



## Cafection surveille l'état et l'efficacité de ses cafetières en temps réel à l'aide d'une solution de Bell.



Cafection est un fabricant de cafetières primé dont le siège social est situé à Québec. Depuis plus de 20 ans, l'entreprise fabrique et vend des cafetières haut de gamme à des distributeurs, qui les livrent à des bureaux partout en Amérique du Nord. Ses cafetières novatrices sont équipées d'écrans tactiles et utilisent un procédé de cafetière à piston inversé d'inspiration française unique pour moudre et infuser les grains de café sur demande. Le résultat : un café de qualité supérieure au goût toujours savoureux.

### Le besoin.

Le fabricant de cafetières offrait des machines qui infusaient du café frais et de qualité sur demande, mais ses distributeurs ne disposaient d'aucun réseau pour surveiller les machines et assurer un fonctionnement optimal. Lorsqu'une machine tombait en panne après une utilisation prolongée, cela pouvait prendre des heures avant qu'un technicien la répare.

Comme les distributeurs n'avaient aucun moyen d'observer l'état de leurs machines, il était difficile de déterminer la fréquence des réparations et de l'entretien nécessaires, et d'établir un calendrier. Les techniciens étant sur appel 24 heures par jour, les coûts opérationnels augmentaient.

Cafection avait besoin d'une solution qui permettrait à ses distributeurs de surveiller l'état des machines en temps réel, pour ainsi réduire le temps de panne pour les clients et répondre plus rapidement aux problèmes de service.

### La solution.

Cafection s'est tournée vers Bell pour obtenir une solution Internet des objets (IdO) complète. Au moyen de modems haute vitesse et d'une connexion Internet mobile, les distributeurs de Cafection ont connecté leurs machines au réseau de Bell et peuvent désormais les surveiller à distance en temps réel.

Grâce au logiciel de Cafection et à la connexion et à la technologie de machine à machine (MàM) fournies par Bell, les distributeurs de Cafection peuvent mesurer les niveaux de café et le taux d'utilisation; cette solution leur permet d'anticiper à quel moment les appareils auront besoin

Choisissez Bell pour des solutions Internet des objets (IdO) de classe mondiale.

**Bell offre la meilleure sélection de plateformes IdO au pays.**

Seule Bell offre des plateformes Màm propulsées par Jasper et Ericsson; où que vos affaires vous mènent, Bell a donc les solutions qui vous conviennent.

**Le réseau LTE le plus vaste au pays!**

Profitez des gains de productivité que vous procureront les solutions Màm et IdO à l'échelle du pays.

**Classé No 1 : le réseau mobile le plus rapide au Canada.\***

Le réseau de Bell vous offre des vitesses ultrarapides pour le partage de contenu et le téléchargement, permettant ainsi à votre équipe d'évoluer au rythme du marché. Et ces vitesses ne cessent d'augmenter. Nous déployons actuellement la nouvelle génération de la technologie mobile LTE Advanced dans des communautés à l'échelle du Canada. Visitez [bell.ca/reseau](http://bell.ca/reseau) pour en savoir plus.

**Des conseils d'experts.**

Avec la plus grande équipe de spécialistes, d'experts et de professionnels au pays, Bell fournit des conseils éclairés pour que vous trouviez la solution qui convient à votre entreprise.

\* Par PCMag.

d'entretien, de répondre immédiatement aux problèmes imprévus et même de savoir quand la prochaine livraison de grains de café devra avoir lieu. « Les clients ont l'assurance qu'ils pourront toujours savourer une tasse de café frais, en grande partie grâce à la solution mobile fournie par Bell », affirme François Baron, président de Cafection.

## Le résultat.

Depuis la mise en œuvre de la solution IdO de Bell, les distributeurs du fournisseur de café ont amélioré l'expérience client et réduit les coûts opérationnels – tout en continuant d'offrir le café de qualité supérieure auquel ils doivent le succès de leurs affaires.

Grâce aux cafetières connectées à Internet permettant une surveillance en temps réel, les distributeurs réduisent leurs dépenses en réparations en planifiant plus efficacement les entretiens. « Plus de 90 % des appels de service concernent des machines tombées en panne. Lorsqu'on arrive à éliminer ces pannes, on évite un déplacement et une mauvaise expérience client », explique M. Baron.

De plus, comme ils ont accès à l'état actuel de leurs machines, les distributeurs peuvent cerner les problèmes et intervenir rapidement, pour réduire au minimum le temps de panne.

Cafection et ses distributeurs, dont les clients sont répartis partout au pays, peuvent compter sur le réseau de Bell qui leur assure la couverture exceptionnelle dont ils ont besoin pour rester connectés. « Notre partenariat avec Bell donne de la crédibilité à nos machines. Les gens font davantage confiance à notre service parce qu'il est appuyé par le réseau de Bell, ajoute M. Baron. Nous sommes fiers que notre entreprise soit associée à Bell. »

« Nous avons étudié diverses options et l'équipe de Bell est celle qui a investi le plus de temps et d'efforts pour comprendre les besoins de notre entreprise et créer une solution personnalisée. »

– François Baron, président de Cafection

## Cafection optimise son efficacité opérationnelle grâce à Bell.

- Réapprovisionne les machines lorsque les stocks s'épuisent avec des mises à jour de l'état en temps réel.
- Résout les problèmes liés aux machines en modifiant les réglages à distance.
- Surveille l'état des machines pour déterminer quand des entretiens et des réparations sont nécessaires.
- Localise ses camions de livraison pour optimiser les itinéraires et améliorer le temps de réponse.

Votre entreprise fait-elle face à des défis semblables? Pour en savoir plus sur les solutions IdO de Bell, rendez-vous à l'adresse [bell.ca/ido](http://bell.ca/ido) et demandez qu'un expert en solutions d'affaires de Bell vous rappelle.

