

A large, thick blue curved shape in the top-left corner of the page.

# Guide de l'utilisateur

**Application Appuyer-pour-Parler**  
*Téléphone multifonctionnel*

Révision : 8.3

The Bell logo, consisting of the word "Bell" in a bold, blue, sans-serif font.

**Bell**

## Table des matières

---

<b>1. Introduction et principales fonctions .....</b>	<b>6</b>
<b>2. Premières étapes .....</b>	<b>8</b>
Préalables .....	8
Première activation .....	8
Activation sur un téléphone multifonctionnel .....	8
Activation au moyen d'un réseau Wi-Fi seulement .....	9
Tutoriel .....	11
Ouverture de session .....	11
Mises à jour de l'application .....	12
<b>3. Navigation dans l'application Appuyer-pour-Parler .....</b>	<b>12</b>
Utilisation des touches de l'appareil .....	13
Historique .....	13
Contacts .....	14
Groupes d'appel .....	15
Écran d'appel .....	17
Icônes de l'écran d'appel .....	18
Touche Appuyer-pour-Parler .....	20
Bouton Appuyer-pour-Parler externe .....	20
Action à une touche .....	20
Sélection de multiples contacts .....	20
Défilement .....	21
Recherche .....	21
Icônes .....	22
Tonalités .....	23
<b>4. Connectivité réseau .....</b>	<b>25</b>
Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur les réseaux 4G LTE .....	25
Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi .....	25
Passage d'un réseau de données cellulaire à un réseau Wi-Fi pendant un appel .....	25
Connexions Wi-Fi authentifiées (p. ex. dans un hôtel) .....	26
<b>5. Établissement et réception des appels Appuyer-pour-Parler .....</b>	<b>26</b>
Établissement d'appels .....	27
Appels individuels (1:1) .....	27
Appel à un contact qui est hors ligne ou dont l'état de présence est « Ne pas déranger » .....	30
Appels à des groupes d'appel .....	31
Appels de groupe rapide .....	33
Appels à des groupes d'appel de diffusion .....	35
Appel à partir de la liste des contacts de l'appareil .....	37
Appel à partir de l'historique .....	37
Appel à partir d'une alerte personnelle instantanée .....	39
Appel à partir d'une alerte d'appel manqué .....	39
Fonctionnalité d'appel monotouche .....	40

Fonctionnalité d'appel lorsque l'écran est verrouillé .....	40
Appels à composition manuelle.....	40
Appels à composition abrégée .....	41
Réception d'appels .....	41
Réception des appels à des groupes d'appel de diffusion .....	42
Historique des appels de diffusion .....	42
Activation/désactivation du haut-parleur.....	44
Comment régler le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler .....	44
Interaction en mode discrétion ou sonore .....	45
Interaction entre un appel Appuyer-pour-Parler et un appel cellulaire .....	45
Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan.....	47
Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'écran est verrouillé .....	48
Retour à un appel de groupe d'appel Appuyer-pour-Parler .....	48
<b>6. Priorité au surveillant.....</b>	<b>48</b>
Groupe d'appel du surveillant.....	48
Membres du groupe d'appel qui ne sont pas des surveillants .....	49
<b>7. Alertes.....</b>	<b>50</b>
Alertes personnelles instantanées.....	50
Envoi d'une alerte .....	50
Réception d'une alerte.....	51
Alertes d'appel manqué .....	51
Affichage d'une seule alerte d'appel manqué/alerte personnelle instantanée par appelant .....	52
Comment régler le volume d'une alerte Appuyer-pour-Parler .....	52
<b>8. État de présence en temps réel.....</b>	<b>50</b>
Ma présence .....	50
Présence d'un contact Appuyer-pour-Parler .....	53
<b>9. Historique .....</b>	<b>54</b>
Accès à l'onglet Historique .....	56
Recherche dans l'historique .....	56
Icônes de l'historique .....	56
Accès aux détails de la conversation.....	56
Établissement d'un appel Appuyer-pour-Parler.....	56
Ajout d'un contact .....	56
Suppression de l'historique.....	57
<b>10. Contacts .....</b>	<b>57</b>
Consultation des contacts.....	58
Tri de la liste des contacts .....	58
Affichage/masquage des contacts hors ligne.....	61
Ajout de contacts .....	61
Importation d'un nouveau contact à partir de la liste des contacts de l'appareil.....	62
Modification de contacts .....	63
Suppression de contacts .....	65
<b>11. Favoris .....</b>	<b>66</b>
Ajout de contacts favoris.....	66

Retrait de contacts favoris .....	68
Ajout de groupes favoris .....	69
.....	70
Retrait de groupes favoris.....	70
<b>12. Groupes d'appel .....</b>	<b>71</b>
Affichage des groupes d'appel .....	72
Détails des groupes d'appel de diffusion (diffuseurs seulement).....	73
Ajout d'un groupe d'appel .....	74
Modification des détails d'un groupe d'appel.....	76
Suppression d'un groupe d'appel .....	79
Activation ou désactivation du balayage .....	81
Ajout d'un groupe à une liste de balayage .....	82
Suppression d'un groupe d'une liste de balayage ou modification de la priorité de balayage .....	83
<b>14. Mode avion .....</b>	<b>85</b>
<b>15. Utilisation des accessoires et du mode Bluetooth .....</b>	<b>85</b>
Utilisation d'un casque d'écoute filaire .....	85
Utilisation du mode Bluetooth .....	85
Casque d'écoute.....	86
Trousse de véhicule .....	86
Comment désactiver la fonctionnalité Bluetooth pour Appuyer-pour-Parler .....	86
Utilisation d'un microphone haut-parleur externe .....	86
Dispositifs filaires .....	86
Dispositifs Bluetooth .....	87
<b>16. Réglages.....</b>	<b>88</b>
À propos de.....	90
Répétition des alertes .....	91
Tonalité d'alerte .....	92
Démarrage automatique .....	92
Réglage du démarrage automatique .....	92
Mode arrière-plan.....	93
Établissement d'appel avec écran verrouillé .....	93
Priorité d'appel.....	94
Capacité.....	95
Tri de la liste des contacts .....	95
Affichage du nom.....	96
Volume plus fort.....	97
Tonalités en cours d'appel.....	97
Alerte personnelle instantanée .....	98
Avis juridique.....	99
Fermeture de la session .....	99
Alerte d'appel manqué.....	100
Mon numéro Appuyer-pour-Parler .....	101
Répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau .....	101
Tonalités de réseau fonctionnel/en panne.....	102

Action à une touche .....	103
Mode confidentiel.....	105
Rétablissement des valeurs par défaut .....	106
Rechercher par .....	107
Afficher le tutoriel .....	108
Composition abrégée.....	108
Utilisation du mode Bluetooth .....	111
Utilisation d'une connexion Wi-Fi.....	111
Vibration d'alerte .....	112
Vibration d'appel .....	112
<b>17. Dépannage.....</b>	<b>113</b>
Renseignements généraux.....	113
Échecs d'activation .....	113
L'application ne répond plus .....	114
L'application me demande d'entrer un code d'activation.....	114
L'application n'est pas visible durant un appel entrant.....	115
Échecs d'appel.....	115
Impossible d'entendre les appels autrement que dans l'écouteur .....	115
Je reçois uniquement les appels d'un petit nombre de groupes .....	115
Impossible de modifier le numéro de téléphone d'un contact Appuyer-pour-Parler .....	115
Impossible de créer/mettre à jour/supprimer un contact ou un groupe .....	116
Contacts et groupes gérés par l'administrateur.....	116
Abonné d'entreprise seulement.....	116
Impossible d'entendre un appel entrant .....	116
Impossible d'envoyer une alerte personnelle instantanée .....	116
Changement de carte SIM.....	116
Explication des messages d'erreur.....	117
Perte de la connexion au réseau de données.....	117
Utilisateur occupé .....	117
Utilisateur injoignable .....	117
Échec de l'ouverture de session.....	118
La liste des contacts Appuyer-pour-Parler n'affiche pas tous les contacts .....	118
L'état de présence ne se met pas à jour .....	118
Les appels de groupe rapide que je reçois sont identifiés comme des appels individuels dans l'historique.....	118
Problèmes de connexion Wi-Fi.....	118
<b>18. Glossaire .....</b>	<b>119</b>
Alertes.....	119
Types d'appel.....	119

# 1. Introduction et principales fonctions

Le service Appuyer-pour-Parler prend en charge deux modes : Appuyer-pour-Parler standard et Appuyer-pour-Parler radio. L'administrateur de votre entreprise détermine celui de ces deux modes qui est utilisé. Le présent document décrit le mode Appuyer-pour-Parler standard.

Le mode standard de l'application Appuyer-pour-Parler permet de communiquer instantanément avec des personnes et des groupes au moyen d'une seule touche. Voici une brève description des principales fonctions de l'application Appuyer-pour-Parler :

## Alertes

**Alerte personnelle instantanée** – Vous permet d'envoyer une demande de rappel à une autre personne.

**Alerte d'appel manqué** – S'affiche chaque fois que vous ratez un appel Appuyer-pour-Parler entrant, que ce soit pendant un autre appel Appuyer-pour-Parler ou pendant un appel cellulaire ordinaire.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Alertes](#) ».

**Appels à des groupes d'appel de diffusion** – Permet à certains membres d'un groupe d'appel de faire des appels unidirectionnels hautement prioritaires, généralement pour diffuser des annonces importantes.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Appels à des groupes d'appel de diffusion](#) ».

**Gestion des contacts et des groupes d'appel** – Les contacts et les groupes d'appel Appuyer-pour-Parler peuvent être gérés de façon centralisée par un administrateur (« gérés par l'administrateur ») ou par vous (« personnels »).

Pour plus de détails, reportez-vous aux sections « [Contacts](#) » et « [Groupes d'appel](#) ».

---

**Remarque :** Dans l'application Appuyer-pour-Parler, les groupes (créés par l'abonné ou par un administrateur de l'entreprise) sont également appelés Groupes d'appel.

---

**Favoris** – Les contacts et les groupes d'appel favoris de l'application Appuyer-pour-Parler sont répertoriés séparément de la liste des groupes d'appel dans le téléphone et sont gérés par vous (« personnels »).

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Favoris](#) ».

**Appels Appuyer-pour-Parler à des personnes et à des groupes d'appel** – Communication instantanée avec une ou plusieurs personnes au moyen d'une seule touche.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Établissement d'appels](#) ».

**Présence en temps réel** – Vérifiez si vos contacts sont disponibles et prêts à recevoir des appels avant de faire un appel. De même, indiquez à vos contacts si vous voulez recevoir des appels Appuyer-pour-Parler.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Présence en temps réel](#) ».

**Composition abrégée** – Vous permet d'effectuer un appel en appuyant sur un nombre réduit de touches. Cette fonction est pratique pour les utilisateurs du téléphone qui composent souvent les mêmes numéros.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Composition abrégée](#) ».

**Priorité au surveillant** – Permet à un surveillant de prendre la parole à n'importe quel moment pendant un appel de groupe, même si quelqu'un d'autre est en train de parler.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Priorité au surveillant](#) ».

**Balayage des groupes d'appel par priorité** – Sur son téléphone, un abonné peut parcourir une liste de groupes d'appel de l'entreprise. Les appels des groupes d'appel à priorité plus élevée ont préséance sur les appels des groupes d'appel à plus faible priorité.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Balayage des groupes d'appel](#) ».

**Prise en charge du mode Wi-Fi** – En plus de la vaste couverture Appuyer-pour-Parler offerte par le réseau de données cellulaire, vous pouvez utiliser le service Appuyer-pour-Parler au moyen d'une connexion Wi-Fi à domicile, au bureau ou publique.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi](#) ».

---

**Remarque** : Si l'administrateur de votre entreprise change votre mode de fonctionnement, vous verrez le message suivant : « Information Message: Application mode changed ».

---

## 2. Premières étapes

Cette section décrit les premières étapes et est organisée comme suit :

- [Préalables](#)
- [Première activation](#)
  - [Activation sur un téléphone multifonctionnel](#)
  - [Activation au moyen d'un réseau Wi-Fi seulement](#)
- [Tutoriel](#)
- [Ouverture de session](#)
- [Mises à jour de l'application](#)

### Préalables

1. Un abonnement au service Appuyer-pour-Parler.
2. Un téléphone compatible avec le service Appuyer-pour-Parler. Pour plus de détails, consultez le site Web de votre fournisseur de service.

### Première activation

#### Activation sur un téléphone multifonctionnel

La première fois que vous démarrez l'application, celle-ci doit « **s'activer** » avec le serveur Appuyer-pour-Parler. Ce processus d'activation confirme que vous êtes un abonné du service Appuyer-pour-Parler et que vous utilisez un téléphone compatible.

Pour naviguer dans les écrans d'activation, utilisez la touche Options de votre téléphone. Les touches Options, Navigation, Back/CLR et OK (select) de votre téléphone vous permettent de naviguer à travers la plupart des fonctions de l'application Appuyer-pour-Parler. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur du téléphone pour des renseignements sur des touches de fonction particulières. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Navigation dans l'application Appuyer-pour-Parler](#) ».

---

**Astuce :** Maintenez le doigt sur le bouton Appuyer-pour-Parler sur le côté du téléphone pour sauter l'étape 1.

---

1. À l'écran principal du téléphone, appuyez sur la touche **Menu** pour accéder au menu du téléphone, appuyez sur l'icône **Appuyer-pour-Parler** pour ouvrir l'application et appuyez sur la touche **OK**.

---

**Remarque :** À l'invite, vous devez **AUTORISER** l'application à faire des enregistrements audio, à accéder aux données de localisation de l'appareil et aux contacts, à faire des appels et à les gérer, à accéder aux photos, aux fichiers médias et autres, et à envoyer et à lire les messages texte sur votre appareil.

---

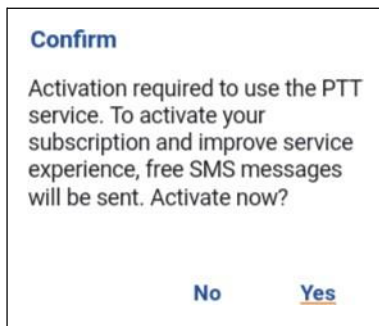
---

**Remarque :** À l'invite, n'optimisez pas l'utilisation de la batterie.

---



2. La page du contrat de licence d'utilisateur final (CLUF) s'affiche.
3. Vous devez lire et accepter le CLUF pour activer le service Appuyer-pour-Parler sur votre téléphone.
4. Si vous acceptez le CLUF, appuyez sur la touche **Options** pour activer les services Appuyer-pour-Parler sur le téléphone. Une page de confirmation s'affiche.



#### **Message de confirmation de l'activation de l'abonnement Appuyer-pour-Parler**

5. Appuyez sur **Yes** pour activer l'application Appuyer-pour-Parler. Le message *Contacting server* s'affiche.
6. L'application Appuyer-pour-Parler communique maintenant avec le serveur et récupère les contacts et les groupes (s'il y a lieu) sur le serveur avant d'ouvrir la session.
7. Une fois l'application Appuyer-pour-Parler activée, vous aurez la possibilité de voir le tutoriel. Sélectionnez « **View tutorial** » si vous voulez apprendre comment utiliser l'application Appuyer-pour-Parler.

### **Activation au moyen d'un réseau Wi-Fi seulement**

Lorsque le réseau cellulaire n'est pas disponible, vous pouvez activer l'application sur un réseau Wi-Fi.

---

**Remarque :** Pour effectuer une activation sur réseau Wi-Fi, vous devez utiliser un code d'activation que vous fournira l'administrateur de votre entreprise.

---

#### **Pour activer l'application Appuyer-pour-Parler au moyen d'un réseau Wi-Fi**

---

**Astuce :** Maintenez le doigt sur le bouton Appuyer-pour-Parler sur le côté du téléphone pour sauter l'étape 1.

---

1. À l'écran principal du téléphone, appuyez sur la touche **Menu** pour accéder au menu du téléphone, appuyez sur l'icône **Appuyer-pour-Parler** pour ouvrir l'application et appuyez sur la touche **OK**.

---

**Remarque :** À l'invite, vous devez **AUTORISER** l'application à faire des enregistrements audio, à accéder aux données de localisation de l'appareil et aux contacts, à faire des appels et à les gérer, à accéder aux photos, aux fichiers médias et autres, et à envoyer et à lire les messages texte sur votre appareil.

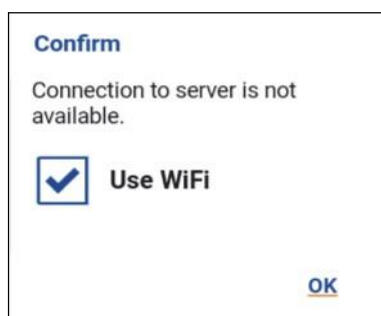
---

---

**Remarque :** À l'invite, n'optimisez pas l'utilisation de la batterie.

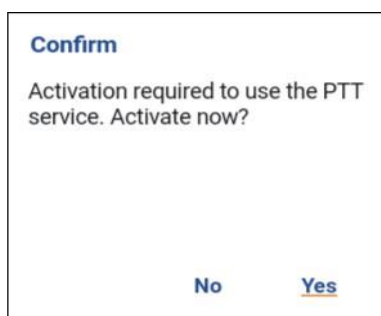
---

2. La page du contrat de licence d'utilisateur final (CLUF) s'affiche.
3. Vous devez lire et accepter le CLUF pour activer le service Appuyer-pour-Parler sur votre téléphone.
4. Si vous acceptez le CLUF, appuyez sur la touche **Options** pour activer les services Appuyer-pour-Parler sur le téléphone. Une fenêtre de confirmation s'affiche concernant l'indisponibilité du réseau de données avec une option permettant d'utiliser un réseau Wi-Fi disponible.
5. Appuyez sur la touche **Navigation** pour mettre la case à cocher en surbrillance, appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner l'option **Use Wi-Fi**, appuyez sur la touche **Navigation** pour mettre en surbrillance la touche **OK** et appuyez sur la touche **OK**. Si la confirmation suivante s'affiche, activez le paramètre « **Use Wi-Fi** ».



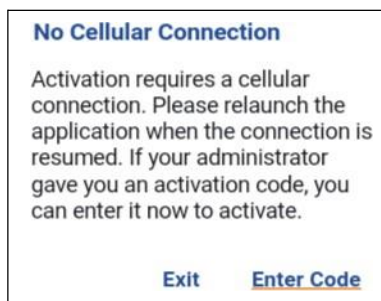
**La connexion au serveur n'est pas disponible**

6. Un message de confirmation s'affiche.



**Message de confirmation de l'activation du service Appuyer-pour-Parler au moyen d'un réseau Wi-Fi seulement**

7. Naviguez jusqu'à l'option **Yes** et appuyez sur **OK** afin de poursuivre le processus d'activation. La fenêtre contextuelle *N° Cellular Connection* s'affiche.



**Message d'absence de connexion cellulaire**

8. Naviguez jusqu'à l'option **Enter Code** et appuyez sur **OK** afin de poursuivre le processus d'activation. La fenêtre contextuelle *Enter Activation Code* s'affiche.



#### Saisie du code d'activation

9. Entrez le code d'activation fourni par l'administrateur de votre entreprise et appuyez sur **OK** pour activer.

## Tutoriel

Le tutoriel donne des renseignements utiles sur la marche à suivre pour commencer à utiliser l'application Appuyer-pour-Parler. L'application lance automatiquement le navigateur mobile et charge le tutoriel.

## Ouverture de session

Pour utiliser l'application Appuyer-pour-Parler, celle-ci doit être connectée au serveur Appuyer-pour-Parler. Ce processus est appelé « ouverture de session ». Une fois que vous avez téléchargé l'application Appuyer-pour-Parler et enregistré avec succès votre connexion au serveur, l'application démarrera et ouvrira une session automatiquement chaque fois que vous mettez votre téléphone sous tension. Pour établir ou recevoir des appels Appuyer-pour-Parler, vous devez ouvrir une session.

Vous pouvez « mettre fin à la session » du service Appuyer-pour-Parler. Le cas échéant, les autres utilisateurs verront que vous êtes « hors ligne » et vous ne pourrez pas recevoir d'appels ou d'alertes Appuyer-pour-Parler. Consultez la section « [Mettre fin à la session](#) » pour plus de détails.

### Pour ouvrir une session manuellement dans l'application Appuyer-pour-Parler

---

**Astuce :** Maintenez le doigt sur le bouton Appuyer-pour-Parler sur le côté du téléphone pour sauter l'étape 1.

---

1. À l'écran principal du téléphone, appuyez sur la touche **Menu** pour accéder au menu du téléphone, appuyez sur l'icône **Appuyer-pour-Parler** pour ouvrir l'application et appuyez sur la touche **OK**.
2. Une fenêtre contextuelle s'affiche pour confirmer que vous voulez ouvrir une session dans l'application Appuyer-pour-Parler.

### Ouverture de session

3. Naviguez jusqu'à l'option **Yes** et appuyez sur **OK** afin d'ouvrir une session de l'application Appuyer-pour-Parler.

## Mises à jour de l'application

Votre téléphone installe automatiquement les mises à jour disponibles. Pour plus de détails, consultez le manuel de l'utilisateur de votre appareil.

Après une mise à jour, vos contacts et groupes Appuyer-pour-Parler sont toujours récupérés intégralement et votre historique, vos favoris et vos réglages sont intacts. Dans de rares cas, après une mise à jour majeure, il se peut que votre historique et vos favoris soient supprimés et que les réglages par défaut soient réinitialisés.

## 3. Navigation dans l'application Appuyer-pour-Parler

Il est facile de naviguer dans l'application Appuyer-pour-Parler grâce à la touche Navigation de votre téléphone. On retrouve au haut de l'écran les quatre principales fonctions : Historique, Contacts, Groupes et Favoris.



Onglets principaux

Cette section vous aidera à vous familiariser avec la navigation dans l'application Appuyer-pour-Parler.

- Utilisation des touches de l'appareil
- Le téléphone est éteint
- Historique
- Contacts
- Groupes d'appel
- Favoris
- Écran d'appel
- Icônes de l'écran d'appel
- Touche Appuyer-pour-Parler
  - Bouton Appuyer-pour-Parler externe
- Action à une touche
- Sélection de multiples contacts
- Défilement
- Recherche
- Icônes
- Tonalités

La touche Appuyer-pour-Parler se trouve sur le côté du téléphone et elle vous permet d'ouvrir l'application Appuyer-pour-Parler sur votre téléphone ainsi que d'effectuer et de participer à des appels Appuyer-pour-Parler.

## Utilisation des touches de l'appareil

Le tableau suivant contient la liste des touches de l'appareil qui sont associées à l'application Appuyer-pour-Parler.

Touche	Description
Back/CLR	Appuyez sur cette touche pour retourner à l'écran précédent. Le libellé de la touche varie selon l'appareil.
C (Clear)	Appuyez sur cette touche pour effacer, un caractère à la fois, le texte entré (pour certains appareils seulement).
Touche d'option de gauche	Appuyez sur cette touche pour sélectionner l'option de gauche qui est affichée au bas de l'écran (pour certains appareils seulement).

Touche	Description
Menu	Appuyez sur cette touche pour sélectionner le menu principal lorsque l'application est ouverte en arrière-plan (pour certains appareils seulement).
Touche d'option de droite	Appuyez sur cette touche pour sélectionner l'option de droite qui est affichée au bas de l'écran (pour certains appareils seulement).
Navigation	Appuyez sur cette touche pour vous déplacer vers le haut, le bas, la gauche et la droite dans l'écran actuel.
OK (sélectionner)	Appuyez sur cette touche pour sélectionner l'option qui a été mise en surbrillance.
Options	Appuyez sur cette touche afin d'afficher les options disponibles pour l'écran actuel (pour certains appareils seulement).
Haut-parleur	Maintenez le doigt sur cette touche pour sélectionner les différents profils (Standard, Outdoor [extérieur], Silence).

---

**Remarque :** En général, les appareils sont munis soit d'une touche *Options*, soit de touches d'option de gauche et de droite permettant de sélectionner les options.

---

Le téléphone peut être équipé d'un écran externe qui indique l'état de présence en temps réel de la même manière que sur l'écran principal. L'écran est éteint (OFF) lorsqu'on ouvre le téléphone. Vous pouvez continuer à recevoir des appels lorsque le téléphone est fermé.

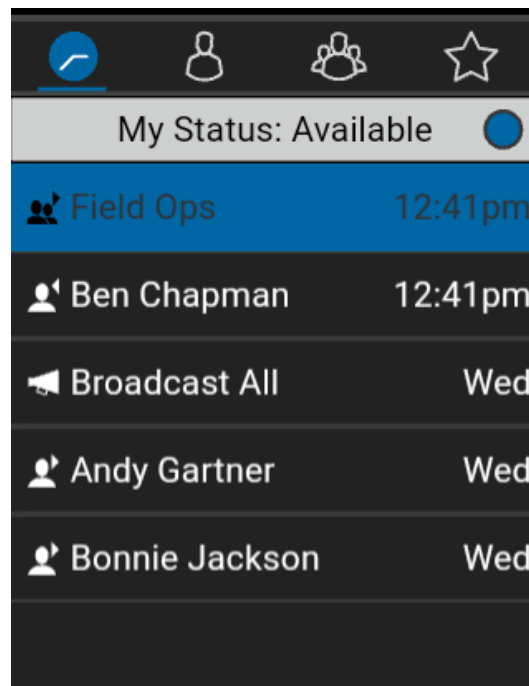
---

**Remarque :** Reportez-vous au manuel de l'utilisateur de votre téléphone pour connaître l'emplacement et le rôle des touches.

---

## Historique

Cet écran affiche l'historique de vos appels et alertes associés à vos contacts et groupes d'appel Appuyer-pour-Parler. Vous pouvez également modifier votre état de présence ici et accéder à toutes les principales fonctions de l'application. L'image suivante illustre les différents éléments de l'écran *Historique*.



