



Les communications instantanées augmentent l'efficacité et la productivité sur le terrain.

Évoluez au rythme du marché grâce à la technologie Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération.





Sommaire.

Ce document de présentation vous aidera à bien comprendre la technologie Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération et ses avantages pour votre entreprise. Il vous aidera à relever de nombreux défis opérationnels que peut connaître votre entreprise, dont ceux-ci :

- Des employés qui travaillent à de multiples endroits
- Le besoin de communiquer instantanément avec les membres de votre équipe
- Des coûts élevés de gestion et d'entretien de multiples appareils
- Un manque de données et de contrôle sur les dépenses
- Des employés dispersés dans des régions éloignées où la couverture est limitée

Table des matières.

La connectivité instantanée est essentielle sur le terrain.....	3
L'évolution de la technologie Appuyer-pour-Parler.....	4
Les principales caractéristiques du service Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération.....	5
Quels sont les avantages pour une entreprise d'utiliser la technologie Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération?.....	6
Questions et réponses.....	7
La nouvelle génération du service Appuyer-pour-Parler est arrivée chez Bell.....	8

La connectivité instantanée est essentielle sur le terrain.



« Sur un chantier de construction, un travailleur peut écouter un message diffusé par un haut-parleur sur son téléphone, sans avoir à déposer ses outils ou à retirer ses gants pour répondre à un appel téléphonique ordinaire. »

Le service Appuyer-pour-Parler est un système de type walkie-talkie qui utilise les réseaux mobiles pour transmettre des communications vocales et offrir une connexion sécurisée plus fiable et une couverture plus étendue. Au moyen d'une seule touche, les travailleurs mobiles peuvent communiquer instantanément avec un seul membre ou tous les membres de leur équipe, sans avoir à établir une conférence téléphonique ni même à composer un numéro. Le service s'est avéré un outil très précieux dans les secteurs de la construction, du transport et de la fabrication, et dans d'autres secteurs qui dépendent de solutions mobiles pour communiquer et coordonner instantanément afin d'éviter des délais.

Les communications vocales au moyen du service Appuyer-pour-Parler étant instantanées, l'efficacité sur le lieu de travail s'en trouve naturellement accrue. Sur un chantier de construction, un travailleur peut écouter un message diffusé par un haut-parleur sur son téléphone, sans avoir à déposer ses outils ou à retirer ses gants pour répondre à un appel téléphonique ordinaire. Un répartiteur d'une entreprise de transport peut communiquer sans délai l'adresse et les instructions de livraison aux conducteurs au moyen du service Appuyer-pour-Parler – en beaucoup moins de temps qu'il n'en faudrait à la plupart des conducteurs pour répondre à un téléphone. En plus d'éviter la frustration des appels et des messages vocaux manqués, les employés qui communiquent au moyen du service Appuyer-pour-Parler gagneront des centaines d'heures chaque mois. Résultat : une plus grande productivité et des économies plus importantes.

Grâce à de nouvelles percées technologiques, le service Appuyer-pour-Parler est encore meilleur. Avec le lancement de vitesses 4G LTE plus rapides, des entreprises de télécommunications, comme Sprint, ont annoncé qu'elles avaient retiré les services de type walkie-talkie qui fonctionnaient sur des réseaux pratiquement désuets tels que le réseau iDEN¹. En effet, ces anciennes solutions offrent une couverture limitée et des vitesses de données plus lentes, sans compter qu'ils ne permettent pas de faire simultanément des appels Appuyer-pour-Parler et de consulter ses courriels ou de naviguer en ligne. Par exemple, si un employé sur le terrain se perd, il ne pourrait pas parler avec un répartiteur et chercher son itinéraire en même temps.

Le service Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération offre des vitesses de transmission de données plus rapides et une couverture de réseau plus vaste que celle d'iDEN. Grâce à un réseau plus évolué, les utilisateurs peuvent échanger des messages Appuyer-pour-Parler tout en naviguant sur le Web et en envoyant des courriels. De plus, le service Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération permet aux utilisateurs de vérifier si leurs contacts sont en ligne ou trop occupés pour parler. La gestion des contacts se fait plus efficacement, car on peut gérer et modifier les listes de contacts sur les téléphones pour l'ensemble de l'entreprise, en direct, par l'entremise d'une plateforme en ligne centralisée. De plus, les utilisateurs du service Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération profitent des avantages d'un service accessible sur divers appareils, y compris des supertéléphones, des téléphones intelligents et des appareils robustes conçus pour être utilisés dans les environnements de travail les plus exigeants.

