



Appuyer-pour-Parler (logiciel) de Bell

Instructions de mise à jour du client du service

Avant de commencer toute mise à jour, veuillez vous connecter au réseau Wi-Fi pour éviter des frais de données, car les données sont nécessaires pour effectuer les mises à niveau. Si le réseau Wi-Fi n'est pas utilisé, veuillez noter que des frais de données standard peuvent s'appliquer.

Boutique Google Play pour téléphones intelligents Samsung, Google Pixel ou Sonim :

1. Ouvrez l'application de la boutique Google Play.
2. Dans le coin supérieur droit, touchez l'icône de profil.
3. Touchez « **Manage apps & device** » (Gérer les applis et l'appareil). Les applis ayant une mise à jour disponible affichent la mention « **Update available** » (Mise à jour disponible).
4. Touchez « **Update** » (Mettre à jour).

App Store d'Apple pour iPhone :

1. Ouvrez l'application App Store d'Apple.
2. Appuyez sur votre icône de profil en haut de l'écran.
3. Faites défiler pour voir toutes les mises à jour et les notes de version en suspens.
4. Touchez « **Update** » (Mettre à jour).

Sonim XP5S:

1. Pour savoir comment mettre à jour votre XP5S à la plus récente version du service Appuyer-pour-Parler (messagerie vocale instantanée), veuillez visiter : https://soutien.bell.ca/mobilite/telephones_intelligents_et_internet_sans_fil/sonim-xp5s.comment_mettre_a_jour_le_logiciel_directement_a
2. Si vous avez besoin de soutien pendant une tentative de mise à niveau du XP5s veuillez envoyer un courriel à l'adresse pttsupport@bell.ca.
3. Une fois la mise à jour effectuée, l'appareil devrait automatiquement mettre à jour la version du service Appuyer-pour-Parler. Vous pouvez également imposer la mise à jour en suivant ces étapes :
 - a. Allez à l'écran d'accueil et recherchez « **Apps** » (Applis).
 - b. Cliquez sur « **Sonim Scout App** » (Appli Scout Sonim).
 - c. Dans le menu « **Setup** » (Configuration), cliquez sur « **App Updater** » (Mise à jour de l'appli).
 - d. Cliquez sur « **Check for updates** » (Rechercher les mises à jour). La plus récente version du service Appuyer-pour-Parler pour le Sonim XP5S est la version 9.0.