### Historique

Les options suivantes sont disponibles lorsqu'un élément d'historique de premier niveau est mis en surbrillance : Alertes, Afficher historique, Appeler, Supprimer, Supprimer tout, Rechercher et Réglages. Les options suivantes sont disponibles lorsqu'un élément d'historique de deuxième niveau (conversation) est mis en surbrillance : Appeler, Alertes, Supprimer, Supprimer tout, Retirer favori.

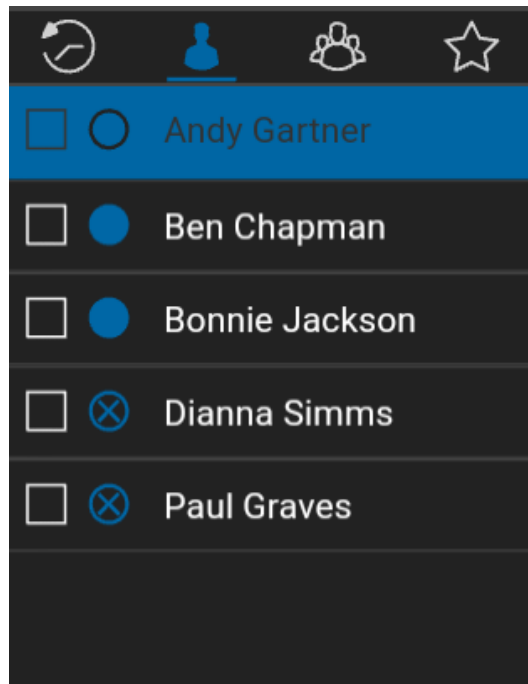
Pour plus de détails concernant l'historique, reportez-vous à la section « [Historique](#) ».

### Contacts

Cet écran affiche vos contacts Appuyer-pour-Parler et vous permet de chercher des contacts, d'établir un appel Appuyer-pour-Parler ou d'envoyer une alerte. Si un administrateur a activé cette fonction, vous pouvez également ajouter des contacts Appuyer-pour-Parler et créer des groupes personnels Appuyer-pour-Parler à partir de cet écran.

Les options suivantes sont disponibles lorsque le contact est mis en surbrillance : Appeler, Alertes, Détails, Nouveau groupe, Afficher historique et Rechercher. Les options suivantes sont disponibles lorsque le contact est sélectionné : Alertes, Nouveau contact, Importer contact, Masquer/afficher hors ligne, Rechercher et Réglages.

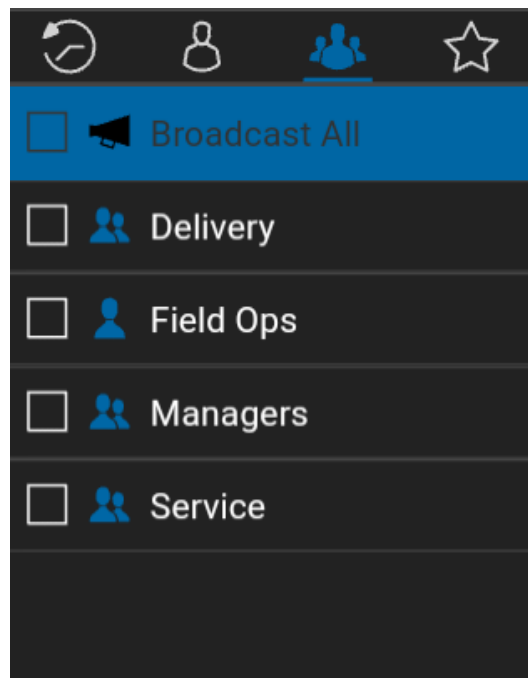
Pour plus de détails concernant les contacts, reportez-vous à la section « [Contacts](#) ».



**Contacts**

## Groupes d'appel

Cet écran affiche vos groupes et vous permet de chercher des groupes ou de faire un appel de groupe Appuyer-pour-Parler. Si un administrateur a activé cette fonction, vous pouvez également créer, modifier ou supprimer vos groupes d'appel Appuyer-pour-Parler personnels à partir de cet écran. Les options suivantes sont disponibles lorsque le groupe d'appel est mis en surbrillance : Nouveau groupe, Balayage activé/désactivé, Rechercher et Réglages. Les options suivantes sont disponibles lorsque le groupe d'appel est sélectionné : Appeler, Détails et Réglages. Pour plus de détails concernant les groupes, reportez-vous à la section « [Groupes d'appel](#) ».



**Groupes d'appel**

Cet écran affiche vos contacts et groupes d'appel favoris. Vous pouvez établir rapidement un appel Appuyer-pour-Parler à partir de vos favoris. Les options suivantes sont disponibles lorsque le contact favori est mis en surbrillance : Groupes favoris, Ajouter un favori, Rechercher et Réglages.

Les options suivantes sont disponibles lorsque le contact favori est sélectionné :

Groupes favoris, Appeler, Alertes, Supprimer, Afficher historique, Retirer favori et Rechercher.

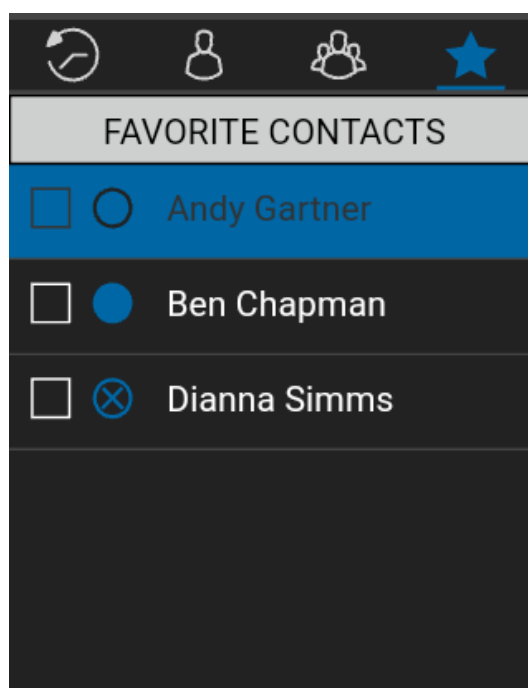
Les options suivantes sont disponibles lorsque le groupe d'appel favori est mis en surbrillance : Contacts favoris, Ajouter un favori, Rechercher et Réglages. Les options suivantes sont disponibles lorsque le groupe favori est sélectionné : Contacts favoris, Appeler, Alertes, Supprimer, Afficher historique, Retirer favori et Rechercher.

Pour plus de détails concernant les favoris, reportez-vous à la section « Favoris ».

---

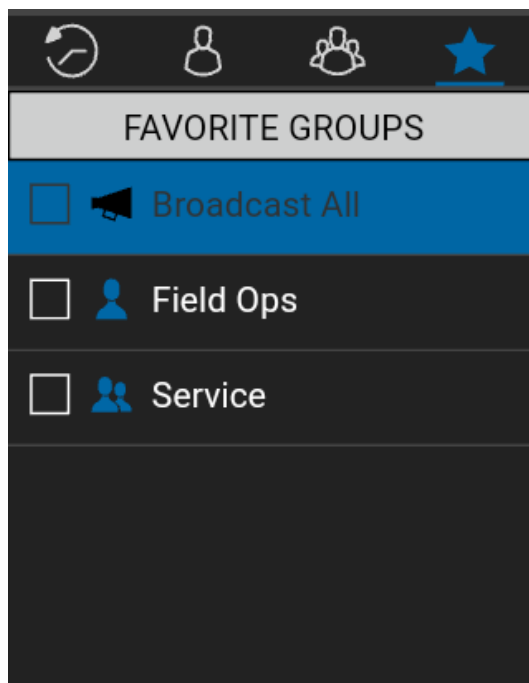
**Remarque :** Appuyez sur la touche **Options** pour basculer entre les *Contacts favoris* et les *Groupes favoris*.

---



**Contacts favoris**

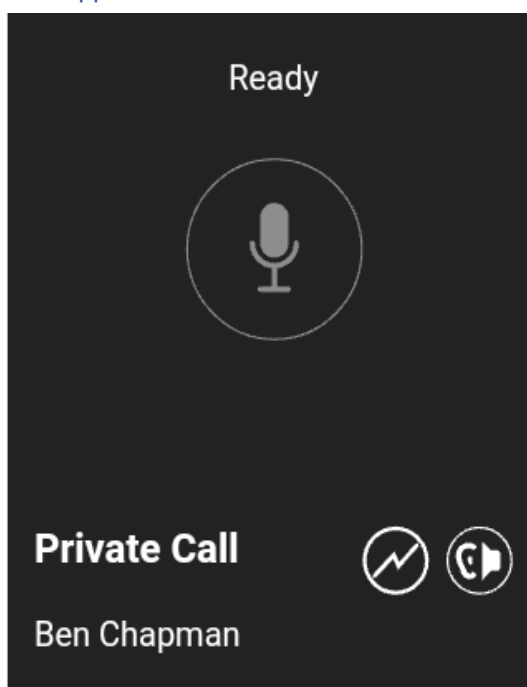




Groupes favoris

## Écran d'appel

L'écran d'appel est l'écran principal servant aux communications. Vous pouvez établir un appel avec un contact ou un groupe d'appel ou encore recevoir un appel de l'un d'eux, vérifier si le haut-parleur est activé ou désactivé et déterminer le nom du demandeur. Pour plus de détails sur la façon de faire et de recevoir des appels, reportez-vous à la section « [Établissement et réception des appels Appuyer-pour-Parler](#) ». Pour plus de détails sur les icônes de l'écran d'appel, reportez-vous à la section « [Icônes de l'écran d'appel](#) ».







Écran d'appel








## Icônes de l'écran d'appel

Le tableau suivant contient une description des icônes de l'écran d'appel en indiquant le nom de l'élément ainsi que l'icône et la description qui s'y rattachent.

Icônes de l'écran d'appel

Nom	Icône	Description
État de l'appel	Aucune icône	Affiche le code du locuteur et l'état d'appel (Ready, Connecting, N° Connection).
État Appuyer-pour-Parler	 Inactif  Acquis  Prise de parole	<p>Appuyez de façon continue sur la touche Appuyer-pour-Parler pour faire un appel Appuyer-pour-Parler à un contact ou groupe d'appel particulier.</p> <p>L'état Appuyer-pour-Parler est inactif jusqu'à ce que vous appuyiez sur cette touche et que l'état devienne « acquis ».</p> <p>Lorsque quelqu'un d'autre a pris la parole, la fonction Appuyer-pour-Parler indique un état de prise de parole.</p>
Type d'appel	Private Call (appel privé) ou Group Call (appel de groupe)	<p>Indique <i>Private Call</i> lorsque vous établissez un appel Appuyer-pour-Parler avec l'un de vos contacts ou recevez un appel de l'un de ces contacts.</p> <p>Indique <i>Group Call</i> lorsque vous établissez un appel Appuyer-pour-Parler avec l'un de vos groupes d'appel ou recevez un appel de l'un de ces groupes.</p>
Diffuseur		Affiche le nom du diffuseur désigné du groupe d'appel, le cas échéant.

### Icônes de l'écran d'appel

Nom	Icône	Description
Nom du contact ou du groupe d'appel	Aucune icône	Affiche le nom du contact ou du groupe d'appel à l'écran d'appel.
Priorité de balayage des groupes d'appel	Aucune priorité (aucune icône)	Affiche la priorité de balayage des groupes d'appel (si un ordre de priorité a été établi). Rien n'est affiché lorsqu'aucune priorité n'a été établie. Vous ne pouvez pas attribuer une priorité de balayage à un diffuseur. Pour désactiver (OFF) ou activer (ON) le balayage des groupes d'appel, utilisez la touche <i>Options</i> . Pour plus de détails, reportez-vous à la section « <a href="#">Activation ou désactivation du balayage</a> ».
		Priorité de niveau 1 pour le balayage de liste attribuée par l'administrateur de l'entreprise.
		Priorité de niveau 2 pour le balayage de liste attribuée par l'administrateur de l'entreprise.
		Priorité de niveau 3 pour le balayage de liste attribuée par l'administrateur de l'entreprise.
Balayage activé/désactivé	 Balayage activé   Balayage désactivé	Indique si le balayage de groupe d'appel est activé ou désactivé. Pour activer le balayage des groupes d'appel, utilisez la touche <i>Options</i> . Pour plus de détails, reportez-vous à la section « <a href="#">Activation ou désactivation du balayage</a> ».
Haut-parleur	 Haut-parleur activé   Haut-parleur désactivé	<p>Appuyez sur cette icône pour faire passer manuellement le haut-parleur de l'état Activé (par défaut) à l'état Désactivé. Pour activer le haut-parleur, utilisez la touche <i>Options</i>.</p> <p>Appuyez sur cette icône pour faire passer manuellement le haut-parleur de l'état Désactivé à l'état Activé. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « <a href="#">Activation/désactivation du haut-parleur</a> ».</p>

## Touche Appuyer-pour-Parler

### Bouton Appuyer-pour-Parler externe

Selon le téléphone, il peut y avoir un bouton sur le côté ou un accessoire Appuyer-pour-Parler qui est utilisé par l'application Appuyer-pour-Parler. Pendant que l'application Appuyer-pour-Parler n'est pas visible, vous pouvez toujours appuyer sur ce bouton pour ramener l'application à l'avant-plan. Une fois que l'application Appuyer-pour-Parler est à l'avant-plan, vous pouvez utiliser ce bouton pour établir un appel Appuyer-pour-Parler ou prendre ou céder la parole pendant un appel Appuyer-pour-Parler.

---

**Remarque :** Si vous faites passer l'application Appuyer-pour-Parler à l'arrière-plan pendant que la liste des contacts, des groupes d'appel ou des favoris est affichée, appuyez sur la touche

---

Appuyer-pour-Parler pour retourner à l'écran Historique de l'application Appuyer-pour-Parler.

Pour la fonctionnalité Bluetooth basse consommation, reportez-vous à la section « [Utilisation des accessoires et de Bluetooth](#) ».

---

**Remarque :** Ce fonctionnement présume que le mode d'appel en arrière-plan est désactivé. Pour plus de détails sur le mode d'appel en arrière-plan, reportez-vous à la section « [Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan](#) ».

---

### Action à une touche

Lorsque la fonctionnalité Action à une touche est activée, les utilisateurs de l'application Appuyer-pour-Parler peuvent appeler un contact ou groupe d'appel particulier ou afficher l'élément d'historique le plus récent en appuyant une fois sur la touche Appuyer-pour-Parler, ou ils peuvent configurer la touche Appuyer-pour-Parler de manière à ce que l'application s'ouvre à la page de renvoi préférée (Historique, Contacts, Groupes, Contacts favoris ou Groupes favoris). La fonctionnalité Action à une touche offre une expérience d'appel simplifiée pour les utilisateurs de l'application Appuyer-pour-Parler qui communiquent principalement avec un seul contact ou groupe d'appel.

---

**Remarque :** La fonctionnalité Appel monotouche est disponible sur les appareils compatibles.

---

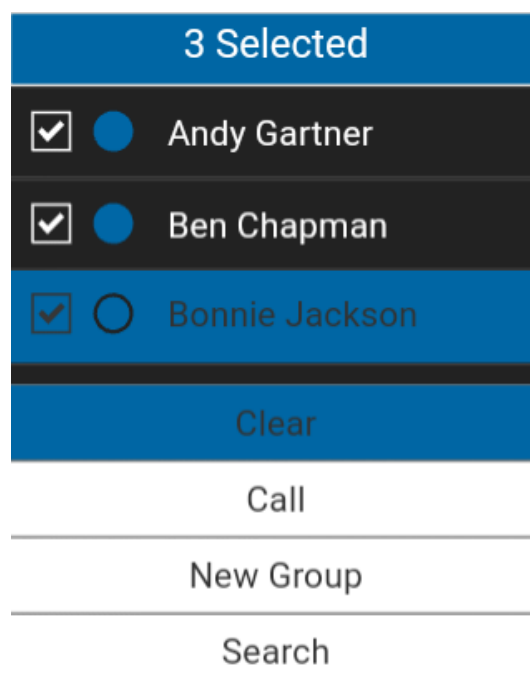
Pour connaître les appareils compatibles avec la fonctionnalité Appel monotouche, reportez-vous à la section « [Fonctionnalité d'appel monotouche](#) ».

Pour plus d'information sur la manière de configurer ou modifier la page de renvoi, reportez-vous à la section sur la configuration de la fonctionnalité « [Action à une touche](#) ».

### Sélection de multiples contacts

La liste des contacts Appuyer-pour-Parler vous permet de sélectionner des contacts de manière individuelle. Lorsque vous sélectionnez de multiples contacts, vous pouvez établir un appel avec un groupe d'appel ou créer un groupe d'appel. Pour annuler toutes les sélections, vous pouvez :

1. sélectionner la case à cocher correspondant à chacun des contacts et appuyer sur la touche **OK**;



### Annulation d'une sélection de multiples contacts

2. lorsque tous les contacts sont sélectionnés, toucher l'option **Clear** pour annuler tous les contacts sélectionnés.

## Défilement

Si la liste affichée est trop longue pour l'écran, vous pouvez appuyer sur la touche Navigation (défilement vers le haut ou vers le bas) pour voir le reste de la liste.

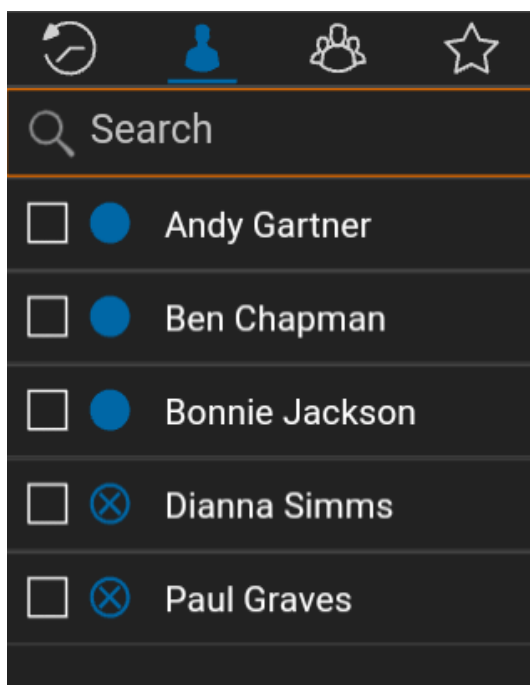
## Recherche

Pour trouver facilement des contacts ou des groupes d'appel, vous pouvez effectuer une recherche dans l'historique, la liste des contacts, la liste des groupes d'appel ou la liste des favoris. Pour effectuer une recherche :

1. commencez à taper des lettres ou des chiffres sur le clavier numérique. Au fur et à mesure que vous tapez, les noms des contacts ou des groupes d'appel qui contiennent les lettres ou les chiffres que vous entrez sont automatiquement affichés;

OU ☐

sélectionnez **Options > Search**.















**Recherche de contacts**

## Icônes

Le tableau ci-dessous présente les principales icônes de l'application :

Icône	Description
	L'état de présence du contact Appuyer-pour-Parler est « Disponible ».
	L'état de présence du contact Appuyer-pour-Parler est « Ne pas déranger ».
	L'état de présence du contact Appuyer-pour-Parler est « Hors ligne ».
	Votre état de présence est « Disponible ».
	Votre état de présence est « Ne pas déranger ».
	Votre état de présence est « Hors ligne ».
	Vous avez des alertes qui n'ont pas encore été affichées dans l'application Appuyer-pour-Parler.
	Superviseur ou membre du groupe d'appel
	Appel de groupe d'appel entrant (historique)

Icône	Description
	Appel de groupe d'appel manqué (historique)
	Appel de groupe d'appel sortant (historique)
	Alerte personnelle instantanée reçue (historique)
	Alerte personnelle instantanée envoyée (historique)
	Appel individuel entrant (historique)
	Appel individuel entrant manqué (historique)
	Appel individuel sortant (historique)
	Icône de balayage de liste (affichée sous l'onglet et la vignette Groupe d'appel)

Icône	Description
	Balayage des groupes d'appel avec priorité 1
	Balayage des groupes d'appel avec priorité 2
	Balayage des groupes d'appel avec priorité 3
	Appel à un groupe d'appel de diffusion

## Tonalités

L'application Appuyer-pour-Parler fait entendre des tonalités représentant diverses conditions.

Tonalité	Description
Activation	Se fait entendre à la fin de la première activation de l'application.
Alerte	Se fait entendre chaque fois que vous recevez une alerte personnelle instantanée ou une alerte d'appel manqué. Selon votre réglage des avis, l'alerte peut prendre la forme d'un message de notification persistant avec tonalité, d'une tonalité seule, d'un message de notification persistant seul ou d'aucun message de notification et d'aucune tonalité. Lorsque vous recevez une alerte personnelle instantanée ou une alerte d'appel manqué pendant un appel Appuyer-pour-Parler, l'avis d'alerte personnelle instantanée

Tonalité	Description
	restera à l'arrière-plan et n'apparaîtra qu'après la fin de l'appel. Selon votre réglage de répétition des alertes, l'alerte peut se faire entendre jusqu'à ce que vous la fassiez disparaître.
Attention	Se fait entendre chaque fois qu'un message d'erreur s'affiche.
Suspension d'appel	Se fait entendre chaque fois que l'appel est momentanément suspendu pendant le passage d'une connexion de données cellulaire à une connexion Wi-Fi (ou l'inverse) ou en cas de perte de connexion avec le serveur Appuyer-pour-Parler.
Contrôle pris	Se fait entendre lorsque vous appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler et indique que vous pouvez parler. La tonalité peut se faire entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler, selon vos réglages des <i>tonalités en cour d'appel</i> .
Contrôle occupé	Se fait entendre lorsque vous appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler et que vous êtes incapable de prendre la parole. La tonalité peut se faire entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler, selon vos réglages des <i>tonalités en cour d'appel</i> .
Contrôle libre	Se fait entendre aux participants à l'appel pour indiquer que quelqu'un a cessé de parler et qu'une autre personne peut prendre la parole. La tonalité peut se faire entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler, selon vos réglages des <i>tonalités en cour d'appel</i> .
Contrôle cédé	Se fait entendre lorsque vous cédez la parole. La tonalité peut se faire entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler, selon vos réglages des <i>tonalités en cour d'appel</i> . La tonalité est la même que celle qui est utilisée pour le contrôle libre.
Appel entrant	Se fait entendre une fois au début de l'appel pour vous informer d'un appel Appuyer-pour-Parler entrant. Lorsque le balayage des groupes d'appel est activé, les appels de priorité 1 auront une tonalité unique. Les appels de diffusion auront également une tonalité unique. La tonalité peut se faire entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler, selon vos réglages des <i>tonalités en cour d'appel</i> .
Réseau fonctionnel/en panne	Peut être entendue en cas de perte de connexion au réseau, lorsqu'il y a perte et rétablissement de la connexion au réseau, lorsqu'il y a une perte de la connexion au réseau uniquement durant un appel (valeur par défaut) ou ne pas être entendue. Cela dépend de vos réglages des <i>tonalités pour réseau fonctionnel/en panne</i> .



## 4. Connectivité réseau

Cette section décrit la connectivité réseau associée au service Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur les réseaux 4G LTE
- Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi
  - Passage d'un réseau de données cellulaire à un réseau Wi-Fi pendant un appel
  - Connexions Wi-Fi authentifiées (p. ex. dans un hôtel)

### Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur les réseaux 4G LTE

L'utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur les réseaux 4G LTE permet de profiter d'un débit supérieur, de moins de délais, de la meilleure qualité vocale et de performances optimales pendant les appels Appuyer-pour-Parler et en utilisant les services Appuyer-pour-Parler.

### Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi

L'utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi permet d'obtenir une couverture intérieure efficace et de tirer parti des points d'accès privés et publics.

---

**Remarque :** Par défaut, l'application Appuyer-pour-Parler utilisera les réseaux Wi-Fi lorsque ceux-ci sont disponibles. Pour utiliser l'application Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi, activez le paramètre Wi-Fi dans l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Réglages](#) ».

---

### Passage d'un réseau de données cellulaire à un réseau Wi-Fi pendant un appel

Votre téléphone peut passer automatiquement du réseau de données cellulaire à un réseau Wi-Fi et inversement, selon la disponibilité d'une connexion Wi-Fi. On parle alors d'un « **transfert** » de réseau. Si un appel Appuyer-pour-Parler est en cours au moment où votre téléphone passe du réseau de données cellulaire à une connexion Wi-Fi (ou l'inverse), votre appel Appuyer-pour-Parler sera automatiquement rétabli après le transfert. Pendant un transfert, l'application Appuyer-pour-Parler perd momentanément la connexion avec les serveurs. Lorsque cela se produit, vous remarquerez une courte perte audio. Deux tonalités brèves vous avisent de cette situation. Les tonalités sont fonctions de vos réglages des *tonalités pour réseau fonctionnel/en panne* et de votre réglage de *répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau*. Une fois que le transfert est terminé et que l'application Appuyer-pour-Parler rétablit la connexion avec le réseau de données, votre appel se poursuivra automatiquement.

## Connexions Wi-Fi authentifiées (p. ex. dans un hôtel)

Vous pouvez également utiliser l'application Appuyer-pour-Parler à partir de n'importe quel point d'accès Wi-Fi si votre téléphone a accès à Internet au moyen de ce réseau Wi-Fi. Dans les hôtels ou autres établissements qui offrent un accès Wi-Fi exclusivement à leurs clients, une procédure d'authentification, généralement sous la forme d'un mot de passe, peut être exigée pour accéder à Internet, et ce, même si le téléphone est connecté au réseau Wi-Fi. Dans ce cas, vous n'aurez pas accès au service Appuyer-pour-Parler (et ne pourrez pas faire ou recevoir d'appels Appuyer-pour-Parler) tant que vous n'avez pas désactivé la connexion Wi-Fi ou encore lancé votre navigateur mobile et entré le mot de passe fourni par le fournisseur de service Wi-Fi.