L'évolution de la technologie Appuyer-pour-Parler.

Les systèmes de messagerie vocale instantanée par radio ont vu le jour vers le milieu des années 1930. En 1987, le premier système de communication bidirectionnelle par réseau cellulaire voit le jour. Au cours des dernières années, les téléphones intelligents sont devenus un outil essentiel pour les entreprises, mais les services Appuyer-pour-Parler traditionnels sur réseau iDEN ne pouvaient pas prendre en charge la demande pour les solutions mobiles offrant des capacités Web sur réseau de données. Par exemple, les travailleurs sur un chantier de construction doivent fréquemment prendre des photos et les envoyer en haute résolution à leur siège social. L'envoi de fichiers volumineux sur les réseaux iDEN est lent et nuit à la productivité.

Parallèlement aux progrès technologiques en matière d'appareils et de réseaux mobiles, une nouvelle génération de services Appuyer-pour-Parler sur les réseaux 4G a été lancée qui offre de nouvelles fonctionnalités permettant d'améliorer la productivité des communications instantanées. Ces services ont permis d'améliorer la communication entre les employés au bureau et sur le terrain; les directeurs de l'exploitation qui sont au bureau peuvent ainsi communiquer au moyen du service Appuyer-pour-Parler depuis leur téléphone intelligent et joindre les employés sur le terrain équipés, eux, de téléphones mobiles plus robustes.

La nouvelle génération de services Appuyer-pour-Parler est le résultat de plusieurs facteurs :



La popularité croissante des appareils plus puissants.

Au cours des dernières années, le taux d'adoption des téléphones intelligents, supertéléphones et tablettes a enregistré une hausse extraordinaire. Les téléphones de base, quant à eux, ne répondent plus aux exigences du marché d'aujourd'hui. Selon une étude récente menée par IDC Canada, 55 % des Canadiens possédaient un téléphone intelligent en 2012; ce pourcentage devrait s'élever à 84 % d'ici la fin de 2016². En réaction à cette tendance, quelques fournisseurs de services sans fil en Amérique du Nord ont réalisé d'importants investissements pour fournir des services Appuyer-pour-Parler sur des appareils dotés de processeurs double-cœur et d'écrans haute définition, offrant des vitesses ultrarapides et prenant également en charge des applications de courriel et d'affaires. Le service Appuyer-pour-Parler n'est plus limité aux anciens téléphones de base dotés de fonctionnalités limitées.



L'expansion des réseaux mobiles.

Grâce au lancement de nouveaux réseaux 4G et LTE, les fournisseurs peuvent offrir des communications vocales et des vitesses d'établissement des appels nettement supérieures à celles des anciennes solutions Appuyer-pour-Parler. Avec des services Appuyer-pour-Parler qui fonctionnent sur ces réseaux, les délais d'établissement des appels sont plus courts grâce à la portée et à la vitesse du réseau. Et, étant donné l'expansion du réseau LTE Advanced, les services Appuyer-pour-Parler profiteront d'un réseau encore plus rapide et plus puissant, et les utilisateurs, d'une couverture étendue et d'un service d'itinérance partout en Amérique du Nord.



L'intégration d'applications Appuyer-pour-Parler et mobiles.

Les applications d'affaires, auparavant prises en charge par d'autres appareils, sont rapidement intégrées au téléphone mobile. Par exemple, les systèmes GPS et de gestion de parc de véhicule étaient auparavant gérés par des machines distinctes, mais ils sont maintenant accessibles par l'entremise d'applications pour téléphone intelligent. Selon les prévisions de Frost & Sullivan, on comptera 300 000 utilisateurs d'applications mobiles parmi le segment du personnel mobile au Canada d'ici 2016³. Les applications mobiles permettent aux entreprises d'accéder à une vaste gamme d'outils qui contribuent à améliorer la productivité et à faciliter les tâches quotidiennes, telles que la saisie des heures, la saisie de données dans des formulaires et le suivi de projets. En conséquence de cette tendance à la hausse, de nouveaux appareils Appuyer-pour-Parler ont été conçus pour soutenir les applications d'affaires clés.