## 5. Établissement et réception des appels Appuyer-pour-Parler

Cette section décrit les étapes à suivre pour établir et recevoir des appels Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- Établissement d'appels
  - Appels individuels (1:1)
  - Appel à un contact qui est hors ligne ou dont l'état de présence est « Ne pas déranger »
  - Appels à des groupes d'appel
  - Appels de groupe rapide
  - Appels à des groupes d'appel de diffusion
  - Appel à partir de la liste des contacts de l'appareil
  - Appel à partir de l'historique
  - Appel à partir d'une alerte personnelle instantanée
  - Appel à partir d'une alerte d'appel manqué
  - Fonctionnalité d'appel monotouche
  - Fonctionnalité d'appel lorsque l'écran est verrouillé
  - Appels à composition manuelle
  - Appels à composition abrégée
- Réception d'appels
  - Réception des appels à des groupes d'appel de diffusion
  - Historique des appels de diffusion
- Activation/désactivation du haut-parleur
- Comment régler le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler
- Interaction en mode discrétion ou sonore
- Interaction entre un appel Appuyer-pour-Parler et un appel cellulaire
- Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan
- Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'écran est verrouillé
- Retour à un appel de groupe d'appel Appuyer-pour-Parler

## Établissement d'appels

### Appels individuels (1:1)

#### Pour établir un appel Appuyer-pour-Parler individuel

1. À partir de la liste des contacts, mettez en surbrillance le contact avec lequel vous voulez établir un appel Appuyer-pour-Parler en appuyant sur la touche Navigation.

---

**Astuce :** Vous pouvez également sélectionner le contact avec lequel vous voulez établir un appel Appuyer-pour-Parler en appuyant sur la touche **OK**.

---

---

**Remarque :** Si la fonctionnalité Appel monotouche a été configurée de manière à établir l'appel avec l'interlocuteur du plus récent événement répertorié dans l'historique ou avec un contact ou un groupe d'appel Appuyer-pour-Parler (entreprise ou public) sélectionné par l'utilisateur, vous devez sélectionner (et non mettre en surbrillance) l'événement répertorié dans l'historique, le contact ou le groupe d'appel que vous désirez utiliser pour établir l'appel. Pour plus de détails, voir la section « Fonctionnalité d'appel monotouche ».

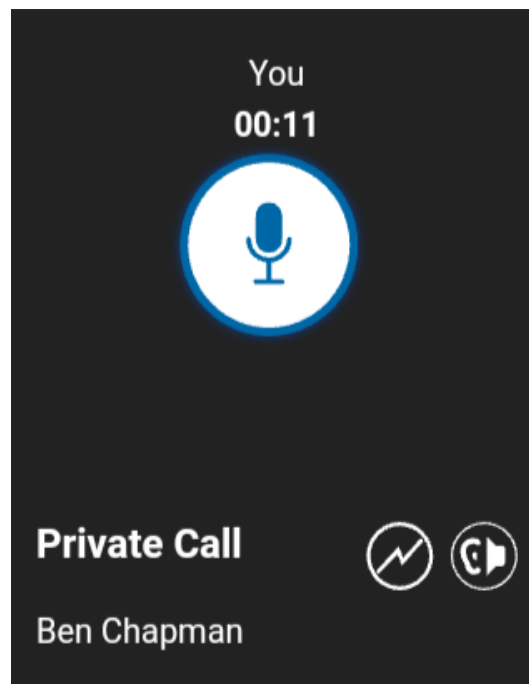
---

---

**Remarque :** Vous pouvez également entrer le numéro Appuyer-pour-Parler au moyen du clavier et maintenir le doigt sur la touche Appuyer-pour-Parler lorsque l'écran du téléphone est en mode de veille (application en arrière-plan).

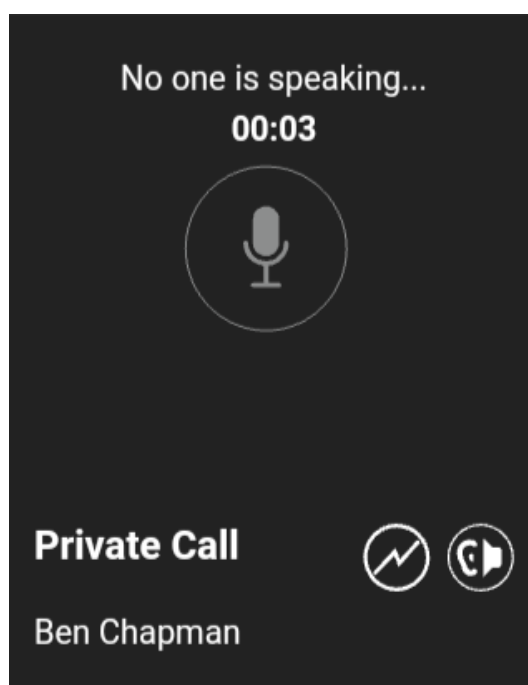
---

2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler afin d'établir un appel Appuyer-pour-Parler; l'écran *Private Call* (appel privé en cours) est affiché.
3. Maintenez le doigt sur la touche Appuyer-pour-Parler de l'écran; un appel Appuyer-pour-Parler privé est établi.



**Appel privé en cours**

4. Relâchez la touche Appuyer-pour-Parler pour permettre à d'autres participants à l'appel de prendre la parole.

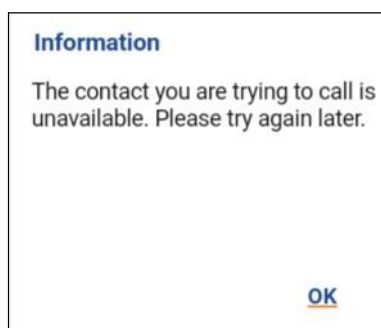


**Personne ne parle**

5. Appuyez sur la touche **End** pour mettre fin à l'appel.

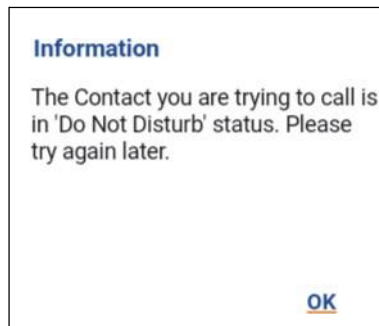
**Appel à un contact qui est hors ligne ou dont l'état de présence est « Ne pas déranger »**

Si l'état de présence du contact que vous tentez d'appeler est Hors ligne ou Ne pas déranger, vous obtiendrez un message d'erreur. Si la personne que vous essayez d'appeler est hors ligne, vous verrez le message suivant :



**Le contact n'est pas disponible**

De la même manière, si l'état de présence de la personne que vous essayez d'appeler est Ne pas déranger, vous verrez le message suivant :



L'état de présence du contact est « Ne pas déranger ».

## Appels à des groupes d'appel

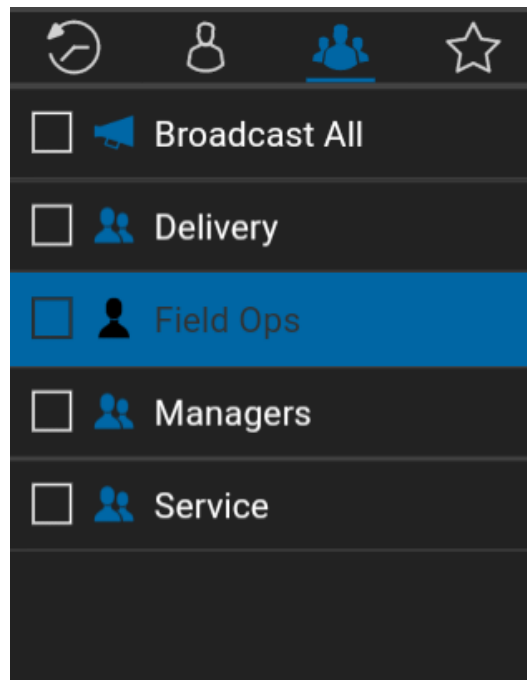
### Pour établir un appel avec un groupe d'appel Appuyer-pour-Parler

1. Dans la liste des groupes d'appel, mettez en surbrillance le nom du groupe d'appel.

---

**Remarque :** Si la fonctionnalité Appel monotouche a été configurée de manière à établir l'appel avec l'interlocuteur du plus récent événement répertorié dans l'historique ou avec un contact ou un groupe d'appel Appuyer-pour-Parler (entreprise ou public) sélectionné par l'utilisateur, vous devez sélectionner (et non mettre en surbrillance) l'événement répertorié dans l'historique, le contact ou le groupe d'appel que vous désirez utiliser pour établir l'appel. Pour plus de détails, voir la section « Fonctionnalité d'appel monotouche ».

---



### Pour établir un appel avec un groupe d'appel Appuyer-pour-Parler

2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler afin d'afficher l'écran *Call in Progress* (appel en cours).

---

**Remarque :** Si un groupe d'appel est sélectionné au moyen d'une case à cocher, il est possible, au lieu d'utiliser la touche Appuyer-pour-Parler, d'avoir recours à une autre méthode qui consiste à utiliser la touche Options et à sélectionner l'option *Call*.

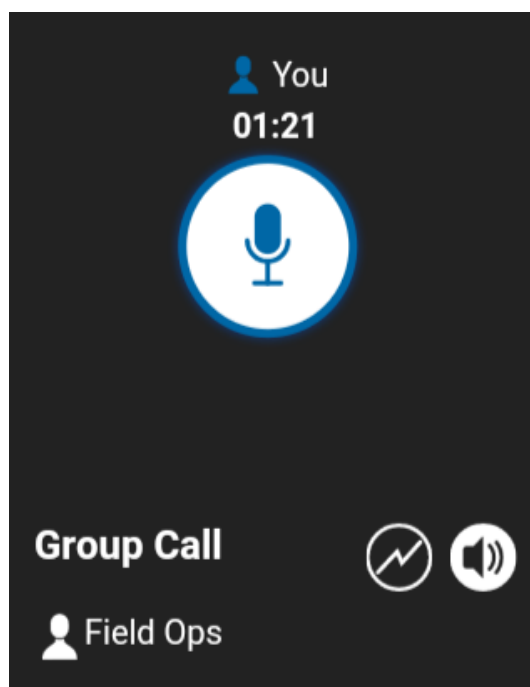
---

---

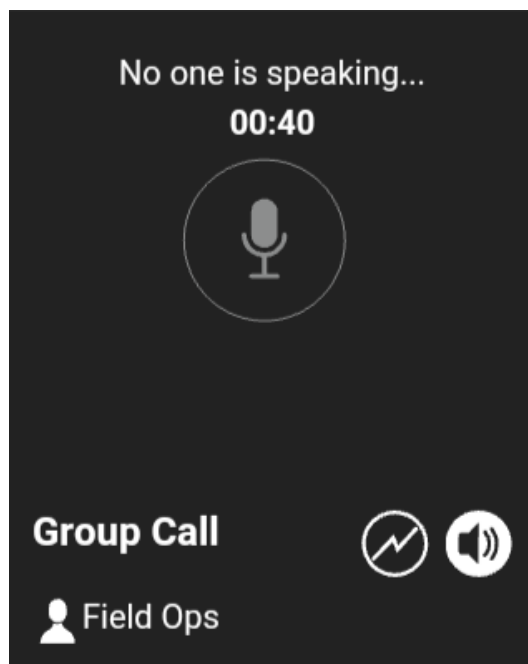
**Remarque :** Certaines entreprises créent automatiquement un groupe appelé « tous\_les\_abonnés » (ou « all\_subscribers\_group »).  
Ce groupe d'appel contient tous les abonnés Appuyer-pour-Parler de l'entreprise.

---

3. Maintenez le doigt sur la touche Appuyer-pour-Parler; un appel Appuyer-pour-Parler est établi avec un groupe d'appel.



4. Relâchez la touche Appuyer-pour-Parler pour permettre à d'autres participants à l'appel de prendre la parole.



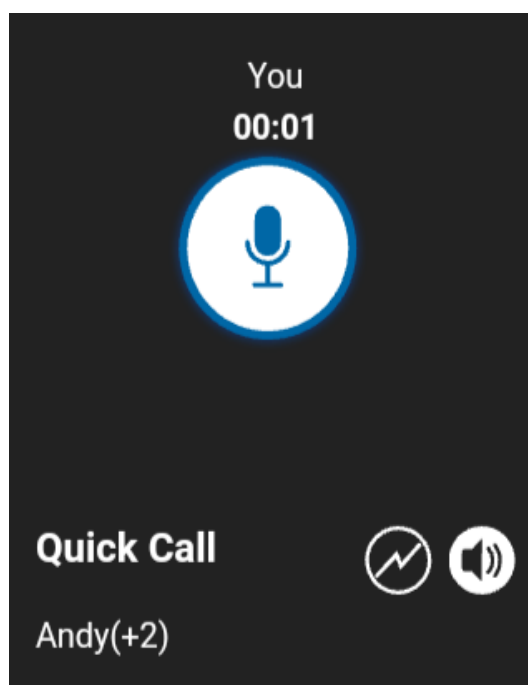
**Personne ne parle pendant un appel avec un groupe d'appel**

5. Appuyez sur la touche **End** pour mettre fin à l'appel.

## Appels de groupe rapide

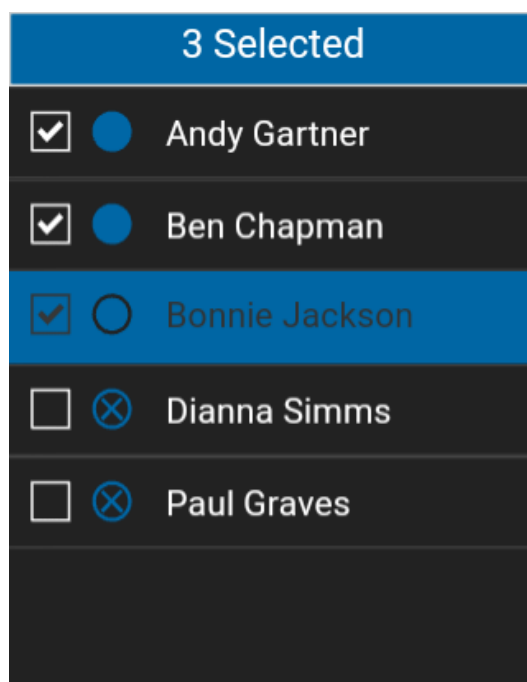
**Pour établir un appel de groupe rapide :**

1. Dans la liste des contacts, sélectionnez les noms au moyen des cases à cocher.



**Établissement d'un appel de groupe rapide**

- Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler afin d'établir l'appel de groupe rapide.



**Vous avez la parole pendant un appel de groupe rapide**

- Relâchez la touche Appuyer-pour-Parler pour permettre à d'autres membres du groupe de prendre la parole.
- Appuyez sur la touche **End** pour mettre fin à l'appel.



## Appels à des groupes d'appel de diffusion

Les appels à des groupes d'appel de diffusion sont des appels hautement prioritaires généralement utilisés pour diffuser des annonces importantes. Seuls certains membres du groupe d'appel (appelés diffuseurs) sont autorisés à effectuer des appels à un groupe d'appel de diffusion. Le diffuseur est le seul membre autorisé à prendre la parole durant l'appel. Vous ne verrez s'afficher un groupe d'appel de diffusion que si vous êtes un diffuseur désigné.

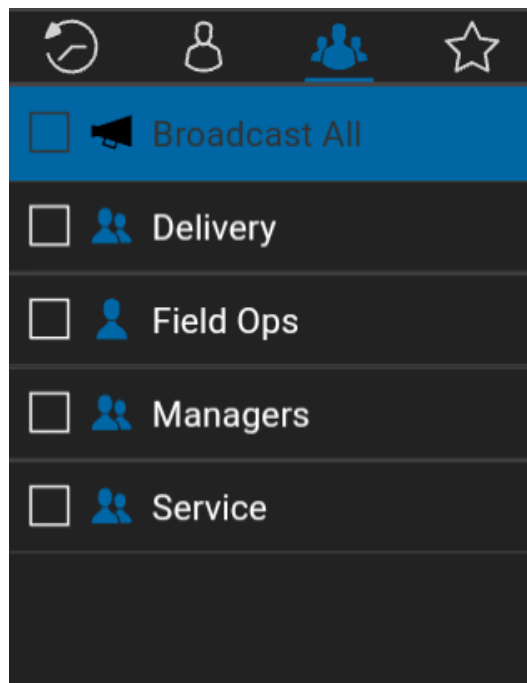
---

**Remarque :** Les appels aux groupes d'appel de diffusion interrompent tous les appels Appuyer-pour-Parler des membres du groupe et ces derniers entendent l'appel même s'ils affichent l'état de présence Ne pas déranger. Vous devez tenir compte de cette information importante avant d'établir un appel de diffusion.

---

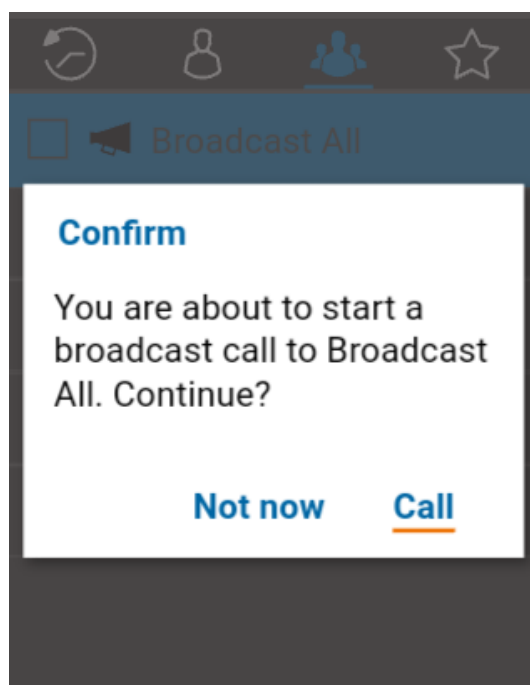
### Pour établir un appel avec un groupe d'appel de diffusion

1. Sélectionnez la case à cocher qui correspond au groupe d'appel de diffusion avec lequel vous désirez établir un appel. On reconnaît un groupe d'appel de diffusion dans la liste des groupes d'appel grâce à l'icône de groupe d'appel de diffusion qui précède le nom du groupe d'appel.



#### Groupe d'appel de diffusion sélectionné

2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler. Un message de confirmation s'affiche comme dans l'illustration ci-dessous.



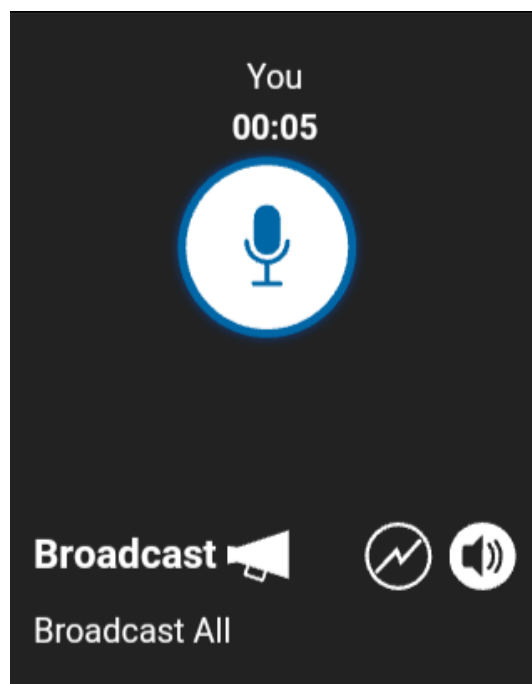
**Message de confirmation de diffusion**

3. Sélectionnez l'option **Call** pour établir l'appel.

OU ▮

Sélectionnez l'option **Not now** pour ignorer le message.

4. Maintenez le doigt sur la touche Appuyer-pour-Parler afin de commencer à parler au groupe d'appel de diffusion.



**Appel de diffusion en cours**

5. Appuyez sur la touche **End** pour mettre fin à l'appel de diffusion.

## Appel à partir de la liste des contacts de l'appareil

### Pour établir un appel à partir de la liste des contacts de l'appareil

---

**Remarque :** Vous ne pouvez pas établir des appels Appuyer-pour-Parler lorsque l'application Appuyer-pour-Parler est hors ligne ou fermée.

---

1. Ouvrez la liste des contacts de l'appareil, sélectionnez le contact Appuyer-pour-Parler que vous souhaitez appeler et appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler.

---

**Remarque :** Il se peut que plusieurs numéros soient affichés lorsque vous appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler. Sélectionnez le numéro Appuyer-pour-Parler et appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler pour établir l'appel. Pour éviter que plusieurs numéros soient affichés, assurez-vous de n'attribuer qu'un seul numéro de téléphone par contact.

---

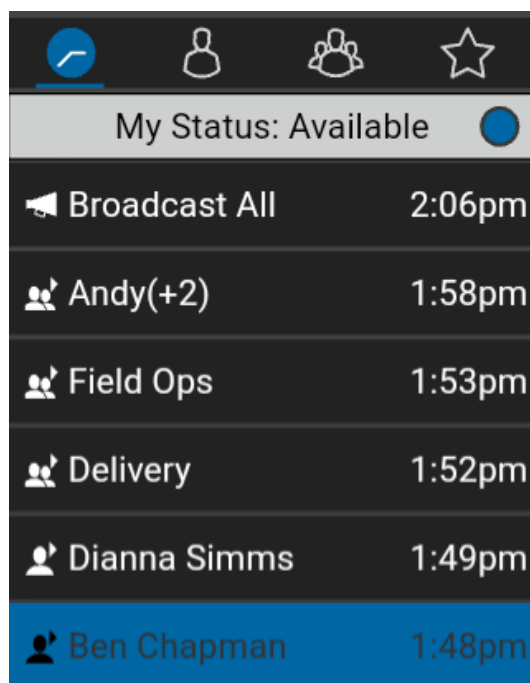
OU ▯

Ouvrez l'application **Appuyer-pour-Parler** et appuyez sur la **touche Appuyer-pour-Parler** afin d'appeler le contact.

## Appel à partir de l'historique

### Pour établir un appel à partir de l'historique

1. Ouvrez l'onglet **Historique** pour consulter l'historique des appels et des alertes personnelles instantanées.



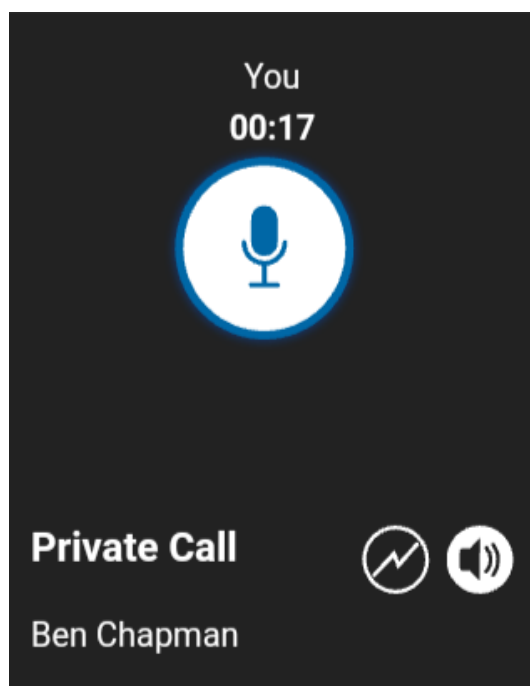
Établissement d'un appel à partir de l'historique

2. Mettez en surbrillance la conversation dont vous souhaitez composer le numéro. Maintenez le doigt sur la touche Appuyer-pour-Parler; un écran d'appel sera affiché, comme dans l'exemple ci-dessous.

---

**Remarque :** Si la fonctionnalité Appel monotouche a été configurée de manière à établir l'appel avec l'interlocuteur du plus récent événement répertorié dans l'historique ou avec un contact ou un groupe d'appel Appuyer-pour-Parler (entreprise ou public) sélectionné par l'utilisateur, vous devez sélectionner (et non mettre en surbrillance) l'événement répertorié dans l'historique, le contact ou le groupe d'appel que vous désirez utiliser pour établir l'appel. Pour plus de détails, voir la section « Fonctionnalité d'appel monotouche ».

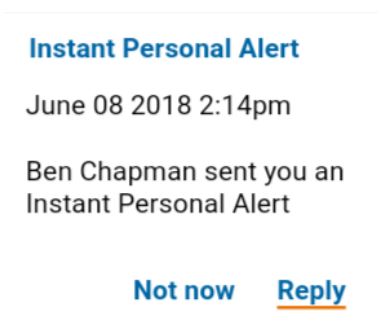
---



Vous avez la parole pendant un appel privé

### Appel à partir d'une alerte personnelle instantanée

1. Lorsque vous recevez une alerte personnelle instantanée, un message contextuel est affiché.

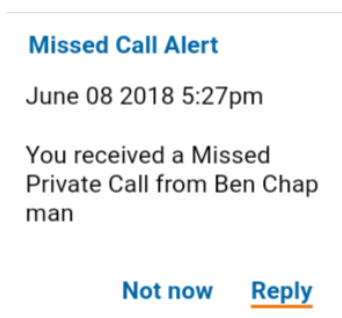


### Message d'alerte personnelle instantanée

2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler afin d'établir l'appel.  
OU  
Sélectionnez l'option **Reply** pour établir l'appel.  
  
OU  
Sélectionnez l'option **Not now** pour ignorer le message.

### Appel à partir d'une alerte d'appel manqué

1. Lorsque vous recevez une alerte d'appel manqué, un message contextuel est affiché.



### Message d'alerte d'appel manqué

2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler afin d'établir l'appel.

OU

Sélectionnez l'option **Reply** pour établir l'appel.

OU

Sélectionnez l'option **Not now** pour ignorer le message.

## Fonctionnalité d'appel monotouche

Vous pouvez établir un appel Appuyer-pour-Parler avec l'un des destinataires suivants :

- l'élément d'historique le plus récent;
- un contact Appuyer-pour-Parler de votre choix (non mis en surbrillance);
- un groupe d'appel Appuyer-pour-Parler (entreprise ou public) de votre choix (non mis en surbrillance).

---

**Remarque :** La fonctionnalité Appel monotouche est disponible sur les appareils compatibles.

---

La fonctionnalité Appel monotouche doit être préconfigurée pour ces actions. Pour plus d'information sur la fonctionnalité Appel monotouche, reportez-vous à la section sur la configuration de la fonctionnalité « [Action à une touche](#) ».

## Fonctionnalité d'appel lorsque l'écran est verrouillé

Lorsque l'appareil est verrouillé, vous pouvez établir un appel Appuyer-pour-Parler avec le groupe d'appel sélectionné en appuyant sur une touche Appuyer-pour-Parler. Le paramètre Établissement d'appel avec écran verrouillé doit être activé. Pour plus d'information concernant l'établissement d'appels avec écran verrouillé, reportez-vous à la section « [Réglages](#) ».

---

**Remarque :** Le paramètre Établissement d'appel avec écran verrouillé est disponible sur les appareils compatibles.

---

## Appels à composition manuelle

L'écran *Manual Dialing* vous permet d'établir manuellement un appel avec un contact Appuyer-pour-Parler.

1. Avec l'application Appuyer-pour-Parler en arrière-plan et le téléphone en mode de veille, commencez à entrer le numéro du contact en utilisant le clavier. Si le numéro correspond à des contacts Appuyer-pour-Parler, ces derniers seront affichés. Si vous voulez appeler un des contacts, sélectionnez-le. L'écran *Manual Dialing* s'affiche.
2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler. L'écran d'appel s'affiche.

## Appels à composition abrégée

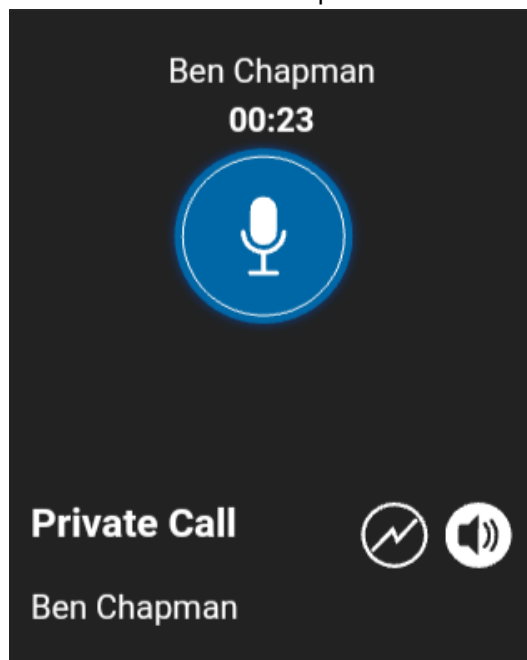
La composition abrégée vous permet d'établir un appel avec des contacts de l'entreprise, des contacts publics, des groupes de l'entreprise et des groupes publics en appuyant sur un nombre réduit de touches. Cette fonction est pratique pour les utilisateurs qui composent souvent les mêmes numéros.

1. Au moyen du clavier, appuyez sur le chiffre (0 à 19) attribué à une entrée à composition abrégée.
2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler afin d'établir un appel avec un contact ou un groupe d'appel attribué à cette entrée.

Vous pouvez accéder à une fonction d'utilisateur expert qui est attribuée aux 10 premières entrées à composition abrégée (0 à 9). Sur le clavier, maintenez le doigt sur le chiffre (0 à 9) attribué à une entrée à composition abrégée pour composer le numéro associé à cette entrée. Pour plus d'information concernant l'attribution ou le retrait d'une entrée à composition abrégée, reportez-vous à la section « [Composition abrégée](#) ».

## Réception d'appels

1. Lorsque vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler, vous entendrez une alerte d'appel entrant et l'application sera ramenée à l'avant-plan.



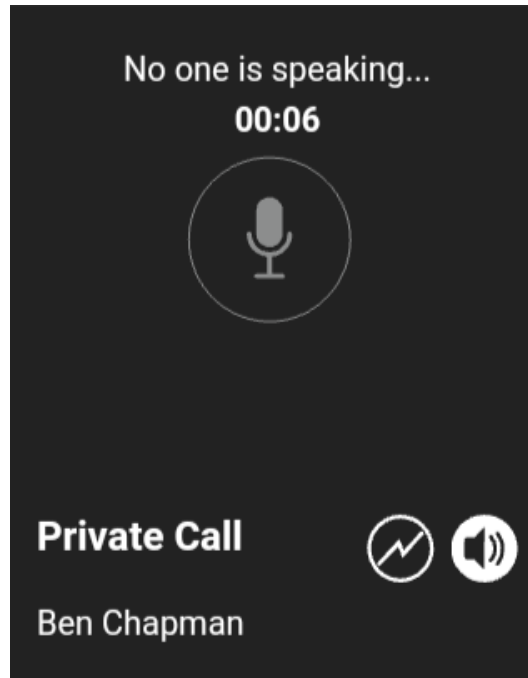
Réception d'un appel Appuyer-pour-Parler entrant

---

**Remarque :** La manière dont sont pris les appels Appuyer-pour-Parler entrants dépendra des réglages du téléphone et de l'application Appuyer-pour-Parler. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Interaction en mode discrétion ou sonore](#) ».

---

2. Lorsque la personne qui parle cède la parole, l'écran « *No one is speaking* » est affiché et une autre personne peut parler.



#### **Personne ne parle pendant un appel Appuyer-pour-Parler entrant**

3. Vous pouvez poursuivre la conversation en maintenant une pression sur le bouton Appuyer-pour-Parler.
4. Appuyez sur la touche **End** pour mettre fin à l'appel.

### **Réception des appels à des groupes d'appel de diffusion**

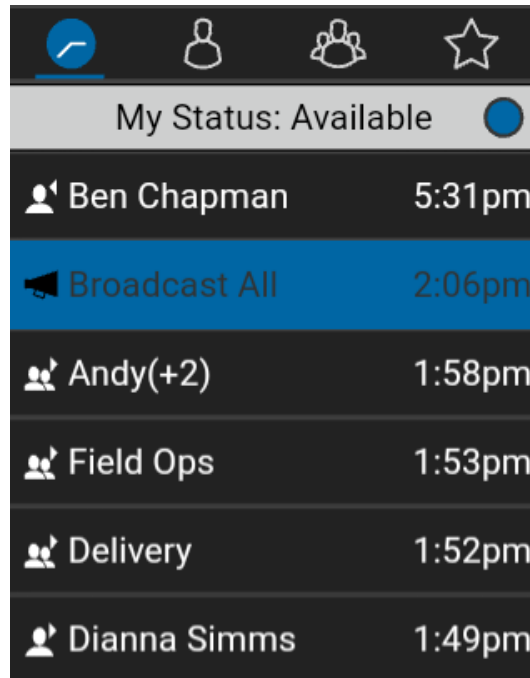
Un appel entrant à un groupe d'appel de diffusion ressemble à n'importe quel autre appel de groupe, mais il aura priorité sur les autres appels Appuyer-pour-Parler en cours. On peut reconnaître un appel à un groupe d'appel de diffusion, car il fait entendre une tonalité particulière suivie d'une annonce. Durant l'appel, seul l'appelant peut parler et vous ne pouvez pas prendre la parole. Ces appels peuvent également avoir priorité sur votre état « Ne pas déranger » si l'administrateur de l'entreprise a configuré le groupe d'appel en conséquence.

Seuls certains membres du groupe d'appel sont autorisés à effectuer des appels à un groupe d'appel de diffusion. Si vous tentez d'appeler un groupe d'appel de diffusion à partir de l'historique, un message sera affiché pour vous indiquer que l'appel ne peut être effectué.

### **Historique des appels de diffusion**

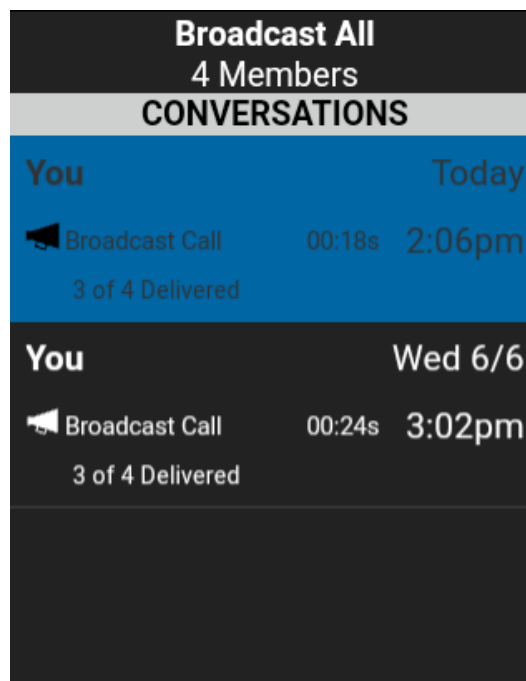
Les appels de diffusion sortants sont affichés dans l'historique des appels comme les autres appels, mais avec une icône et un type d'appel différents.





#### Historique des appels de diffusion

Un sommaire de l'acheminement de l'appel est affiché dans les détails de l'historique. Le nombre de membres du groupe d'appel qui ont reçu l'appel est indiqué avec le nombre total de membres du groupe d'appel.



#### Sommaire de l'acheminement de l'appel

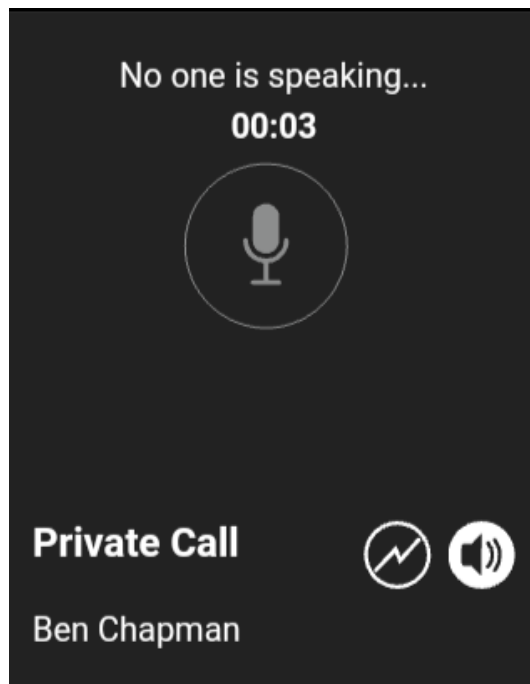
Les appels pourraient ne pas être acheminés à tous les membres du groupe si, par exemple, un membre est hors ligne ou à l'état Ne pas déranger, est déjà sur un appel cellulaire ou participe à un autre appel de groupe de diffusion. La façon dont sont acheminés les appels fait en sorte que les membres du groupe les reçoivent à des moments légèrement différents. Une fois que le processus d'acheminement de l'appel est terminé, l'état de l'acheminement apparaît.

## Activation/désactivation du haut-parleur

Le haut-parleur peut être activé et désactivé pour les appels Appuyer-pour-Parler. L'écran d'appel indique si le haut-parleur est activé ou désactivé. Lorsque le haut-parleur est désactivé, vous entendrez le son de l'appel Appuyer-pour-Parler dans l'écouteur du téléphone. Pour écouter, vous devez tenir le téléphone contre votre oreille comme pendant un appel cellulaire.

Pour activer ou désactiver le haut-parleur, vous pouvez utiliser la touche Options ou la touche du haut-parleur. L'état du haut-parleur modifié durant un appel sera conservé pour les appels suivants.

Vous pouvez également désactiver le haut-parleur à partir des réglages de l'application. L'illustration suivante indique où peut se trouver l'icône d'activation et de désactivation du haut-parleur.



Emplacement de l'icône du haut-parleur

## Comment régler le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler

Pendant un appel Appuyer-pour-Parler, vous pouvez augmenter ou diminuer le volume du haut-parleur ou de l'écouteur au moyen des touches d'augmentation et de diminution du volume qui se trouvent sur le côté de téléphone. Le volume réglé pendant un appel Appuyer-pour-Parler s'appliquera également aux appels subséquents.

Lorsque le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler est réglé au moyen de l'écouteur, ce volume s'applique également aux appels cellulaires.

Lorsque le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler est réglé au moyen du haut-parleur, ce volume s'applique également aux appels cellulaires.

Le réglage « Volume plus fort » des appels Appuyer-pour-Parler peut être activé ou désactivé au moyen de la touche Options lorsque vous utilisez un téléphone compatible en mode mains libres. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « Réglages ».

## Interaction en mode discrétion ou sonore

Lorsque la sonnerie de votre téléphone est réglée en mode discrétion ou vibration seulement, le son des appels Appuyer-pour-Parler passe normalement par l'écouteur du téléphone. Pour entendre un appel Appuyer-pour-Parler, vous devez tenir le téléphone contre votre oreille comme pendant un appel cellulaire. Vous pouvez passer temporairement en mode haut-parleur pour l'appel en cours au moyen du bouton d'activation/désactivation du haut-parleur à l'écran. Le son du prochain appel Appuyer-pour-Parler passera encore par l'écouteur du téléphone pendant que le téléphone est en mode discrétion.

Le mode confidentiel vous permet de contrôler la manière dont les appels Appuyer-pour-Parler entrants sont traités lorsque la sonnerie de votre téléphone est réglée en mode « discrétion » ou « vibration seulement ». Avec le mode confidentiel, vous pouvez contrôler si un appel Appuyer-pour-Parler entrant est entendu normalement ou s'il utilise l'écouteur du téléphone. Pour plus de détails sur le réglage du mode confidentiel, reportez-vous à la section « Réglages ».

Si le réglage de vibration lors d'un appel entrant est activé, vous pouvez régler le téléphone afin qu'il vibre lorsque vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler entrant. Pour plus de détails sur le réglage de vibration lors d'un appel entrant, reportez-vous à la section « Vibration d'appel ».

## Interaction entre un appel Appuyer-pour-Parler et un appel cellulaire

### Prise d'un appel ordinaire pendant un appel Appuyer-pour-Parler

Si vous recevez un appel téléphonique ordinaire pendant un appel Appuyer-pour-Parler, l'appel Appuyer-pour-Parler continue et l'appel cellulaire entrant est rejeté.

Si le paramètre Priorité d'appel est réglé à **Phone** (téléphone), un appel Appuyer-pour-Parler prendra fin dès que l'on répond à un appel cellulaire. Pour plus d'information concernant les priorités d'appel, reportez-vous à la section « Réglages ».

### Réception d'un appel Appuyer-pour-Parler pendant un appel téléphonique ordinaire

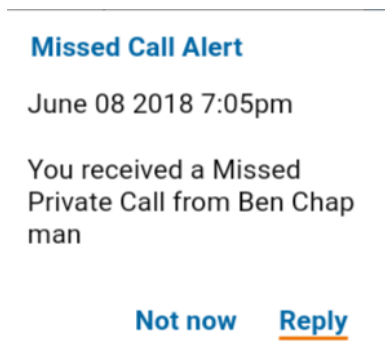
Si vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler pendant un appel téléphonique ordinaire, l'appel cellulaire en cours continue, l'appel Appuyer-pour-Parler entrant est rejeté et l'appelant entend une tonalité d'occupation. L'utilisateur reçoit une alerte d'appel Appuyer-pour-Parler manqué lorsque l'appel Appuyer-pour-Parler est rejeté.

Si le paramètre Priorité d'appel est réglé à **Phone** (téléphone), un appel Appuyer-pour-Parler entrant sera rejeté. Pour plus d'information concernant les priorités d'appel, reportez-vous à la section « Réglages ».



### Notification d'alerte d'appel manqué

À la fin de l'appel ordinaire en cours, vous pouvez faire un rappel Appuyer-pour-Parler à partir de l'alerte d'appel manqué affichée dans l'application Appuyer-pour-Parler.



### Message d'alerte d'appel manqué

## Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan

### Appels Appuyer-pour-Parler entrants – avec le mode arrière-plan désactivé

Pendant que vous utilisez d'autres applications sur le téléphone, un appel Appuyer-pour-Parler entrant ramènera l'application Appuyer-pour-Parler à l'avant-plan et vous entendrez la voix de l'appelant. À la fin de l'appel Appuyer-pour-Parler, vous pouvez retourner à l'application précédente en appuyant sur la touche Back/CLR. L'application Appuyer-pour-Parler passera à l'arrière-plan à la fin de l'appel et c'est l'application que vous utilisiez qui reviendra à l'avant-plan.

### Appels Appuyer-pour-Parler entrants – avec le mode arrière-plan activé

Lorsque le mode d'appel en arrière-plan est activé et que vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler entrant, l'application Appuyer-pour-Parler demeurera à l'arrière-plan et vous entendrez la voix de l'appelant. Pour plus d'information concernant le mode d'appel en arrière-plan, reportez-vous à la section « Réglages ».

---

**Astuce :** Vous pouvez appuyer sur la touche Appuyer-pour-Parler pour prendre la parole lorsque l'application est en arrière-plan.

---

---

**Remarque :** Si le rétroéclairage est éteint, il demeurera éteint pendant un appel Appuyer-pour-Parler entrant. Les alertes personnelles instantanées sont masquées tant que vous n'accédez pas à l'application Appuyer-pour-Parler; cependant, vous entendrez les alertes sonores si elles sont activées.

---

### Appels Appuyer-pour-Parler en cours

Si vous ouvrez une autre application durant un appel Appuyer-pour-Parler, vous continuerez d'entendre l'appel Appuyer-pour-Parler. Vous serez en mesure de prendre la parole en appuyant sur le bouton Appuyer-pour-Parler.

L'application Appuyer-pour-Parler demeure en arrière-plan durant l'établissement d'un appel Appuyer-pour-Parler si le *mode d'appel en arrière-plan* est activé et si l'utilisateur a configuré une option d'établissement d'appel monotouche (Appeler plus récent, Appeler contact ou Appeler groupe).

Si l'appareil n'est pas compatible avec la fonction d'établissement d'appel monotouche, l'application Appuyer-pour-Parler passe à l'avant-plan, conformément au réglage *One Touch Action* pour l'onglet par défaut.

---

**Astuce :** Vous pouvez appuyer sur la touche Appuyer-pour-Parler pour prendre la parole lorsque l'application est en arrière-plan.

---

## Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'écran est verrouillé

Vous pouvez établir un appel Appuyer-pour-Parler avec le groupe d'appel sélectionné lorsque l'appareil est verrouillé en appuyant sur un bouton Appuyer-pour-Parler non programmable, au moyen d'un accessoire filaire ou encore avec un microphone haut-parleur externe Bluetooth. Le paramètre *Call From Lock Screen* doit être activé. Pour plus d'information concernant l'établissement d'appels avec écran verrouillé, reportez-vous à la section [Réglages](#).

---

**Remarque :** Le paramètre *Call From Lock Screen* est disponible sur les appareils compatibles.

---

## Retour à un appel de groupe d'appel Appuyer-pour-Parler

### Retour à un appel de groupe d'appel

Si vous quittez un appel de groupe Appuyer-pour-Parler, vous pouvez y retourner en appelant ce même groupe d'appel à partir de l'historique des appels ou de la liste des groupes d'appel. Si l'appel prend fin avant que vous ayez pu vous y joindre, un nouvel appel est établi avec ce groupe d'appel.

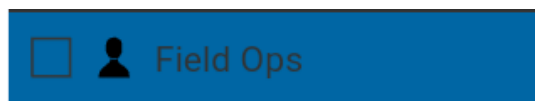
### Rejoindre un appel de groupe manqué

Si vous manquez un appel de groupe d'appel, l'alerte d'appel manqué vous permet d'appeler directement le groupe d'appel. Si l'appel de groupe d'appel est toujours en cours, vous vous joindrez automatiquement à cet appel. Autrement, vous établirez un nouvel appel.

## 6. Priorité au surveillant

La priorité au surveillant permet à un membre d'un groupe d'appel d'être désigné surveillant par un administrateur, ce qui lui permettra de prendre la parole à n'importe quel moment pendant un appel, même si quelqu'un d'autre est en train de parler. Un ou plusieurs membres d'un même groupe d'appel peuvent être désignés comme des surveillants. Si un même groupe d'appel compte deux surveillants ou plus, ils peuvent s'interrompre les uns les autres.

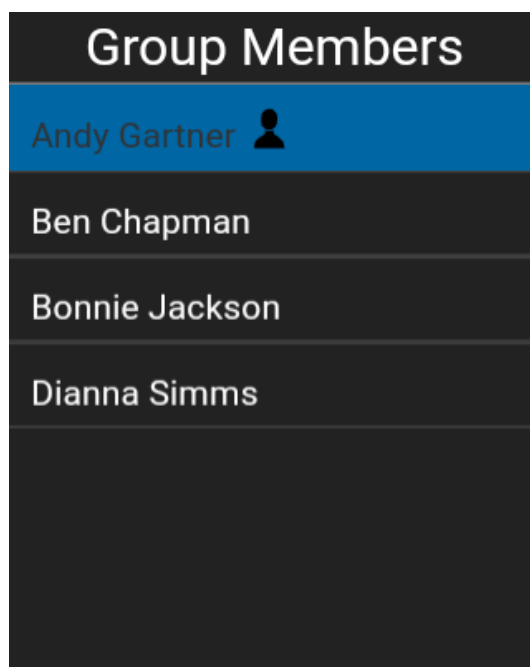
### Groupe d'appel du surveillant



#### Groupe d'appel du surveillant

Un surveillant de groupe d'appel verra une icône de superviseur affichée à côté du nom du groupe d'appel.

## Membres du groupe d'appel qui ne sont pas des surveillants



### Membres du groupe d'appel qui ne sont pas des surveillants

Les membres du groupe d'appel qui ne sont pas des surveillants reconnaîtront les surveillants par l'icône affichée à côté du nom de ces derniers.

## 7. Alertes

Cette section décrit les alertes utilisées dans l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- Alertes personnelles instantanées
  - Envoi d'une alerte
  - Réception d'une alerte
- Alertes d'appel manqué
- Affichage d'une seule alerte d'appel manqué/alerte personnelle instantanée par appelant
- Comment régler le volume d'une alerte Appuyer-pour-Parler

### Alertes personnelles instantanées

Les alertes personnelles instantanées servent à demander à un autre contact Appuyer-pour-Parler de vous rappeler. Elles peuvent uniquement être envoyées à des contacts individuels.

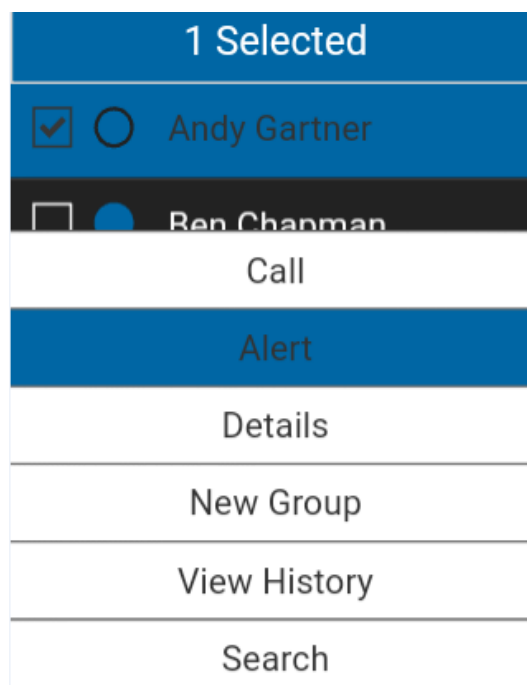
#### Envoi d'une alerte

1. Mettez en surbrillance ou sélectionnez le contact dans la liste des contacts.

---

**Remarque :** Les alertes peuvent également être envoyées à partir de l'onglet Historique, de la liste des contacts, de l'écran des détails du contact et de l'onglet Favoris en utilisant l'option *Alert*.

---



#### Envoi d'une alerte



---

**Astuce :** Vous pouvez également appuyer sur la touche **OK** pour sélectionner un contact.

---

2. Appuyez sur la touche Options, sur l'option **Alert** et sur la touche **OK** pour envoyer l'alerte à la personne sélectionnée. Le message « *Alert successfully sent!* » sera affiché.

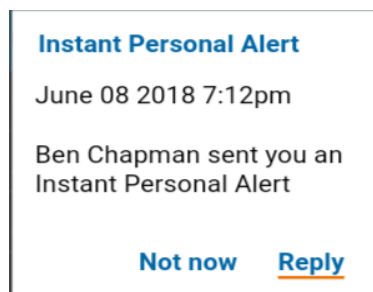
---

**Remarque :** Le message « *Alert successfully sent!* » indique que l'application a envoyé une demande d'alerte au serveur. Ce message ne signifie pas que la personne a reçu l'alerte.

---

## Réception d'une alerte

1. Chaque fois que quelqu'un vous envoie une alerte, l'application Appuyer-pour-Parler vous avertit avec une tonalité et affiche le message suivant :



### Message d'alerte personnelle instantanée

2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler pour rappeler la personne pendant que l'alerte est affichée ou sélectionnez l'option **Reply**. Chaque fois que vous recevez une alerte, elle figure dans l'historique des appels de l'écran Historique;  
OU  
Vous pouvez également sélectionner l'option « **Not Now** » pour ignorer l'alerte sans rappeler.

---

**Astuce :** Chaque fois que vous recevez une alerte, elle figure dans l'historique des appels de l'écran Historique.

---

## Alertes d'appel manqué

Votre téléphone vous alertera chaque fois que vous manquez un appel Appuyer-pour-Parler pour les raisons suivantes :

- Un appel cellulaire ordinaire est en cours lorsque vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler individuel ou de groupe d'appel.
- Un appel Appuyer-pour-Parler est en cours et vous recevez un autre appel Appuyer-pour-Parler individuel ou de groupe d'appel.
- Vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler individuel et vous ne répondez pas en prenant la parole. Vous ne recevrez pas d'alerte d'appel manqué si vous ne répondez pas à un appel de groupe d'appel.
- Votre état de présence indiquera Ne pas déranger. L'historique sera alors mis à jour silencieusement. Vous ne recevrez pas d'avis dans une fenêtre contextuelle.