La mise hors service du réseau iDEN.

Lorsque Sprint a annoncé son intention de mettre hors service le réseau iDEN⁴, les télécommunicateurs nord-américains ont cherché des solutions pour remplacer leurs services Appuyer-pour-Parler désuets par une version améliorée offrant des vitesses de connexion plus rapides.

Les principales caractéristiques du service Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération.

La technologie Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération offre la sécurité, la fiabilité, la vitesse, la couverture et les fonctionnalités dont les entreprises ont besoin en matière de connectivité.

- ✓ **Vitesse** – La technologie Appuyer-pour-Parler permet actuellement une connectivité instantanée avec les membres de l'équipe, un échange plus rapide des messages et l'accès aux applications mobiles essentielles.
 - ✓ **Simplicité** – Les fonctionnalités Appuyer-pour-Parler sont simples à comprendre et à utiliser, et facilement accessibles.
 - ✓ **Gestion des contacts dans le nuage** – Les entreprises peuvent gérer et tenir à jour leurs listes de contacts Appuyer-pour-Parler pour tous leurs utilisateurs par l'entremise d'une plateforme Web. L'outil de gestion en ligne peut être utilisé pour ajouter des coordonnées de contacts externes, comme celles de fournisseurs. Lorsqu'un employé se joint à l'équipe, on peut facilement l'ajouter à la liste de contacts. Avec les anciens services Appuyer-pour-Parler sur réseau iDEN, les listes de contacts devaient être mise à jour manuellement sur chaque appareil – un processus long et inefficace.
 - ✓ **Multitâche** – Les appareils mobiles dotés du service Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération permettent aux utilisateurs de faire des appels Appuyer-pour-Parler et de vérifier leurs courriels simultanément.
 - ✓ **Communications vocales rapides et efficaces** – Comme les appels Appuyer-pour-Parler durent en moyenne moins d'une minute, les utilisateurs peuvent accomplir leurs tâches plus rapidement.
 - ✓ **Appels de groupe** – Les utilisateurs peuvent lancer un appel de groupe Appuyer-pour-Parler avec de multiples correspondants au moyen d'une seule touche. S'apparentant aux conférences téléphoniques, les appels de groupe Appuyer-pour-Parler permettent aux utilisateurs de communiquer avec plusieurs correspondants en même temps, sans avoir à mettre une conférence à l'horaire, à réserver un pont ni à attendre que les participants se joignent à l'appel.
 - ✓ **Appels en mode Wi-Fi** – Les communications Appuyer-pour-Parler peuvent être établies via Wi-Fi en toute sécurité pour vous permettre de contrôler les coûts des services mobiles.
 - ✓ **État de disponibilité** – Les utilisateurs peuvent voir si des contacts dans leur liste d'appel Appuyer-pour-Parler sont disponibles, occupés ou hors ligne.
- Communication avec n'importe quel utilisateur sur le réseau Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération** – Les utilisateurs peuvent communiquer avec n'importe quel contact à l'extérieur de leur entreprise, qui est sur le même réseau Appuyer-pour-Parler, ou seulement avec les contacts au sein de l'entreprise.
- ✓ **Choix d'appareils** – La nouvelle technologie Appuyer-pour-Parler est compatible avec certains des plus récents téléphones intelligents ainsi qu'avec des appareils robustes. Les utilisateurs, peu importe qu'ils travaillent au bureau ou sur le terrain, peuvent choisir un appareil qui répond à leurs besoins.

Quels sont les avantages pour une entreprise d'utiliser la technologie Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération?



Coût de possession réduit.

En choisissant de l'équipement qui sert à la fois de téléphone mobile et d'appareil Appuyer-pour-Parler, les entreprises réduisent leurs coûts d'exploitation puisqu'elles n'ont plus besoin d'entretenir et de gérer de multiples appareils. Les plus récents téléphones Appuyer-pour-Parler robustes sont plus durables et n'ont pas à être remplacés fréquemment. Aussi, les téléphones intelligents et supertéléphones Appuyer-pour-Parler vous permettent d'en faire plus pendant vos déplacements. Les supertéléphones travaillent fort pour vous offrir des capacités multitâches comparables à celles d'un ordinateur, de même qu'un affichage plus riche et plus fluide – ainsi, vous n'êtes plus obligé d'apporter votre ordinateur portable partout où vous allez.