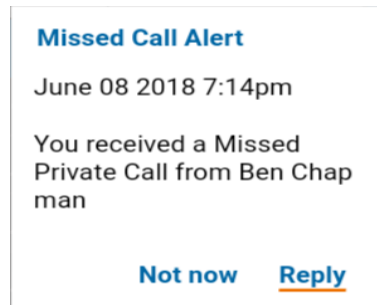
---

**Remarque :** Vous ne recevrez pas d'alerte d'appel manqué pour un appel Appuyer-pour-Parler individuel si vous mettez fin à l'appel Appuyer-pour-Parler avant de prendre la parole.

---

## Pour répondre à une alerte d'appel manqué

1. Un message d'alerte d'appel manqué s'affiche comme dans l'illustration ci-dessous.



### Message d'alerte d'appel manqué

2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler pour établir un appel Appuyer-pour-Parler.

OU ▮

Appuyez sur **Reply** pour établir un appel Appuyer-pour-Parler;

OU ▮

Appuyez sur **Not now** pour ignorer le message.

## Affichage d'une seule alerte d'appel manqué/alerte personnelle instantanée par appelant

Lorsque vous recevez plusieurs alertes personnelles instantanées d'un autre utilisateur de l'application Appuyer-pour-Parler, seule la plus récente alerte est affichée. Toutes les alertes personnelles instantanées précédentes sont répertoriées dans l'historique des appels Appuyer-pour-Parler de l'écran Historique.

De la même façon, lorsque vous recevez plusieurs alertes d'appel manqué de la part d'un même appelant ou groupe d'appel, seule la plus récente s'affiche. Toutes les alertes d'appel manqué précédentes sont répertoriées dans l'historique des appels Appuyer-pour-Parler de l'écran Historique.

## Comment régler le volume d'une alerte Appuyer-pour-Parler

Le paramètre de volume des avis du téléphone contrôle le volume des tonalités d'alerte Appuyer-pour-Parler au moyen du contrôle du volume de la sonnerie du téléphone. Pour plus d'information, reportez-vous au manuel de l'utilisateur du téléphone.

## 8. État de présence en temps réel

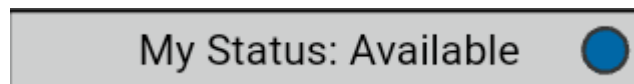
Cette section décrit la fonction de présence en temps réel lorsque vous utilisez l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- [Ma présence](#)
- [Présence d'un contact Appuyer-pour-Parler](#)

Avec l'état de présence en temps réel, vous pouvez savoir en un coup d'œil si la personne que vous voulez appeler a indiqué qu'elle est disponible, ne veut pas être dérangée ou est hors ligne. Les contacts hors ligne ou qui ne veulent pas être dérangés ne reçoivent pas d'appels Appuyer-pour-Parler. L'indicateur de présence apparaît à côté du nom du contact. De la même façon, vous pouvez informer les autres utilisateurs de votre disponibilité en sélectionnant l'état « Available » (disponible) ou « Do Not Disturb » (ne pas déranger) dans l'application Appuyer-pour-Parler. Lorsque vous éteignez votre téléphone, les autres utilisateurs verront automatiquement que vous êtes « hors ligne ».

### Ma présence

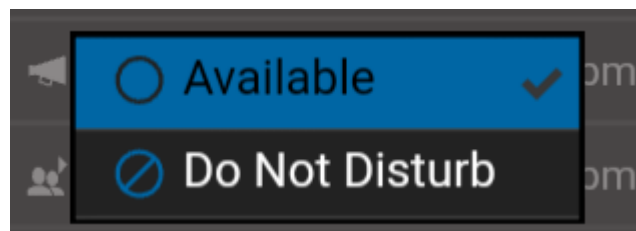
Votre état de présence est affiché à l'écran Historique, juste sous les onglets du haut de la page et dans le coin droit de la barre d'état du téléphone, comme le montre la saisie d'écran ci-dessous.



**Icône Disponible**

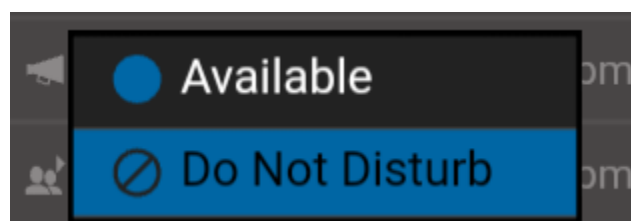
#### Pour régler votre état de présence

1. Ouvrez l'écran Historique, faites défiler l'écran vers le haut depuis l'historique et mettez en surbrillance la vignette de disponibilité. Une fenêtre contextuelle s'affiche.



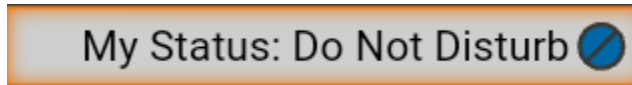
**Option Available (disponible)**

2. Choisissez l'état de présence voulu.



**Option Do Not Disturb (ne pas déranger)**

3. L'icône et le descriptif de votre état de présence seront mis à jour dans la barre d'état de présence de l'écran Historique et l'icône sera mise à jour dans la barre d'état de l'écran.



**Icône Do Not Disturb (ne pas déranger)**

### Signification des états Available, DND et Offline

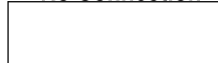
« **Available** » : Vous avez une session ouverte dans l'application Appuyer-pour-Parler et êtes prêt à recevoir des appels Appuyer-pour-Parler ainsi que des alertes personnelles instantanées.

« **Do Not Disturb (DND)** » : Vous avez une session ouverte dans l'application Appuyer-pour-Parler et ne souhaitez pas recevoir d'appels Appuyer-pour-Parler, mais vous pouvez recevoir une alerte personnelle instantanée. Lorsque votre état indique « Do Not Disturb », vous ne recevez pas les appels entrants, mais l'historique est mis à jour en fonction des alertes d'appel manqué.

« **Offline** » : Vous n'avez pas de session ouverte dans l'application Appuyer-pour-Parler et ne pouvez pas recevoir d'appels Appuyer-pour-Parler ni d'alertes.

« **N° Connection** » : Lorsque l'application Appuyer-pour-Parler est incapable de communiquer avec le serveur Appuyer-pour-Parler, elle affiche « Offline » dans la barre d'état ou dans les avis du système et votre disponibilité indiquera « N° Connection ». Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Perte de connexion au réseau de données](#) ».

No Connection



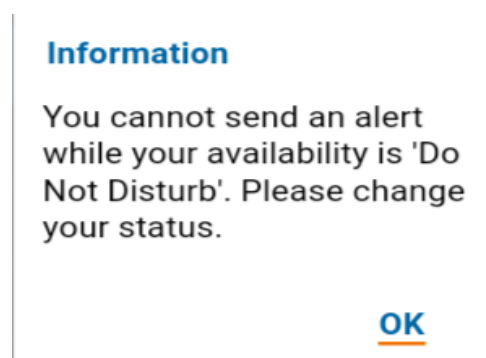
**État de présence N° Connection (pas de connexion)**

### Restrictions d'appels

Lorsque votre état de présence indique que vous ne voulez pas être dérangé, les appels entrants sont bloqués. Vous ne pourrez pas recevoir des appels Appuyer-pour-Parler, mais vous pourrez établir des appels Appuyer-pour-Parler avec d'autres abonnés du service Appuyer-pour-Parler qui sont disponibles.

### Restrictions touchant les alertes personnelles instantanées

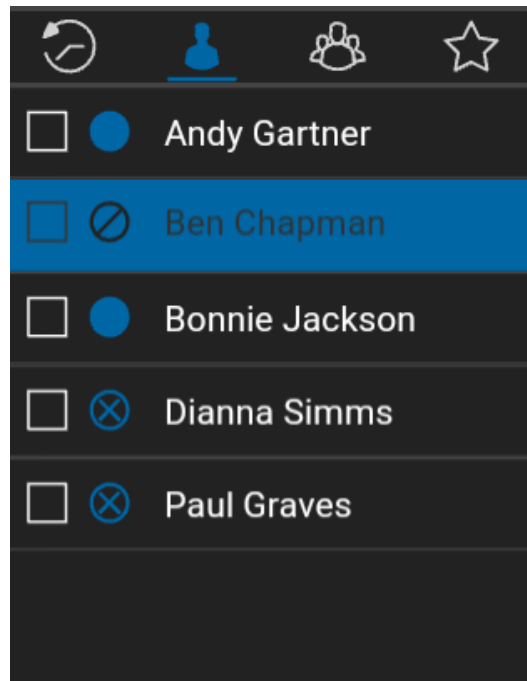
Lorsque votre état est « Ne pas déranger », vous ne pouvez pas envoyer d'alerte personnelle instantanée à d'autres contacts, puisque vous êtes incapable de recevoir les appels d'autres utilisateurs. Si vous essayez d'envoyer une alerte, vous verrez le message suivant :



**Message d'information « Ne pas déranger »**

## Présence d'un contact Appuyer-pour-Parler

Une icône d'état de présence apparaît à côté du nom du contact dans la liste des contacts. Voici un exemple :



### État de présence de contact Appuyer-pour-Parler

#### Signification des états Available, DND et Offline

« **Available** » : Le contact Appuyer-pour-Parler a ouvert une session dans l'application Appuyer-pour-Parler et est prêt à recevoir des appels Appuyer-pour-Parler ainsi que des alertes personnelles instantanées.

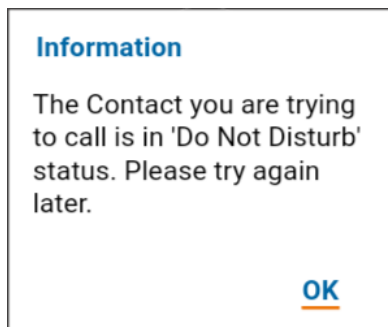
« **Do Not Disturb (DND)** » : Le contact Appuyer-pour-Parler a ouvert une session dans l'application Appuyer-pour-Parler, n'est pas disposé à recevoir des appels Appuyer-pour-Parler, mais il sera en mesure de recevoir des alertes personnelles instantanées.

« **Offline** » : Le contact Appuyer-pour-Parler n'est pas en session dans l'application Appuyer-pour-Parler et il ne peut pas recevoir des appels et des alertes Appuyer-pour-Parler.

Pour une description et une liste de toutes les icônes, reportez-vous à la section « [Icônes](#) ».

#### Restrictions d'appels

Lorsque l'état d'un contact est « Ne pas déranger », vous ne pouvez pas établir d'appel Appuyer-pour-Parler avec lui. Les appels entrants destinés à ce contact seront bloqués. Si vous essayez d'appeler un contact dont l'état est « Ne pas déranger », vous verrez le message suivant :



L'état de présence du contact est « Ne pas déranger ».

---

**Remarque :** Selon la façon dont votre fournisseur de services a configuré le service, vous pourriez voir tous vos contacts ou la plupart de ceux-ci comme étant « en ligne », même si l'état de présence de certains d'entre eux est actuellement « Ne pas déranger » ou « Hors ligne ». Dans ce cas, vous pouvez essayer d'appeler n'importe quel contact. Si l'abonné appelé n'est pas disponible, vous recevrez un message d'erreur. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Appel à un contact qui est hors ligne ou dont l'état de présence est Ne pas déranger](#) ».

---

#### **Utilisation des alertes personnelles instantanées pour les contacts à l'état « Ne pas déranger »**

Pour communiquer avec une personne dont l'état est « Ne pas déranger », vous pouvez lui envoyer une alerte personnelle instantanée afin qu'elle vous rappelle.

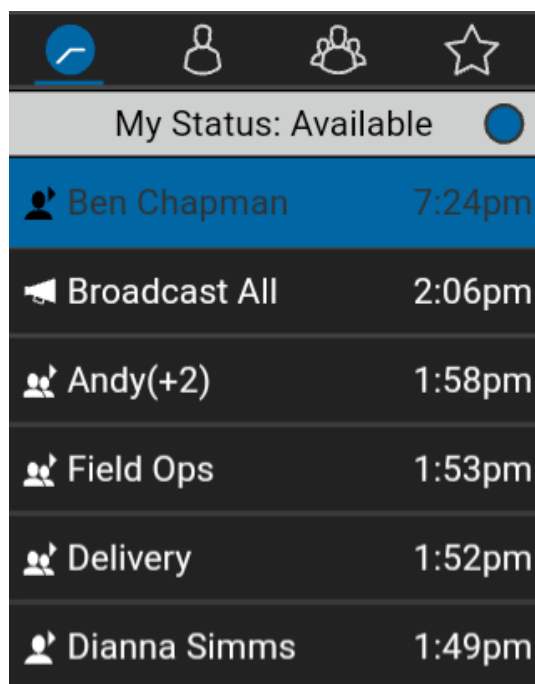
## 9. Historique

Cette section décrit l'onglet *Historique* de l'application Appuyer-pour-Parler. Cet onglet contient l'historique de toutes les conversations associées aux contacts, aux groupes et aux groupes rapides. Elle est organisée comme suit :

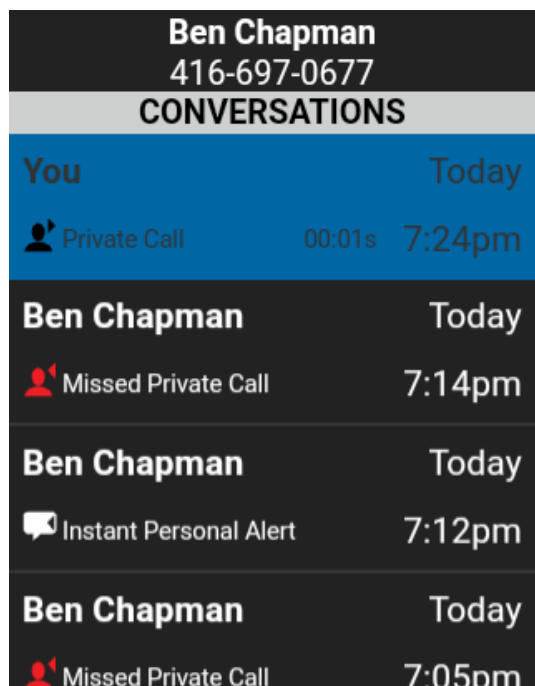
L'onglet *Historique* affiche tout l'historique de vos appels, contacts, groupes et alertes. Vous pouvez consulter votre historique et y effectuer une recherche, rappeler quelqu'un, ajouter des contacts ainsi que supprimer l'historique et les messages. L'onglet *Historique* contient deux niveaux d'écran : l'écran principal et l'écran détaillé. L'écran principal contient la vue générale. L'écran de deuxième niveau contient les détails de la conversation.

- [Accès à l'onglet Historique](#)
- [Recherche dans l'historique](#)
- [Icônes de l'historique](#)
- [Accès aux détails de la conversation](#)
- [Établissement d'un appel Appuyer-pour-Parler](#)
- [Ajout d'un contact](#)
- [Suppression de l'historique](#)

Chaque entrée de premier niveau de l'historique indique le type de conversation (appel de diffusion, appel de groupe, appel de groupe rapide, appel privé), le nom du contact, le nom du groupe ou le nom des participants dans le cas des groupes rapides ainsi qu'un paramètre d'horodatage.



Historique



Historique de second niveau

## Accès à l'onglet Historique

Pour accéder à l'historique, appuyez sur la touche de navigation jusqu'à ce que l'onglet **Historique** apparaisse dans le coin supérieur gauche de l'écran.

## Recherche dans l'historique

Vous pouvez utiliser le champ de recherche pour chercher un élément de l'historique. Pour savoir comment effectuer une recherche dans l'historique, reportez-vous à la section « [Recherche](#) ».

## Icônes de l'historique

Pour plus de détails sur les icônes utilisées dans l'historique, reportez-vous à la section « [Icônes](#) ».

## Accès aux détails de la conversation

Pour accéder aux détails de la conversation, appuyez sur le bouton des *détails de l'historique* à droite de l'entrée. Dans l'écran des détails de la conversation, vous pouvez voir l'historique et envoyer des alertes.

## Établissement d'un appel Appuyer-pour-Parler

1. Pour faire un appel Appuyer-pour-Parler, sélectionnez l'entrée de l'historique. L'écran de l'historique de second niveau est affiché.
2. Maintenez votre doigt sur la touche Appuyer-pour-Parler.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Appel à partir de l'historique](#) ».

## Ajout d'un contact

Vous pouvez ajouter un contact si ce dernier ne figure pas déjà dans votre liste de contacts.



1. Dans l'écran de premier niveau, mettez l'entrée de l'historique en surbrillance. Un menu contextuel s'affiche.
2. Appuyez sur la touche **Options** et sélectionnez l'option **Add Contact**. L'écran *New Contact* s'affiche. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Ajout de contacts](#) ».

## Suppression de l'historique

Vous pouvez supprimer n'importe quelle entrée de l'historique.

1. Dans l'écran de premier niveau, mettez l'entrée de l'historique en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche **Options** et sélectionnez l'option **Delete**. Le message « *History for this contact or group will be removed. Continue?* » s'affiche.
3. Appuyez sur **Yes** pour supprimer ou **N°** pour annuler l'opération.

## 10. Contacts

Cette section décrit les contacts Appuyer-pour-Parler dans l'application. Elle est organisée comme suit :

- [Consultation des contacts](#)
  - [Tri de la liste des contacts](#)
  - [Affichage/masquage des contacts hors ligne](#)
- [Ajout de contacts](#)
  - [Importation d'un nouveau contact à partir de la liste des contacts de l'appareil](#)
- [Modification de contacts](#)
- [Suppression de contacts](#)

Les contacts, dans l'application Appuyer-pour-Parler, sont distincts de la liste des contacts dans le téléphone. Il existe deux types de contacts : les contacts personnels qui sont gérés au moyen du téléphone et les contacts qui sont gérés par un administrateur.

### Contacts personnels

Les contacts personnels sont importés depuis la liste des contacts dans le téléphone ou sont entrés manuellement. Vous gérez vos contacts personnels au moyen de l'application Appuyer-pour-Parler. Vous ne pouvez pas créer de contacts personnels si l'administrateur de l'entreprise a limité l'accès à cette fonction.

### Contacts gérés par l'administrateur

Un administrateur gère les contacts Appuyer-pour-Parler. Les contacts gérés par un administrateur ne peuvent pas être supprimés ou modifiés dans l'application Appuyer-pour-Parler.

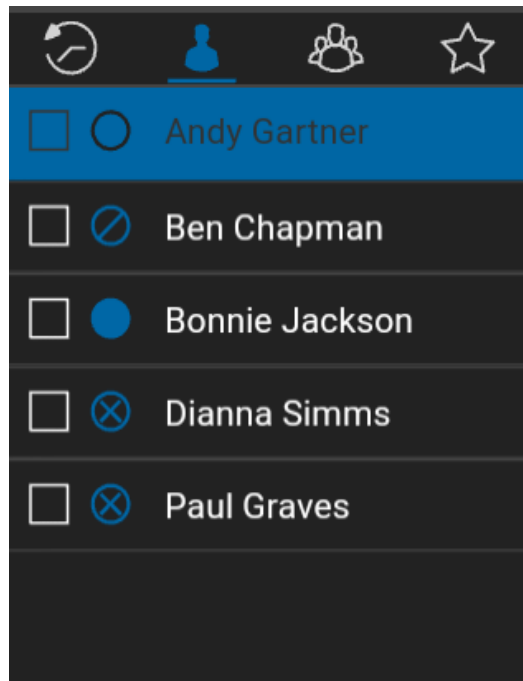
Le tableau ci-dessous indique le nombre maximum de contacts autorisés sur votre téléphone.

Gérés par l'administrateur	
Contacts	1 000
Personnels	
Contacts	300

Nombre maximum de contacts

## Consultation des contacts

L'onglet Contacts affiche la liste de tous vos contacts Appuyer-pour-Parler personnels et les contacts ajoutés par un administrateur. Dans les réglages de l'application, vous pouvez choisir d'afficher et de trier les contacts par ordre alphabétique ou selon la disponibilité.



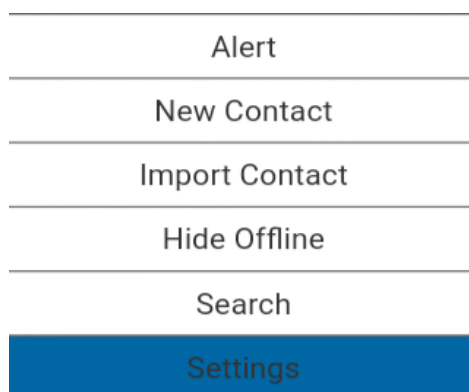
Contacts

## Tri de la liste des contacts

Voici la procédure pour afficher la liste des contacts triée en ordre alphabétique ou selon la disponibilité. Lorsque les contacts sont triés selon la disponibilité, ceux dont l'état est « Disponible » ou « Ne pas déranger » apparaissent en premier, par ordre alphabétique, suivis des contacts hors ligne par ordre alphabétique.

1. Dans l'application Appuyer-pour-Parler, l'écran **Historique**, l'écran **Contacts**, l'écran **Groupes** ou l'écran **Favoris**, appuyez sur la touche **Options**.

2. Choisissez l'option **Settings**.



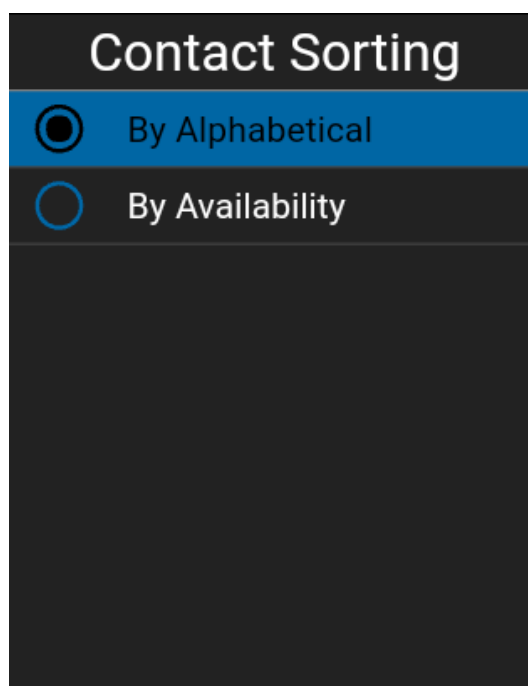
**Option Settings (réglages)**

3. Sélectionnez le réglage **Contact Sorting**.



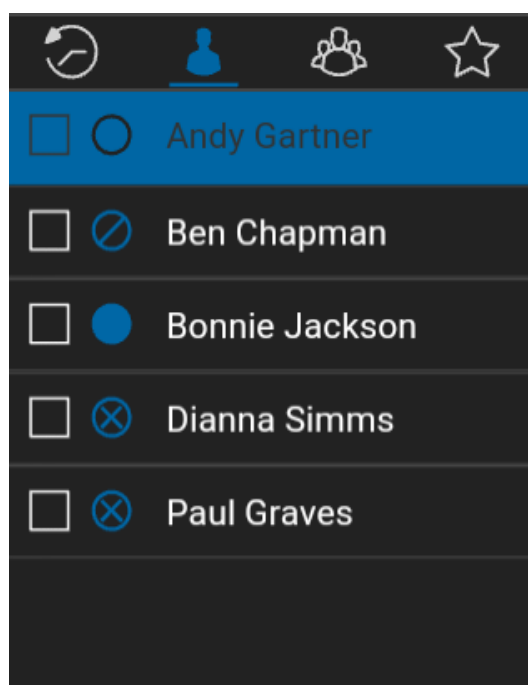
**Réglage du tri des contacts**

4. Dans la fenêtre contextuelle affichée, sélectionnez **By Alphabetical** ou **By Availability**.

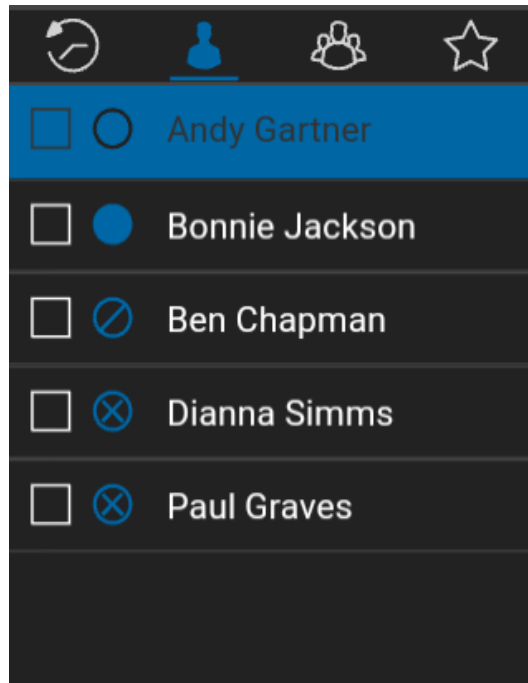


**Options du réglage de tri des contacts**

5. Vous verrez la liste des contacts, triés selon votre sélection.



**Contacts triés en ordre alphabétique**



Contacts triés selon la disponibilité

### Affichage/masquage des contacts hors ligne

Normalement, la liste des contacts affiche tous vos contacts Appuyer-pour-Parler. Vous avez la possibilité de masquer les contacts hors ligne pour voir uniquement ceux dont l'état est « Disponible » ou « Ne pas déranger ». La liste contenant uniquement les contacts en ligne se met à jour chaque fois qu'un contact en ligne devient hors ligne ou inversement.

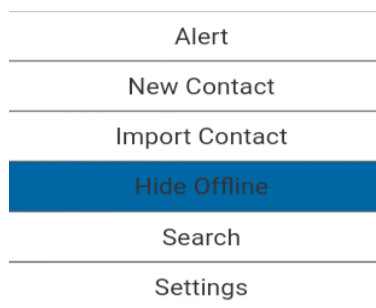
---

**Astuce :** Si tous vos contacts sont actuellement hors ligne, vous verrez le message « N° Online Contacts ». Si vous voulez voir tous vos contacts, suivez les étapes décrites plus loin dans la présente section.

---

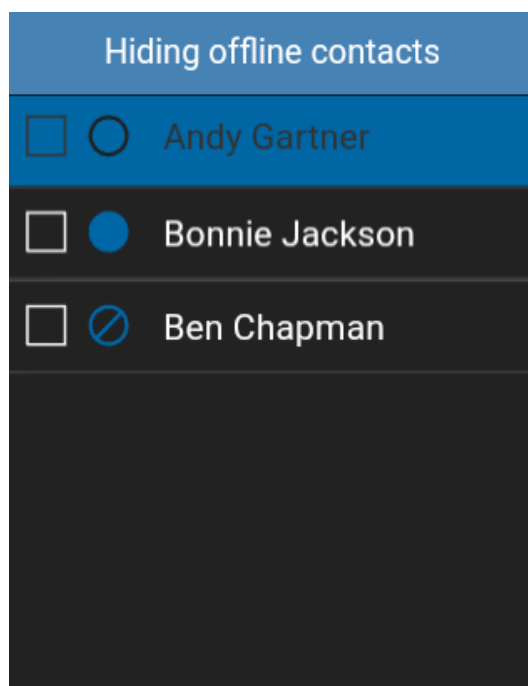
#### Pour afficher uniquement les contacts en ligne

1. Lorsque la liste des contacts est affichée, appuyez sur la touche **Options**. Sélectionnez l'option **Hide Offline**.



#### Options de masquage des contacts hors ligne

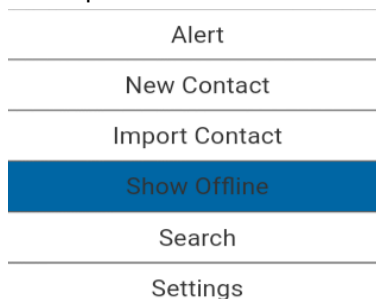
2. La liste des contacts contiendra alors uniquement les contacts dont l'état est « Disponible » ou « Ne pas déranger ».



**Affichage des contacts dont l'état est « Disponible » ou « Ne pas déranger » seulement**

### Pour voir tous les contacts

1. Lorsque la liste qui contient uniquement les contacts en ligne est affichée, appuyez sur la touche **Options**. Sélectionnez l'option **Show Offline**.

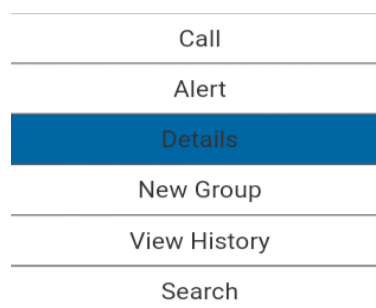


### Options d'affichage des contacts hors ligne

2. La liste des contacts affiche maintenant tous les contacts, y compris ceux dont l'état est « Disponible », « Ne pas déranger » et « Hors-ligne ».

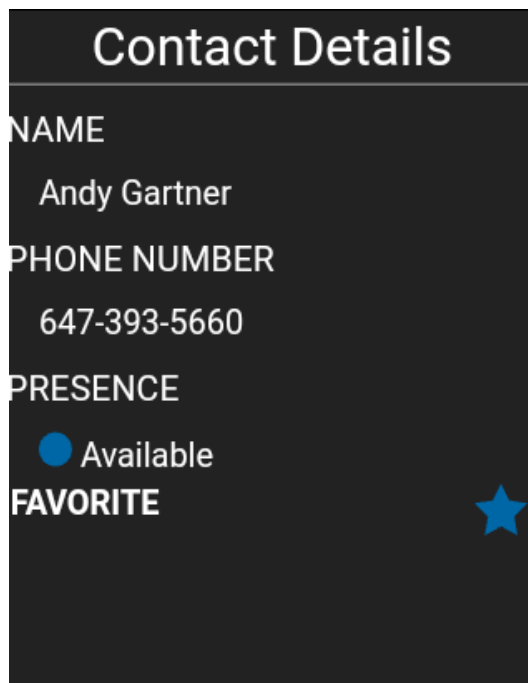
### Pour voir les détails d'un contact

1. Sélectionnez un contact dans la liste des contacts.
2. Appuyez sur la touche **Options**.
3. Mettez en surbrillance ou sélectionnez l'option **Details** dans la liste des *options*.



### Option d'affichage des détails du contact

4. L'écran *Contact Details* s'affiche comme dans l'illustration ci-dessous.



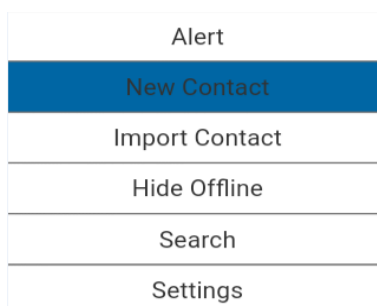
Détails du contact

## Ajout de contacts

Vous pouvez ajouter des contacts personnels à votre liste de contacts, sauf si l'administrateur l'interdit.

### Pour ajouter un nouveau contact

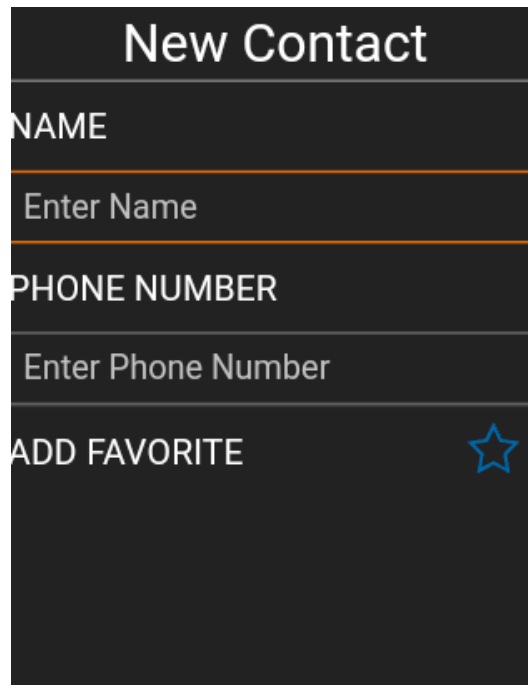
1. Dans l'onglet *Contacts*, appuyez sur la touche **Options** et sélectionnez l'option **New Contact**.



Option d'ajout d'un nouveau contact



2. Entrez le nom du nouveau contact et appuyez sur la touche **OK**.

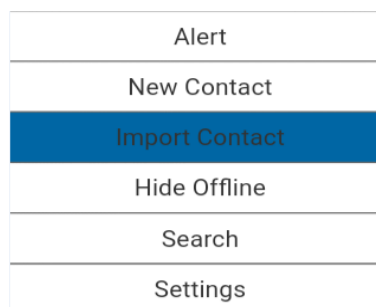


#### Nouveau contact

3. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'au champ « Phone Number », entrez le numéro de téléphone et appuyez sur la touche **OK**.
4. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'au champ *Set as Favorite* et appuyez sur la touche **OK** pour activer la case à cocher.
5. Appuyez sur la touche **Options** et sélectionnez l'option **Save** pour enregistrer le contact.

#### Importation d'un nouveau contact à partir de la liste des contacts de l'appareil

1. Sous l'onglet Contacts, appuyez sur la touche **Options**.
2. Sélectionnez l'option **Import Contact** pour ajouter un contact Appuyer-pour-Parler à partir de la liste de contacts de votre téléphone.



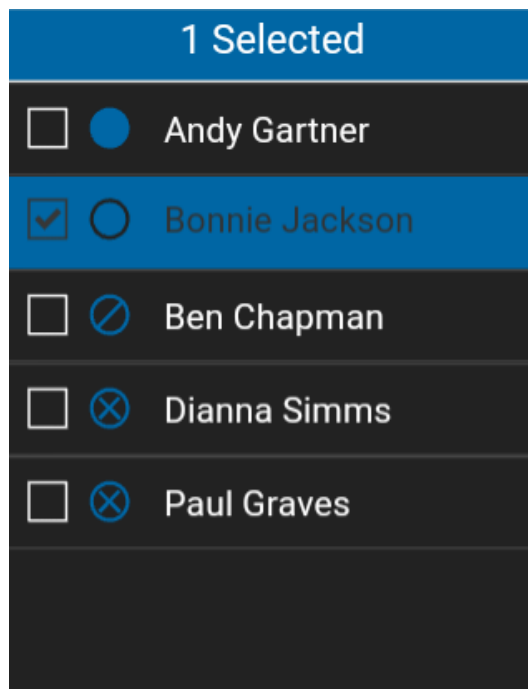
#### Option d'importation d'un contact

3. Lorsque vous sélectionnez l'option **Import Contact**, la liste des contacts du téléphone est affichée.
4. Sélectionnez un contact dans la liste et sélectionnez l'option **Save**.

## Modification de contacts

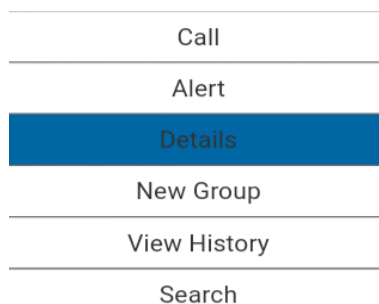
### Pour modifier un contact

1. À l'écran *Contacts*, faites défiler la liste et sélectionnez un contact que vous désirez modifier.



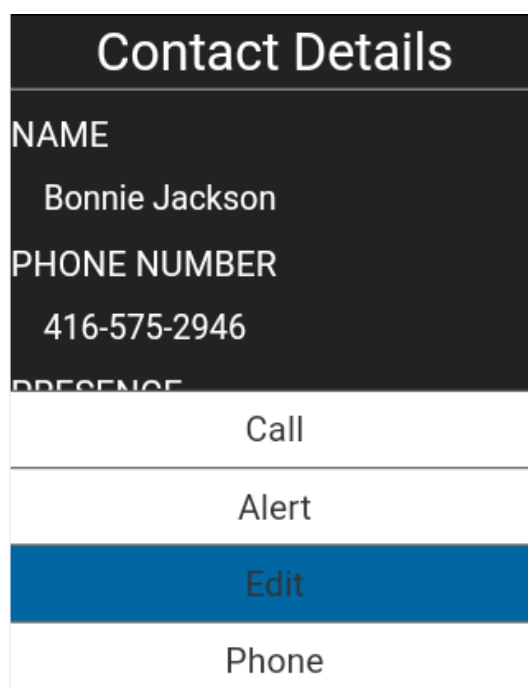
### Sélectionnez un contact à modifier

2. Appuyez sur la touche **Options** pour sélectionner l'option **Details**.



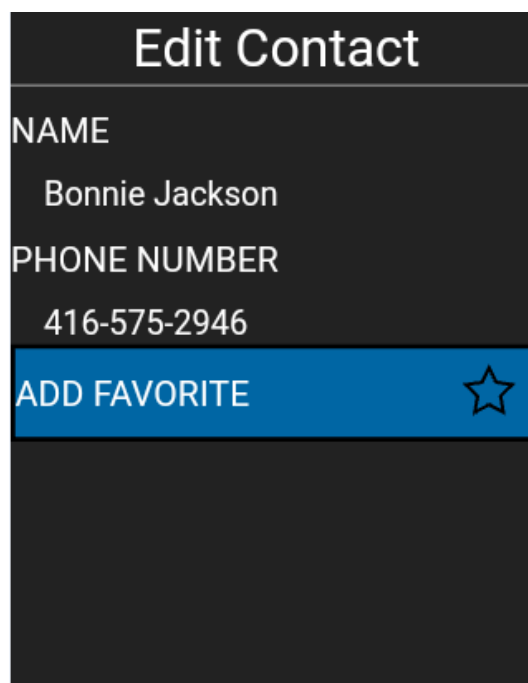
### Option d'affichage des détails du contact

3. Appuyez sur la touche **Options** et sélectionnez l'option **Edit**.



**Option de modification des détails du contact**

4. Un écran **Edit Contact** sera affiché.



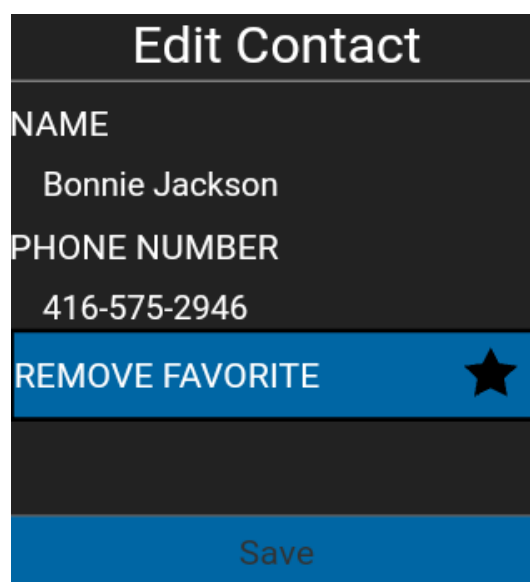
**Modification du contact**

---

**Astuce** : Vous pouvez également ajouter un contact à vos favoris dans l'onglet *Favoris*. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « [Favoris](#) ».

---

5. Modifiez le nom du contact et appuyez sur **Save**.



Cancel

### Enregistrement du contact modifié

---

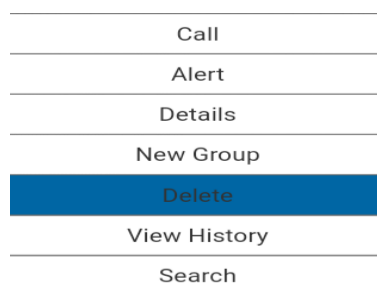
**Remarque :** Il n'est pas possible de modifier le numéro d'un contact existant. Vous pouvez uniquement modifier le nom et l'état de favori du contact. Pour modifier le numéro de téléphone d'un contact existant, le contact doit être supprimé, puis rajouté avec un nouveau numéro.

---

## Suppression de contacts

### Pour supprimer un contact

1. Dans la liste des *contacts*, sélectionnez un contact que vous désirez supprimer et appuyez sur la touche **Options**.



### Option de suppression d'un contact

2. Sélectionnez **Delete** dans la liste des options.
3. L'application vous demandera de confirmer que vous voulez retirer le contact. Pour le supprimer, sélectionnez **Yes**. Pour annuler l'opération sans supprimer le contact, sélectionnez **N°**.

---

**Astuce :** Une autre méthode permettant de retirer un contact consiste à ouvrir les détails du contact et à sélectionner l'option **Delete**.

Un message de confirmation s'affiche. Appuyez sur **Yes** pour supprimer ou sur **N°** pour annuler l'opération.

---

## 11. Favoris

Cette section décrit les favoris Appuyer-pour-Parler utilisés dans l'application. Elle est organisée comme suit :

- [Ajout de contacts favoris](#)
- [Retrait de contacts favoris](#)
- [Ajout de groupes favoris](#)
- [Retrait de groupes favoris](#)

Les contacts et groupes d'appel favoris dans l'application Appuyer-pour-Parler sont distincts de la liste des contacts et des groupes d'appel du téléphone. À partir de l'écran des contacts favoris, vous pouvez basculer entre les contacts favoris et les groupes favoris en utilisant la touche **Options**. Un titre sera affiché pour indiquer le type de favoris (contacts favoris ou groupes favoris) que vous avez sélectionné.

### Nombre maximum de favoris

Le tableau ci-dessous indique le nombre maximum de contacts favoris et de groupes favoris autorisés sur votre téléphone.

Favoris	
Contacts	300
Groupes	50

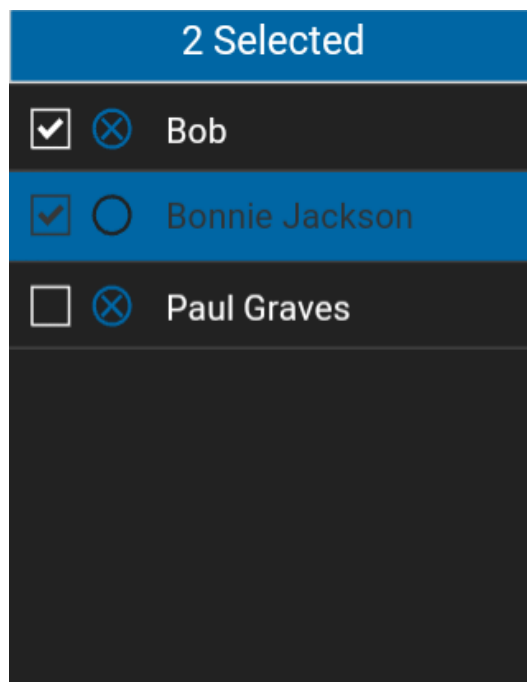
### Nombre maximum de contacts favoris et de groupes favoris

## Ajout de contacts favoris

L'écran des contacts favoris présente une liste de tous vos contacts Appuyer-pour-Parler favoris avec leur état de présence actuel.

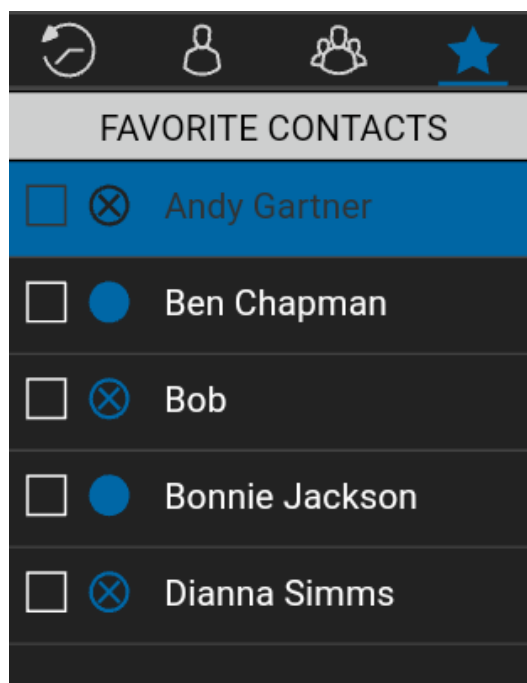
### Pour ajouter un contact à vos favoris

1. À partir de l'écran des contacts favoris, appuyez sur la touche **Options**, sélectionnez l'option **Add Favorite** et sélectionnez un ou plusieurs contacts à ajouter à votre liste de favoris. L'écran *Select Favorite Contacts* s'affiche.



#### Sélection de contacts favoris

2. Appuyez sur la touche **Options** et sélectionnez l'option **Save** pour enregistrer votre contact favori. L'écran Favorite Contacts s'affiche.

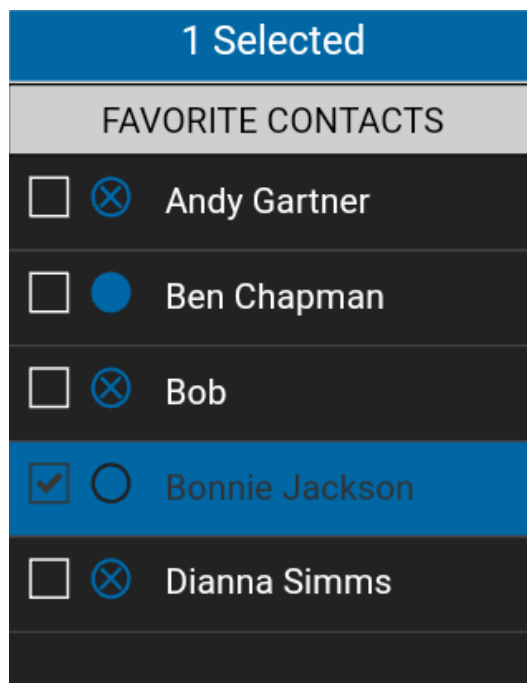


#### Contacts favoris

## Retrait de contacts favoris

### Pour retirer un contact de la liste des favoris

1. Sélectionnez un ou plusieurs contacts à l'écran **Favorite Contacts**.



#### Sélection de contacts favoris à retirer

2. Appuyez sur la touche **Options**.
3. Sélectionnez l'option **Remove Favorite**. Le ou les contacts sont retirés de l'onglet des favoris de l'écran Contacts.

---

**Remarque :** Vous obtiendrez un message de confirmation lorsque vous sélectionnez plusieurs contacts à retirer de votre liste des favoris. Appuyez sur **Yes** pour retirer les contacts ou sur **N°** pour annuler l'opération.

---

## Ajout de groupes favoris

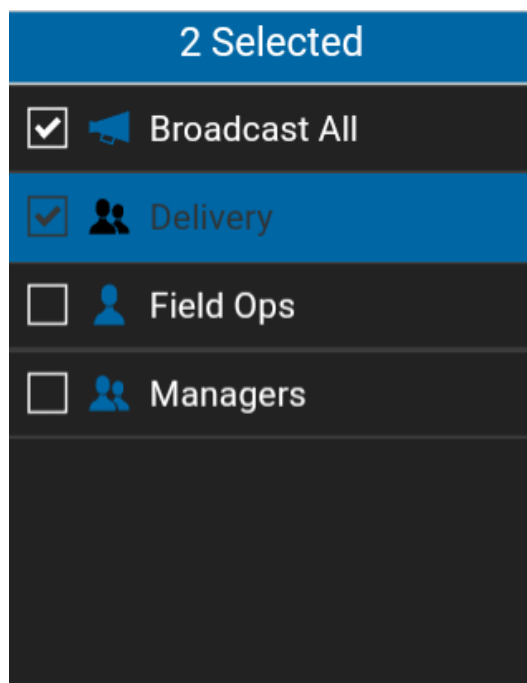
La liste de vos groupes favoris personnels apparaît à l'écran Favorite Groups.

1. À l'écran Favorite Groups, appuyez sur la touche **Options**, sélectionnez l'option **Add Favorite** et sélectionnez un ou plusieurs groupes. L'écran Select Favorite Groups s'affiche.

---

**Remarque :** Vous pouvez ajouter des groupes à votre liste de favoris à partir de l'onglet Groupes ou de l'entrée de ce groupe dans l'historique.

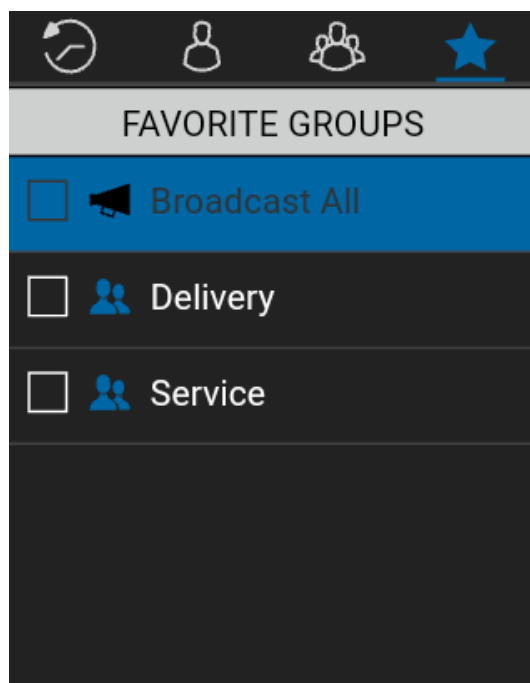
---



### Sélection de groupes favoris

2. Appuyez sur la touche **Options** et sélectionnez l'option **Save** pour enregistrer le groupe. Le groupe apparaît dans l'onglet Favoris sous **Groups**.





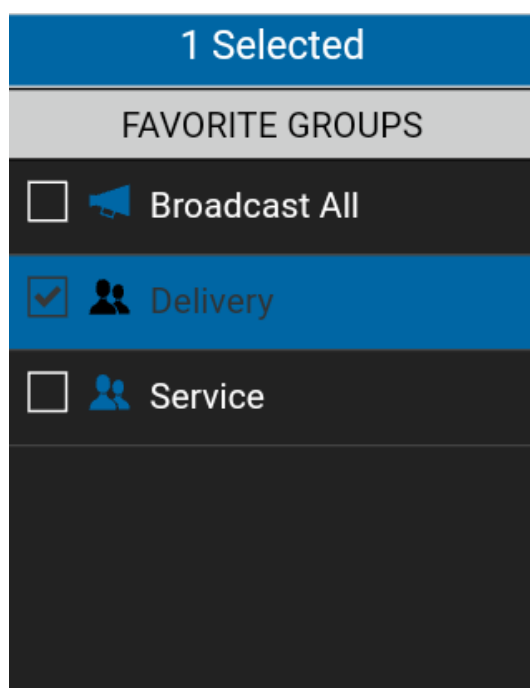
Groupes favoris

## Retrait de groupes favoris

La liste de vos groupes favoris personnels apparaît à l'écran Favorite Groups.

### Pour retirer un groupe de la liste de favoris

1. À l'écran *Favorite Groups*, faites défiler la liste et sélectionnez un ou plusieurs groupes à retirer.



Sélection d'un groupe favori à retirer

- Appuyez sur la touche **Options** et sélectionnez l'option **Remove Favorite** pour retirer le groupe de la liste des favoris. Le groupe ne figure maintenant plus dans l'écran Favorite Groups.

---

**Remarque :** Vous obtiendrez un message de confirmation lorsque vous sélectionnez plusieurs groupes à retirer de votre liste des favoris. Appuyez sur **Yes** pour retirer les groupes ou sur **N°** pour annuler l'opération.