Services sans fil à coût fixe.

Avec le service Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération, les appels sont convertis en données par paquets sur le réseau mobile. Comme le service Appuyer-pour-Parler est facturé en tant que service par abonnement à frais fixes avec minutes illimitées au Canada, les coûts sont toujours prévisibles. Les employés peuvent faire des appels Appuyer-pour-Parler partout au Canada sans tracas.

Meilleure couverture.

Les services Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération reposent sur les plus récentes technologies sans fil. Les fournisseurs établis offrent une couverture de réseau robuste qui peut vous aider à garder le contact avec les membres de votre équipe qui travaillent dans des régions éloignées.

Productivité accrue.

Les employés de bureau et sur le terrain sont plus productifs lorsqu'ils peuvent communiquer instantanément au moyen du service Appuyer-pour-Parler. Un directeur de projet, un administrateur ou un contremaître peut facilement communiquer un changement important à tous les employés en même temps, sans avoir à faire des appels individuels. Par exemple, si un travail doit être terminé le jour même, la direction peut communiquer instantanément avec tous les membres de l'équipe pour leur demander de faire des heures supplémentaires rémunérées. Les directeurs peuvent créer des listes d'appel Appuyer-pour-Parler multiples, afin de communiquer avec certains groupes d'employés seulement, sans déranger ceux qui ne sont pas concernés.

Questions et réponses.

Pour choisir vos options et votre fournisseur de service Appuyer-pour-Parler, les réponses à ces questions pourraient vous être utiles :

1 Quels sont les téléphones compatibles avec le service Appuyer-pour-Parler?

Différents fournisseurs offrent différents téléphones compatibles avec leurs services Appuyer-pour-Parler. Consultez la gamme de téléphones Appuyer-pour-Parler offerts par les fournisseurs. Vous devez vous assurer que votre fournisseur offre une gamme complète d'appareils qui répondront à vos besoins – des téléphones de base robustes aux téléphones intelligents.

2 Où mon service Appuyer-pour-Parler fonctionnera-t-il?

Vous pouvez communiquer avec d'autres abonnés sans fil au service Appuyer-pour-Parler lorsque vous êtes à l'intérieur de la zone de couverture de votre fournisseur. Comme le service d'itinérance est offert aux É.-U., vous pouvez garder le contact avec les membres de votre équipe même lorsqu'ils font affaire de l'autre côté de la frontière. Des frais additionnels peuvent s'appliquer au service Appuyer-pour-Parler en itinérance.

3 Puis-je gérer mes contacts Appuyer-pour-Parler en ligne?

Les services Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération vous permettent de gérer vos contacts depuis votre appareil et d'envoyer instantanément des changements en direct vers d'autres téléphones qui partagent la même liste de contacts, par l'entremise d'un environnement de nuage en ligne. Assurez-vous de choisir un fournisseur qui offre un portail de gestion des contacts en ligne.

4 Plusieurs boutiques d'applications mobiles offrent de nombreuses applications de tiers gratuites. Pourquoi devrais-je m'abonner à un service Appuyer-pour-Parler géré?

Comme le service Appuyer-pour-Parler des fournisseurs de services sans fil fonctionne sur un réseau spécialisé et n'achemine pas les communications par l'intermédiaire du réseau Internet public, il offre une sécurité, une fiabilité et une performance supérieures. Lorsqu'on utilise une application de tiers, les conversations sont acheminées par le réseau Internet; ces applications sont donc moins sécurisées, et la congestion dans Internet peut nuire au temps d'établissement des appels et entraîner des décalages dans les conversations vocales.

5 Puis-je voir si mes employés sont disponibles ou non?

Le service Appuyer-pour-Parler de nouvelle génération permet aux utilisateurs de choisir entre « Disponible », « Ne pas déranger » ou « Hors ligne ». Votre état de disponibilité s'affiche automatiquement afin que les autres utilisateurs puissent savoir si on peut vous joindre ou non. Les services Appuyer-pour-Parler qui reposent sur d'anciennes technologies n'offrent pas cette fonctionnalité.

6 Des frais de temps d'antenne me seront-ils facturés pour mes appels Appuyer-pour-Parler?

Le service Appuyer-pour-Parler comprend les appels Appuyer-pour-Parler individuels et de groupe illimités au Canada, moyennant des frais mensuels. Certains fournisseurs de services sans fil offrent aux utilisateurs la possibilité d'ajouter les appels Appuyer-pour-Parler illimités au Canada et aux É.-U. à leur forfait. D'autres offrent également des forfaits Appuyer-pour-Parler seulement, avec appels vocaux bloqués.