---

## 12. Groupes d'appel

Cette section décrit les groupes d'appel Appuyer-pour-Parler utilisés dans l'application. Elle est organisée comme suit :

- Affichage des groupes d'appel
- Détails des groupes d'appel de diffusion (diffuseurs seulement)
- Ajout d'un groupe d'appel
- Modification des détails d'un groupe d'appel
- Suppression d'un groupe d'appel

Il existe deux types de groupes d'appel : les groupes personnels qui sont gérés au moyen du téléphone et les groupes qui sont gérés par un administrateur.

### Groupes d'appel personnels

Les groupes d'appel personnels sont créés à partir de la liste des contacts Appuyer-pour-Parler. Vous gérez vos groupes d'appel personnels au moyen de l'application Appuyer-pour-Parler. Vous ne pouvez pas créer de groupes d'appel personnels si l'administrateur de l'entreprise a limité l'accès à cette fonction.

### Groupes d'appel gérés par l'administrateur

Un administrateur gère les groupes d'appel Appuyer-pour-Parler. Les groupes d'appel gérés par un administrateur ne peuvent pas être supprimés ou modifiés dans l'application Appuyer-pour-Parler.

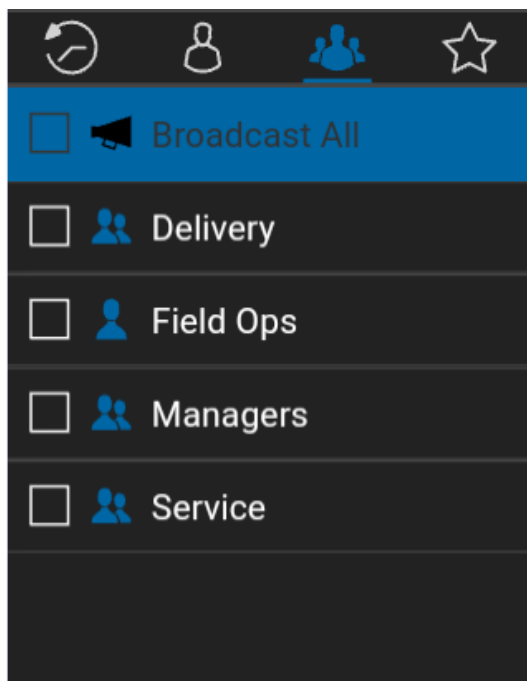
Le tableau ci-dessous indique le nombre maximum de groupes d'appel autorisés sur votre téléphone.

Gérés par l'administrateur	
Groupes d'appel	100
Membres par groupe d'appel	250
Personnels	
Groupes d'appel	30
Membres par groupe d'appel	30

### Nombre maximum de groupes d'appel

## Affichage des groupes d'appel

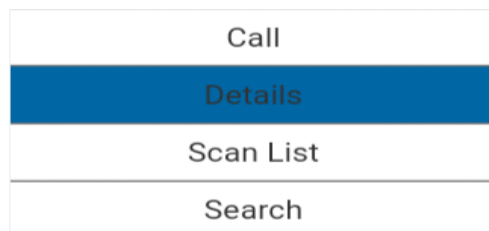
La liste des groupes d'appel personnels et des groupes d'appel gérés par un administrateur est affichée sous l'onglet des *groupes d'appel*.



### Groupes d'appel

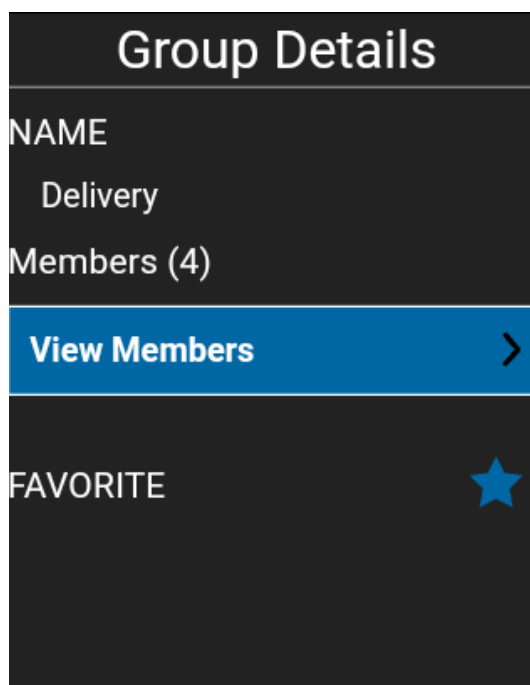
#### Pour voir les détails d'un groupe d'appel

1. Sélectionnez un groupe d'appel dans la liste des groupes d'appel.
2. Appuyez sur la touche **Options** et sélectionnez l'option **Details**.



#### Option d'affichage des détails du groupe d'appel

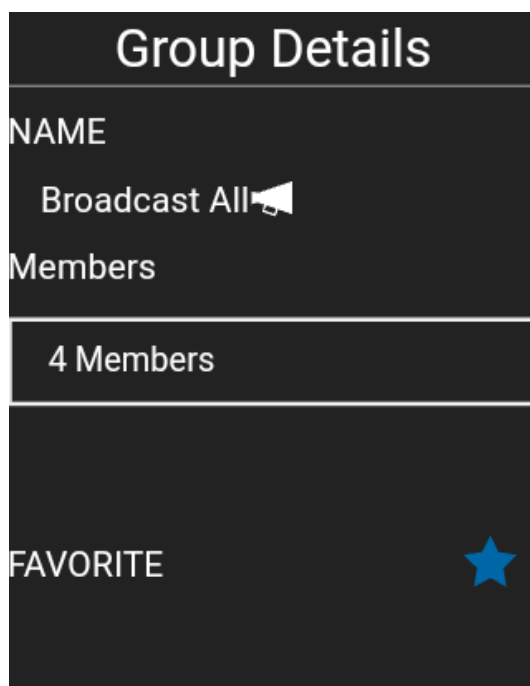
3. L'écran des détails du groupe d'appel s'affichera comme dans l'illustration ci-dessous.



Détails du groupe d'appel

### Détails des groupes d'appel de diffusion (diffuseurs seulement)

Les groupes d'appel de diffusion sont gérés par l'administrateur de l'entreprise et peuvent avoir un grand nombre de membres. L'identité des membres d'un groupe d'appel ne peut pas être affichée, mais le nombre de membres du groupe d'appel est indiqué lors de l'affichage des détails du groupe d'appel :



Détails du groupe d'appel de diffusion

## Ajout d'un groupe d'appel

Vous pouvez créer vos propres groupes d'appel, sauf si l'administrateur l'interdit.

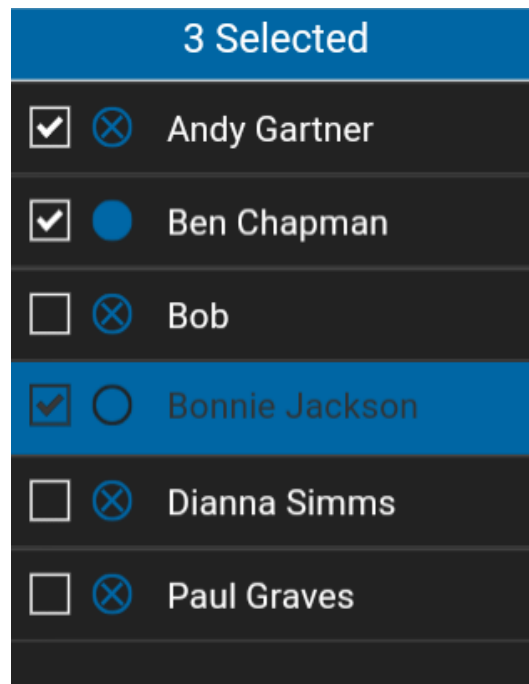
1. Sous l'onglet des *groupes d'appel*, appuyez sur la touche **Options**.

---

**Remarque :** Un groupe d'appel peut également être créé à partir de l'onglet des contacts en sélectionnant un ou plusieurs contacts, puis en sélectionnant l'option **New Group**, ou encore à partir d'une entrée de l'historique pour un appel de groupe rapide en affichant l'historique de cet appel de groupe d'appel et en sélectionnant l'option **New Group**.

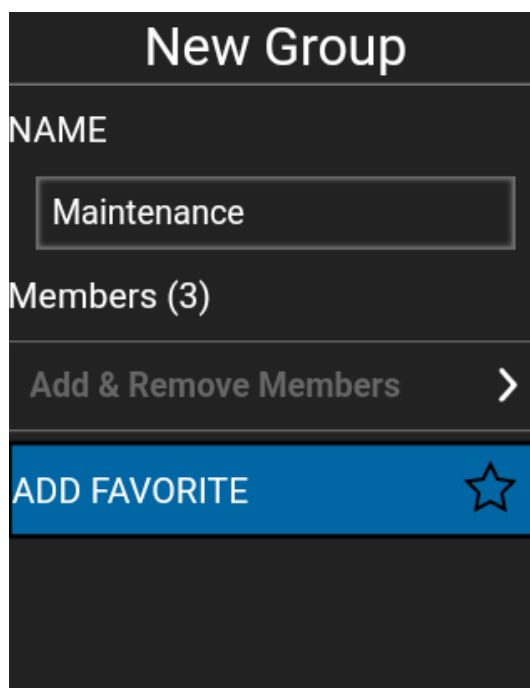
---

2. Sélectionnez l'option **New Group**.
3. Entrez le nom du groupe d'appel et appuyez sur la touche **OK**.
4. Faites défiler la liste et mettez en surbrillance l'option **Add & Remove Members** puis appuyez sur la touche **OK**.
5. Sélectionnez des membres dans la liste des contacts et appuyez sur la touche **Options**.



Sélection de membres du groupe d'appel

6. Le groupe d'appel peut également être ajouté à la liste des favoris. Appuyez sur la touche **Options** pour l'enregistrer.



#### Ajout du groupe d'appel à la liste des favoris

---

**Astuce :** Vous pouvez également ajouter un groupe d'appel à vos favoris dans l'onglet *Favoris*. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « [Favoris](#) ».

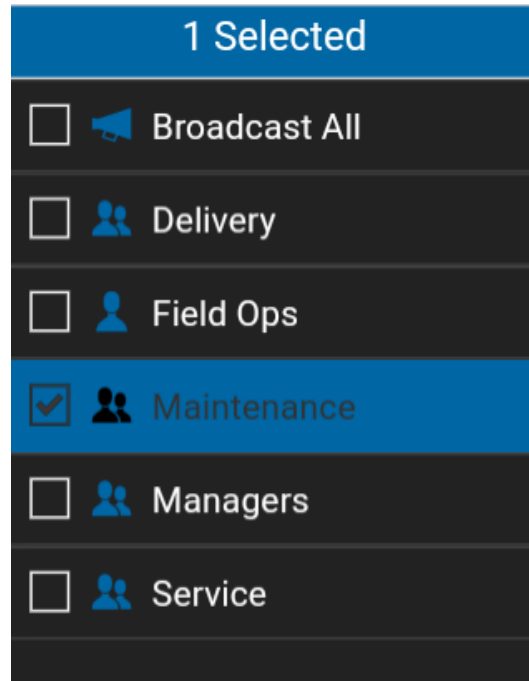
---

7. Une fois sauvegardé, le groupe d'appel apparaîtra dans la liste des groupes d'appel.

## Modification des détails d'un groupe d'appel

### Pour modifier le nom du groupe d'appel

1. Dans l'onglet des *groupes d'appel*, sélectionnez un groupe d'appel, puis l'option **Details**.

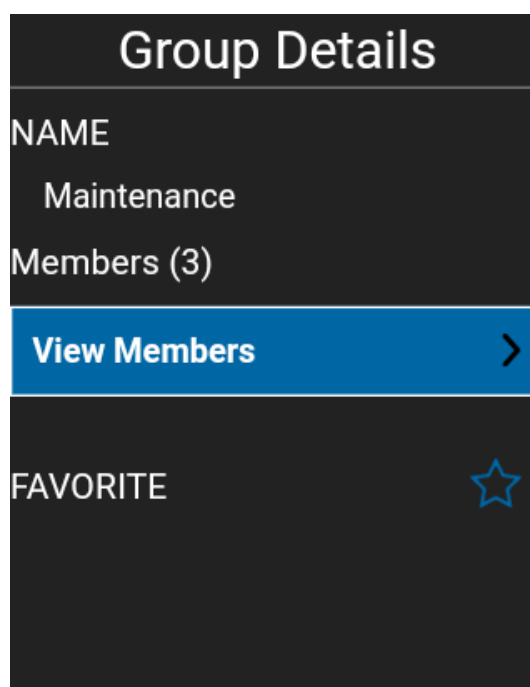


### Sélection d'un groupe d'appel

2. Sélectionnez l'option **Edit**. L'écran Edit talkgroup s'affichera.
3. Modifiez le nom du groupe d'appel et appuyez sur la touche **Options** pour l'enregistrer. Le message « *Group successfully modified* » sera affiché.

### Pour ajouter un membre à un groupe d'appel

1. Dans l'onglet des *groupes d'appel*, sélectionnez un groupe d'appel, appuyez sur la touche **Options** et sélectionnez l'option **Details**.



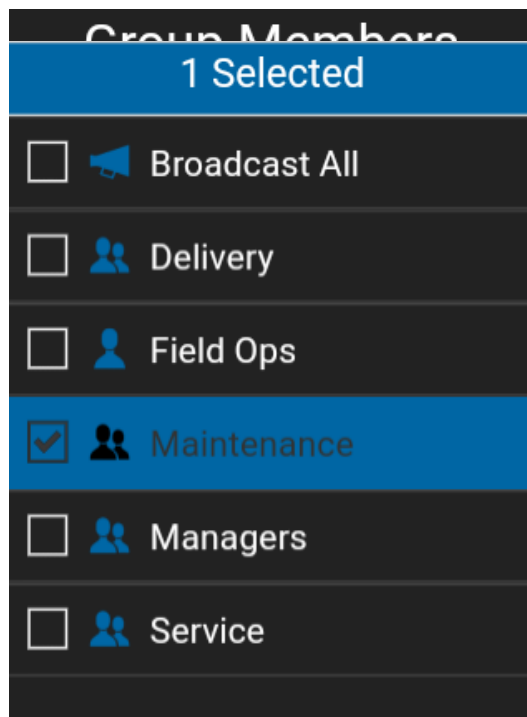
#### Écran Group Details pour l'ajout d'un membre

1. Sélectionnez l'option **Edit**. L'écran Edit Group s'affichera.
2. Appuyez sur la touche **OK**, mettez en surbrillance l'option **Add & Remove Members** pour ajouter des contacts au groupe d'appel et appuyez sur la touche **OK**.
3. Appuyez sur la touche **Options** et sélectionnez l'option **Add Members**.
4. Sélectionnez les membres que vous souhaitez ajouter au groupe d'appel.
5. Appuyez sur la touche **Options** pour enregistrer. Le message « **Group successfully modified!** » sera affiché.

#### Pour retirer un membre d'un groupe d'appel

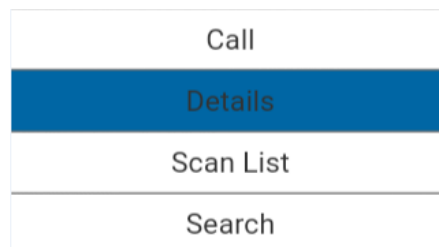
1. Dans l'onglet des *groupes*, sélectionnez un groupe d'appel et appuyez sur la touche **Options**.





**Sélection d'un groupe d'appel pour retirer un membre**

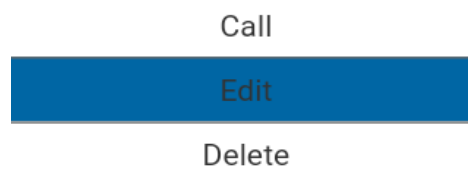
2. Sélectionnez l'option **Details**.



**Option d'affichage des détails du groupe d'appel**

**Affichage des détails d'un groupe d'appel pour retirer un membre**

3. Appuyez sur la touche **Options** et sélectionnez l'option **Edit**. L'écran Edit talkgroup s'affichera.

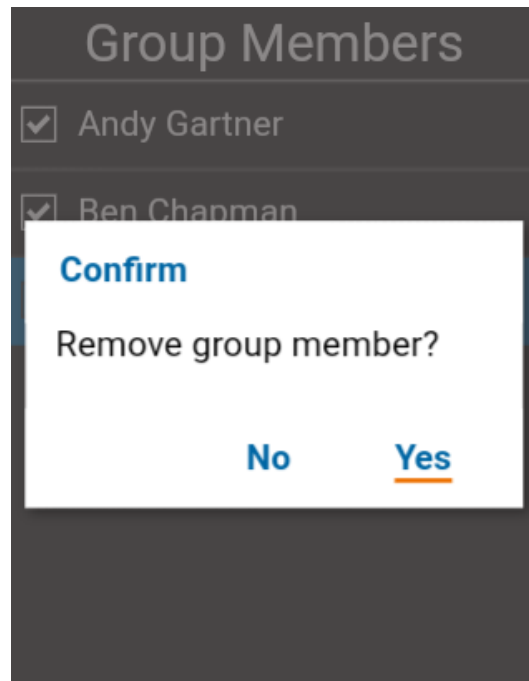


**Option de modification d'un groupe d'appel**

4. Apportez les modifications nécessaires au nom du groupe d'appel et appuyez sur la touche **OK**.
5. Faites défiler la liste et mettez en surbrillance l'option **Add & Remove Members**, puis appuyez sur la touche **OK**. La liste des membres du groupe d'appel sera affichée.

**Retrait de membres d'un groupe d'appel**

- Désélectionnez les cases à cocher correspondant aux membres que vous souhaitez retirer du groupe d'appel. Une fenêtre contextuelle de confirmation sera affichée.



#### Confirmation du retrait d'un membre du groupe d'appel

- Sélectionnez **Yes** si vous voulez retirer le membre, autrement appuyez sur **N°**.
- Répétez les étapes 6 et 7 pour retirer d'autres membres du groupe d'appel. Une fenêtre contextuelle de confirmation sera affichée. Sélectionnez **Yes** si vous voulez retirer le membre, autrement appuyez sur **N°** pour sélectionner d'autres membres à retirer du groupe d'appel. Après avoir retiré le ou les membres du groupe d'appel, appuyez sur la touche Back/CLR pour revenir à l'écran *Edit Group*.

---

**Remarque :** Lorsque vous retirez le dernier membre d'un groupe d'appel, le groupe d'appel sera supprimé une fois les modifications sauvegardées. Un message de confirmation vous en préviendra.

---

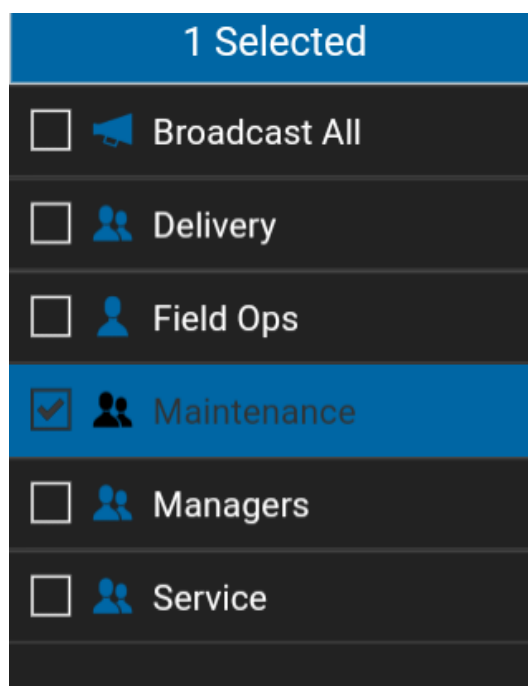
- Appuyez sur la touche **Options** et sélectionnez l'option **Save** pour enregistrer les modifications. Le message « *Updating Group!* » s'affichera.

## Suppression d'un groupe d'appel

Vous pouvez supprimer des groupes d'appel personnels que vous avez créés. Il n'est pas possible de supprimer des groupes d'appel gérés par l'administrateur.

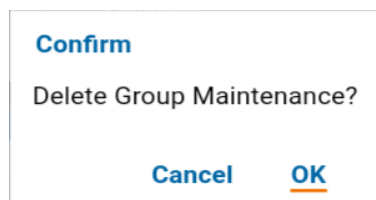
### Pour supprimer un groupe d'appel

- Dans l'onglet des *groupes d'appel*, choisissez le groupe d'appel à supprimer.



#### Sélection d'un groupe d'appel

2. Sélectionnez un groupe d'appel.
3. Appuyez sur la touche **Options** et sélectionnez l'option **Delete**.
4. L'application vous demandera de confirmer que vous voulez supprimer le groupe d'appel.



#### Message de confirmation de suppression du groupe d'appel sélectionné

5. Appuyez sur **Yes** pour supprimer le groupe d'appel. Le groupe d'appel sera supprimé de la liste des groupes d'appel.

## 12. Balayage des groupes d'appel

Cette section décrit la fonction de balayage des groupes d'appel dans l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- [Activation ou désactivation du balayage](#)
- [Ajout d'un groupe à une liste de balayage](#)
- [Suppression d'un groupe d'une liste de balayage ou modification de la priorité de balayage](#)

Le balayage des groupes d'appel permet à un abonné d'utiliser son téléphone pour parcourir une liste de groupes d'appel de l'entreprise. Les appels des groupes à priorité plus élevée ont préséance sur les appels des groupes à plus faible priorité. Les groupes qui ne figurent pas dans les listes de balayage ne peuvent pas interrompre un appel lorsque l'option de balayage est activée.

Voici ce qui se produit lorsque le balayage des groupes d'appel est activé pour un groupe particulier :

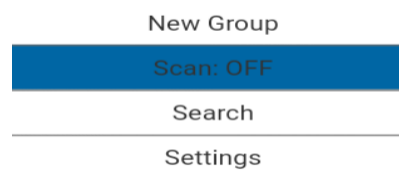
- Les appels provenant de groupes qui ne font pas partie de la liste de balayage ne sont pas reçus.
- Les appels provenant de groupes gérés par un utilisateur ne sont pas reçus.
- Les appels provenant de **groupes visés par la fonction de balayage** sont **reçus normalement**. Lorsque l'appel d'un groupe visé par la fonction de balayage prend fin, vous passez automatiquement au prochain appel en cours pour un groupe visé par la fonction de balayage. Vous ne recevrez pas d'alertes d'appel manqué pour les appels de groupe lorsque le balayage est activé.
- Les appels de **groupe rapide** sont **reçus normalement**. Vous recevez une alerte d'appel manqué si vous êtes occupé avec un autre appel Appuyer-pour-Parler ou un appel cellulaire.
- Les **appels individuels** sont **reçus normalement**. Vous recevez une alerte d'appel manqué si vous êtes occupé avec un autre appel Appuyer-pour-Parler ou un appel cellulaire.
- Tous les types d'appels peuvent être établis : appels individuels, appels de groupe rapide et appels de groupe.
- Les **règles normales de retour à l'appel s'appliquent** aux appels de groupe. Remarque : Étant donné que vous ne recevrez pas d'alerte d'appel manqué pour les appels de groupe pendant le balayage, si vous appelez un groupe, vous pourriez vous joindre à un appel en cours.

### Activation ou désactivation du balayage

#### Dans l'onglet de la liste des groupes

1. L'option « Scan: OFF » indique que l'état actuel de la fonction de balayage est « OFF » (désactivée). Appuyez sur la touche **Options** pour faire passer l'état de la fonction de balayage à « ON » (activée). L'option affiche maintenant « Scan: ON ».

#### Options Scan OFF



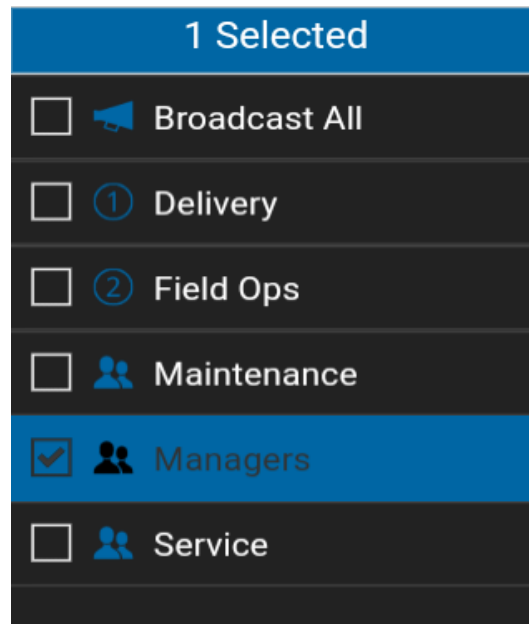
2. Appuyez de nouveau sur la touche **Options** pour désactiver la fonction de balayage.

Lorsque la fonction de balayage est activée, une icône de fonction de balayage apparaît dans l'écran d'appel.

## Ajout d'un groupe à une liste de balayage

### Dans l'onglet de la liste des groupes

1. Sélectionnez un groupe de l'entreprise en faisant défiler la liste jusqu'au groupe désiré, et appuyez sur la touche **OK** pour le sélectionner.



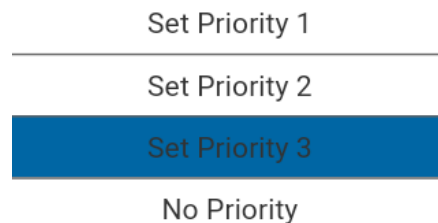
Sélection d'un groupe de l'entreprise

2. Appuyez sur la touche **Options** pour sélectionner l'option **Scan List**. Une fenêtre contextuelle s'affiche afin de vous permettre de sélectionner une option de priorité pour le groupe.

---

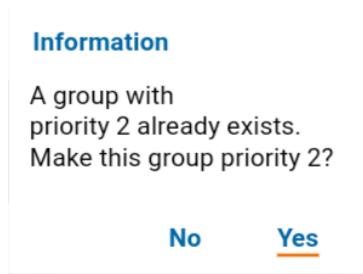
**Remarque :** Seuls les groupes d'appel de l'entreprise qui vous ont été attribués par votre administrateur peuvent être balayés.