7 Est-il nécessaire d'avoir un numéro de téléphone Appuyer-pour-Parler particulier?

Non. Vous n'avez besoin que d'un seul numéro de téléphone mobile pour les appels vocaux et les appels Appuyer-pour-Parler.

Communiquez instantanément avec le puissant service Appuyer-pour-Parler de Bell.

Grâce au service Appuyer-pour-Parler de Bell, vous pouvez communiquer instantanément au moyen d'une seule touche sur le réseau LTE le plus vaste au pays⁵. Le service Appuyer-pour-Parler de Bell, qui allie fonction de communications vocales à touche unique et vitesses de transmission de données ultrarapides, rejoint plus de 31 millions de Canadiens et offre une couverture étendue aux États-Unis. Bell a été le premier télécommunicateur en Amérique du Nord à lancer la technologie de messagerie vocale instantanée sur le marché canadien. Nous offrons la plus grande sélection d'appareils robustes au Canada et une vaste gamme de téléphones intelligents de premier plan.

Pour en savoir plus sur le service Appuyer-pour-Parler et découvrir comment nous pouvons vous aider, communiquez avec votre expert en solutions d'Affaires de Bell ou composez le 1 855 272-0776.

Rendez-vous dans un magasin Bell pour voir une démonstration du service Appuyer-pour-Parler (certains magasins seulement).

« Le service Appuyer-pour-Parler est un meilleur outil de communication, puisque tous les utilisateurs du système peuvent voir, à partir de leur profil, qui est actif et qui n'est pas disponible. Il me permet également de consulter les dates et les heures des prises de contact pour obtenir des précisions sur une tâche et prendre ainsi les mesures nécessaires. »

Brad Achtenberg
Directeur de la maintenance
Hôpital Humber River

« Les directeurs et superviseurs peuvent maintenant en faire plus, grâce à la vitesse à laquelle ils téléchargent des documents, directement sur le terrain. »

Ryan Smith
Directeur de l'exploitation
PVS Contractors

« Les membres de l'équipe Soutien de Bell ont joué un rôle crucial dans la transition. Ils ont veillé à ce qu'elle se fasse en douceur et à ce que nos activités ne soient pas interrompues. Les communications sont efficaces et, surtout, fiables. »

Danielle Bywater
Administratrice principale du matériel
Graham



Offres à jour en date du 29 octobre 2015. Offert avec les appareils compatibles en Saskatchewan, au Québec, en Alberta, en Colombie-Britannique, en Ontario, au Nouveau-Brunswick, à Terre-Neuve, en Nouvelle-Écosse et à l'Île-du-Prince-Édouard (exclut Manitoba) dans les zones de couverture de Bell Mobilité et celles de ses partenaires, là où la technologie le permet; voir bell.ca/couverture. Des frais d'interurbain et d'itinérance (y compris impôts étrangers) peuvent s'appliquer à l'extérieur de votre zone locale. Des frais de transmission de données s'appliquent si vous n'êtes pas abonné à un forfait de données; des frais peuvent s'appliquer pour les options, le contenu et l'itinérance à l'extérieur de votre zone locale. Si vous cessez votre abonnement avant la fin du terme, des frais s'appliqueront; voir votre entente de service pour plus de détails. Modifiable sans préavis. Taxes en sus. D'autres conditions s'appliquent. (1) Article du site Computerworld, publié le 29 mai 2012 (http://www.computerworld.com/s/article/9227557/Sprint_to_shut_down_Nextel_iDEN_network_next_year). (2) Rapport de recherche sur les clients acquis des services de téléphone mobile par IDC Canada au T2 de 2012. (3) Prévisions publiées dans des rapports internes transmis par Forrester Research. (4) Communiqué de Sprint, publié le 29 mai 2012 (http://newsroom.sprint.com/article_display.cfm?article_id=2296). (5) Basé sur l'étendue de la couverture du réseau partagé LTE accessible aux clients de Bell comparativement au réseau LTE de Rogers. Visitez bell.ca/reseauLTE. Les marques de commerce ou marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont utilisées avec leur permission.