---



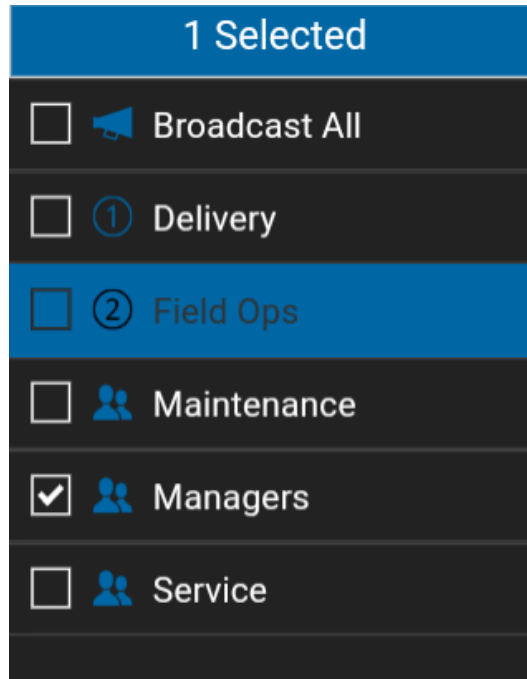
### Options de la liste de balayage

3. Faites défiler la liste jusqu'à l'option de priorité que vous souhaitez attribuer au groupe d'appel et appuyez sur la touche **OK** pour la sélectionner, ou mettez en surbrillance l'option **N° Priority** pour attribuer au groupe d'appel un niveau de priorité de base et appuyez sur la touche **OK** pour la sélectionner. Si vous choisissez une priorité qui a déjà été attribuée à un autre groupe d'appel, le message suivant s'affiche.¶  
Sélectionnez **Yes** pour attribuer la priorité actuelle au groupe d'appel ou **N°** pour lui attribuer une nouvelle priorité.



#### Message d'information

4. Une fois que vous avez attribué une priorité à un groupe d'appel, une icône de priorité apparaîtra à côté du groupe balayé, comme dans l'illustration ci-dessous.

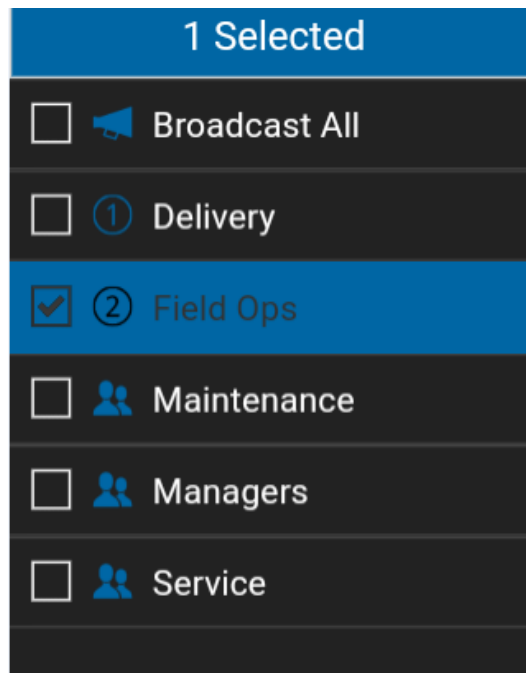


#### Liste des groupes balayés

### Suppression d'un groupe d'une liste de balayage ou modification de la priorité de balayage

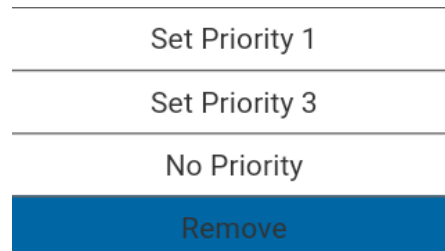
#### Dans l'onglet de la liste des groupes

1. Sélectionnez un groupe de l'entreprise en faisant défiler la liste jusqu'au groupe désiré, et appuyez sur la touche **OK**.



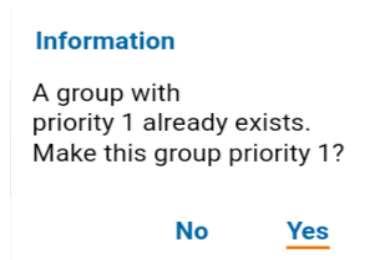
#### Sélection d'un groupe de l'entreprise inclus dans une liste de balayage

2. Appuyez sur la touche **Options** pour sélectionner l'option **Scan List**. Une fenêtre contextuelle s'affiche, comme dans l'illustration ci-dessous.



#### Options de liste de balayage pour groupe à priorité préalablement attribuée

3. Vous pouvez réattribuer la priorité en sélectionnant une option de priorité. Pour retirer la priorité, faites défiler la liste jusqu'à l'option **N° Priority** et appuyez sur la touche **OK**. Pour retirer le groupe de la liste de balayage, faites défiler la liste jusqu'à l'option **Remove** et appuyez sur la touche **OK**. Si vous choisissez une priorité qui a déjà été attribuée à un autre groupe, le message suivant s'affiche :  
Sélectionnez **Yes** pour attribuer la priorité actuelle au groupe ou **N°** pour lui attribuer une nouvelle priorité. Le groupe auquel avait été préalablement attribué le niveau de priorité 1 fera maintenant partie des groupes sans priorité.



#### Message d'information

## 14. Mode avion

Votre téléphone offre un mode spécial appelé « **mode avion** » qui empêche votre téléphone de communiquer au moyen des connexions cellulaires, Wi-Fi ou Bluetooth. Lorsque vous activez ce mode, vous n'êtes plus connecté au service Appuyer-pour-Parler.

- Vous ne pouvez pas recevoir d'appels Appuyer-pour-Parler.
- Vous ne pouvez pas recevoir les alertes d'autres utilisateurs.
- Vous apparaîtrez hors ligne dans la liste de contacts Appuyer-pour-Parler des autres utilisateurs qui ne seront pas en mesure de vous appeler ou de vous envoyer des alertes.

## 15. Utilisation des accessoires et du mode Bluetooth

Cette section contient une description de l'utilisation des accessoires et du mode Bluetooth avec l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- [Utilisation d'un casque d'écoute filaire](#)
- [Utilisation du mode Bluetooth](#)
  - [Casque d'écoute](#)
  - [Trousse de véhicule](#)
  - [Comment désactiver la fonctionnalité Bluetooth pour Appuyer-pour-Parler](#)
- [Utilisation d'un microphone haut-parleur externe](#)
  - [Dispositifs filaires](#)
  - [Dispositifs Bluetooth](#)

### Utilisation d'un casque d'écoute filaire

Vous pouvez brancher un casque d'écoute dans votre téléphone pour entendre les appels Appuyer-pour-Parler. Chaque fois que vous branchez le casque d'écoute, les appels Appuyer-pour-Parler passent automatiquement par le casque d'écoute plutôt que par le haut-parleur. Vous devez quand même utiliser la touche Appuyer-pour-Parler du téléphone pour prendre la parole, même si votre casque d'écoute est doté d'un bouton de commande multimédia. Lorsque vous débranchez le casque d'écoute, vous entendrez de nouveau les appels Appuyer-pour-Parler par le haut-parleur.

### Utilisation du mode Bluetooth

Par défaut, chaque fois que votre téléphone est branché à un dispositif Bluetooth compatible, l'application Appuyer-pour-Parler utilise ce dernier pour les appels. L'application Appuyer-pour-Parler prend en charge les profils Bluetooth suivants : mains libres (HFP), casque d'écoute (HSP) et distribution audio avancée (A2DP). Lorsque vous utilisez le service Appuyer-pour-Parler en mode Bluetooth, vous devez appuyer sur la touche Appuyer-pour-Parler du téléphone pour prendre la parole.



## Casque d'écoute

Chaque fois que vous branchez (ou « appariez ») un casque d'écoute Bluetooth sur votre téléphone, le service Appuyer-pour-Parler utilise le casque d'écoute au lieu du haut-parleur. Vous devez continuer d'utiliser la touche Appuyer-pour-Parler du téléphone pour prendre la parole. Si vous désactivez ou désappariez votre casque d'écoute, l'appel Appuyer-pour-Parler passe automatiquement par le haut-parleur.

## Trousse de véhicule

Plusieurs modèles de voiture vous permettent de connecter votre téléphone au système audio au moyen de la fonctionnalité Bluetooth. Consultez le manuel du propriétaire de votre voiture pour savoir si votre téléphone est compatible avec votre voiture. Une fois votre téléphone connecté au système audio de la voiture, les appels Appuyer-pour-Parler utiliseront également la connexion audio Bluetooth. Vous devez utiliser la touche Appuyer-pour-Parler du téléphone pour prendre la parole.

## Comment désactiver la fonctionnalité Bluetooth pour Appuyer-pour-Parler

Si votre téléphone peut se connecter au système audio de votre voiture et que vous recevez des appels sur réseau cellulaire ordinaires, les appels Appuyer-pour-Parler fonctionneront aussi. Dans les rares cas où une incompatibilité empêche l'utilisation du service Appuyer-pour-Parler avec le système audio de votre voiture alors que vous souhaitez quand même utiliser le mode Bluetooth pour les appels cellulaires ordinaires, vous pouvez simplement désactiver la fonctionnalité Bluetooth de l'application Appuyer-pour-Parler dans les réglages de celle-ci. Pour plus de détails sur la façon de désactiver le mode Bluetooth, reportez-vous à la section « [Utilisation du mode Bluetooth](#) ».

## Utilisation d'un microphone haut-parleur externe

Un microphone haut-parleur externe est un accessoire conçu spécialement pour traiter les appels Appuyer-pour-Parler. Le microphone haut-parleur externe est doté d'un haut-parleur et d'un bouton Appuyer-pour-Parler intégré qui vous permet de contrôler l'application Appuyer-pour-Parler de votre téléphone. Il existe deux types de microphones haut-parleurs externes : ceux qui se branchent physiquement sur le connecteur du casque d'écoute du téléphone et ceux qui utilisent la fonctionnalité Bluetooth.

## Dispositifs filaires

Un microphone haut-parleur externe filaire se branche sur le connecteur du casque d'écoute du téléphone, exactement comme un casque d'écoute ordinaire. Le microphone haut-parleur externe est doté d'un haut-parleur et d'un microphone, ainsi que d'un bouton Appuyer-pour-Parler. Le bouton Appuyer-pour-Parler vous permet de prendre la parole pendant un appel Appuyer-pour-Parler. Le bouton Appuyer-pour-Parler du microphone haut-parleur externe fonctionne comme la touche Appuyer-pour-Parler du téléphone.

Selon le type de microphone haut-parleur externe utilisé, vous pouvez peut-être également y brancher un casque d'écoute. Consultez le manuel du propriétaire du microphone haut-parleur

externe pour en savoir plus sur cet accessoire. Avec un microphone haut-parleur externe filaire, vous contrôlez le volume du haut-parleur au moyen des touches de volume du téléphone.

### **Dispositifs Bluetooth**

Avec un microphone haut-parleur externe à connexion Bluetooth, vous profitez de toutes les fonctions d'un microphone haut-parleur externe filaire sans les désagréments du cordon. En plus d'un haut-parleur et d'un bouton Appuyer-pour-Parler, le microphone haut-parleur externe Bluetooth est également doté de sa propre commande de volume. Vous n'utilisez pas les touches de volume de votre téléphone pour contrôler le volume, mais plutôt la commande de volume du microphone haut-parleur externe. Le microphone haut-parleur externe Bluetooth doit être « apparié » à votre téléphone avant d'être utilisé. Pour savoir comment appairer le microphone haut-parleur externe avec votre téléphone, reportez-vous à la documentation du microphone haut-parleur externe.

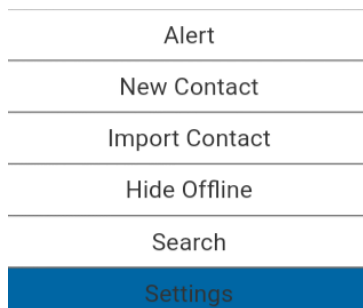
## 16. Réglages

Cette section décrit les réglages de l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- À propos de
- Répétition des alertes
- Tonalité d'alerte
- Démarrage automatique
- Mode arrière-plan
- Établissement d'appel avec écran verrouillé
- Priorité d'appel
- Capacité
- Tri de la liste des contacts
- Affichage du nom
- Volume plus fort
- Tonalités en cours d'appel
- Alerte personnelle instantanée
- Avis juridique
- Fermeture de la session
- Alerte d'appel manqué
- Mon numéro Appuyer-pour-Parler
- Répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau
- Tonalités de réseau fonctionnel/en panne
- Action à une touche
- Mode confidentiel
- Rétablissement des valeurs par défaut
- Rechercher par
- Afficher le tutoriel
- Composition abrégée
- Utilisation du mode Bluetooth
- Utilisation d'une connexion Wi-Fi
- Vibration d'alerte
- Vibration d'appel

### Pour modifier les réglages

1. À partir de l'écran *Historique*, *Contacts*, *Groupes ou Favoris* de l'application Appuyer-pour-Parler, appuyez sur la touche **Options** pour afficher le menu *Options*.
2. Faites défiler la liste et sélectionnez l'option **Settings**. L'écran Settings s'affiche.



### Option Settings (réglages)

3. Trouvez le type d'alerte que vous souhaitez modifier dans la liste des options ci-dessous et suivez les instructions.

---

**Remarque :** Tous les réglages illustrés sont les réglages par défaut.

---

#### Important Message

An application update is available.

Do not show again

[Dismiss](#) [More Info](#)

## À propos de

Le réglage *About* (À propos de) vous permet d'afficher les renseignements sur la version de l'application Appuyer-pour-Parler. Fermez la fenêtre contextuelle qui s'affiche en appuyant sur la touche Back/CLR. Vous pouvez consulter le contrat de licence d'utilisateur final (CLUF) en appuyant sur la touche **Options** et en sélectionnant l'option « Legal ».



About >

Réglage À propos de

## Répétition des alertes

Le réglage *Alert Repeat* permet de modifier la fréquence avec laquelle l'application vous rappelle que vous avez des alertes personnelles instantanées et des alertes d'appel manqué en attente.

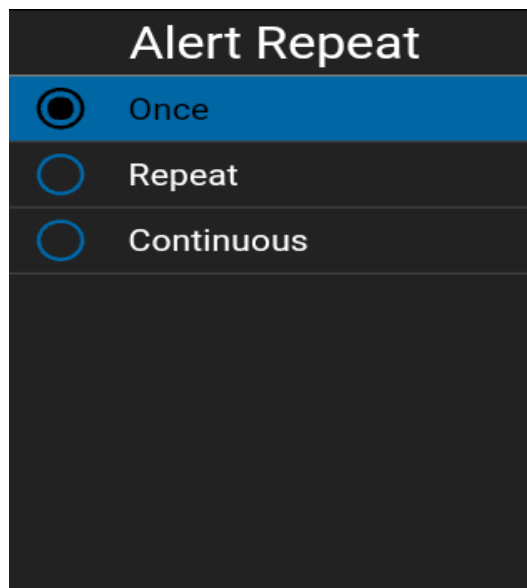
### Pour modifier la répétition des alertes

1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Alert Repeat** et appuyez sur la touche **OK**.



### Réglage de la répétition des alertes

2. Sélectionnez la fréquence à laquelle les alertes doivent se répéter.



### Options de réglage de la répétition des alertes

Les options de réglage *Alert Repeat* (répétition des alertes) sont les suivantes :

- **Once** – L'alerte se fera entendre une fois, au moment de sa réception.
- **Repeat** – L'alerte se fera entendre une fois toutes les 20 secondes pendant 10 minutes.
- **Continuous** – L'alerte se fera entendre une fois toutes les 20 secondes jusqu'à ce que vous annuliez l'alerte. Ce réglage épuise la batterie plus rapidement que les autres.

## Tonalité d'alerte

Le réglage *Alert Tone* (tonalité d'alerte) vous permet de choisir la tonalité des alertes d'appel manqué et des alertes personnelles instantanées dans une liste d'options. Un crochet indique la tonalité d'alerte sélectionnée. La tonalité se fait entendre lorsque vous la sélectionnez.

1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Alert Tone** et appuyez sur la touche **OK**.



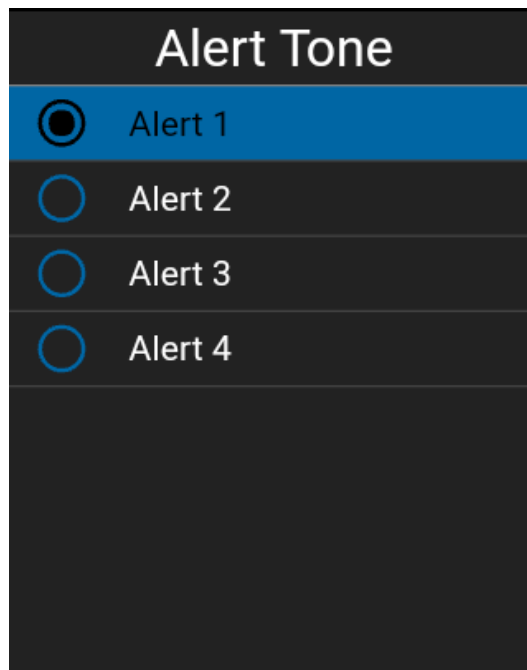
Réglage de la tonalité d'alerte

2. Sélectionnez la tonalité d'alerte voulue.

---

**Astuce :** Lorsque vous écoutez une tonalité d'alerte, elle se fait entendre par le haut-parleur. Vous n'entendrez pas la tonalité si votre téléphone est réglé en mode discrétion ou vibration.

---



Options de réglage de la tonalité d'alerte

## Démarrage automatique

Lorsque le téléphone est sous tension et que le réglage *Auto Start* est activé, l'application Appuyer-pour-Parler démarre en arrière-plan. Si vous vous êtes déjà déconnecté manuellement, l'application Appuyer-pour-Parler ne démarre pas et vous devez la lancer manuellement.

Lorsque le téléphone est sous tension et que le réglage « *Auto Start* » est désactivé, l'application Appuyer-pour-Parler ne démarre pas en arrière-plan. Vous devez lancer l'application Appuyer-pour-Parler manuellement.



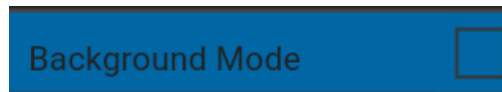
Réglage du démarrage automatique

## Mode arrière-plan

Le réglage *Background Mode* (mode arrière-plan) vous permet de choisir si l'application Appuyer-pour-Parler passe à l'avant-plan ou reste en arrière-plan lorsque vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan](#) ».

### Pour modifier le réglage du mode arrière-plan

1. Dans l'écran *Settings*, sélectionnez le réglage **Background Mode**.



#### Réglage du mode arrière-plan

2. Sélectionnez la case à cocher pour modifier l'état du réglage.

---

**Remarque :** Si vous utilisez un accessoire filaire, le bouton Appuyer-pour-Parler de celui-ci ne fonctionnera pas si l'application Appuyer-pour-Parler est en arrière-plan.

---

## Établissement d'appel avec écran verrouillé

Le réglage *Call From Lock Screen* (établissement d'appel avec écran verrouillé) vous permet d'effectuer un appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'écran du téléphone est verrouillé. Reportez-vous à la section sur le réglage « [Action à une touche](#) » pour plus d'information sur la manière de configurer le contact ou le groupe à appeler.

---

**Remarque :** Ce réglage est disponible sur les appareils compatibles avec la fonctionnalité « Appel monotouche ».

---

### Pour modifier le réglage Établissement d'appel avec écran verrouillé

1. Dans l'écran *Settings*, sélectionnez le réglage **Call From Lock Screen**.



#### Réglage Établissement d'appel avec écran verrouillé

2. Sélectionnez la case à cocher pour modifier l'état du réglage.



## Priorité d'appel

Avec le réglage *Call Priority* (priorité d'appel), vous pouvez autoriser ou rejeter un autre appel entrant en fonction du réglage de la priorité d'appel (option « Ongoing » ou « Phone »). Le réglage par défaut est « Ongoing ».

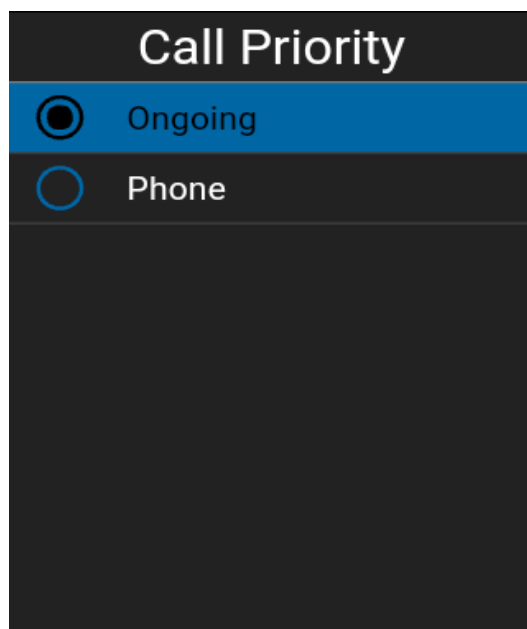
### Pour changer une priorité d'appel

1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Call Priority** et appuyez sur la touche **OK**.



### Réglage de la priorité d'appel

2. À l'écran **Call Priority**, sélectionnez l'option **Ongoing** (valeur par défaut) ou l'option **Phone**.



### Options de réglage de la priorité d'appel

Les options de réglage de la *priorité d'appel* sont les suivantes :

- **Ongoing** – Un appel cellulaire en cours se poursuit pendant qu'un appel Appuyer-pour-Parler entrant est rejeté et que l'appelant entend une tonalité d'occupation. L'utilisateur reçoit une alerte d'appel Appuyer-pour-Parler manqué lorsque l'appel Appuyer-pour-Parler est rejeté. Un appel Appuyer-pour-Parler en cours se poursuit et un appel cellulaire entrant est rejeté.
- **Phone** – Un appel Appuyer-pour-Parler entrant est rejeté durant un appel cellulaire. Un appel Appuyer-pour-Parler en cours prendra fin dès que l'on répond à un appel cellulaire.

## Capacité

Le réglage *Capacity* (capacité) vous permet de voir combien de contacts, de groupes et de favoris Appuyer-pour-Parler sont stockés sur votre téléphone. Ces nombres comprennent les éléments personnels et ceux qui sont gérés par l'administrateur. Reportez-vous au tableau des sections « [Contacts](#) », « [Groupes d'appel](#) » et « [Favoris](#) » pour voir la capacité maximale de votre appareil. Fermez la fenêtre contextuelle qui s'affiche en appuyant sur la touche Back/CLR.



### Réglage de la capacité

## Tri de la liste des contacts

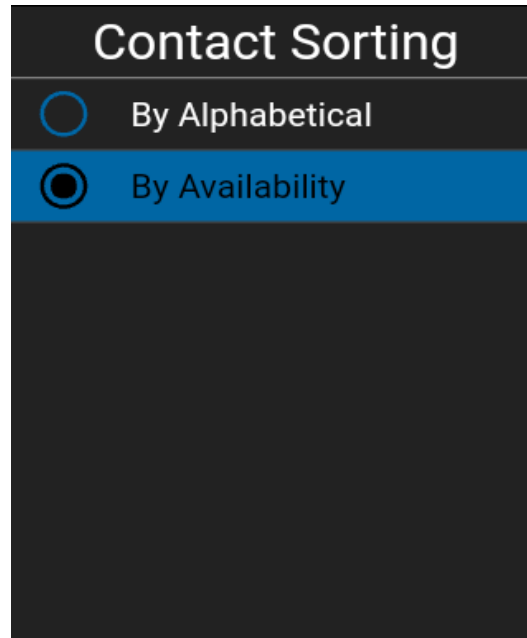
Vous pouvez choisir de trier vos contacts. Il y a deux options : par ordre alphabétique ou selon la disponibilité. Lorsque les contacts sont triés par disponibilité, les contacts en ligne apparaissent en premier par ordre alphabétique, suivi des contacts hors ligne par ordre alphabétique. Les contacts en ligne incluent ceux dont l'état est « Disponible » et « Ne pas déranger ».

1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Contacts Sorting** et appuyez sur la touche **OK**.



### Réglage du tri des contacts

2. Sélectionnez **By Alphabetical** ou **By Availability**.



Options du réglage de tri des contacts

## Affichage du nom

Le réglage *Display Name* (affichage du nom) vous permet de changer le nom que verront les autres utilisateurs, y compris l'administrateur de l'entreprise, dans leur liste de contacts. L'administrateur peut modifier votre nom en tout temps. L'administrateur peut également restreindre votre capacité à définir votre nom. Le nom affiché peut être modifié s'il comporte un champ de texte.

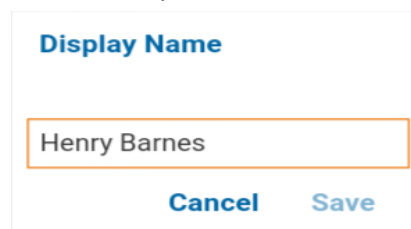
### Pour définir votre nom affiché

1. Faites défiler la liste jusqu'au réglage **Display Name** et appuyez sur la touche **OK**.



### Réglage du nom affiché

2. Votre nom actuel sera affiché et vous pourrez les modifier.



Option du réglage de l'affichage du nom

## Volume plus fort

Lorsqu'il est activé (case à cocher sélectionnée), le réglage *Enhanced Loudness* (volume plus fort) augmente le volume des appels Appuyer-pour-Parler entendus au moyen de haut-parleur.



Réglage Volume plus fort

## Tonalités en cours d'appel

Lorsque le réglage *In Call Tones* (tonalités en cour d'appel) est activé, la tonalité d'appel se fait entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler. Lorsque ce réglage est désactivé, la tonalité d'appel ne se fait pas entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler.

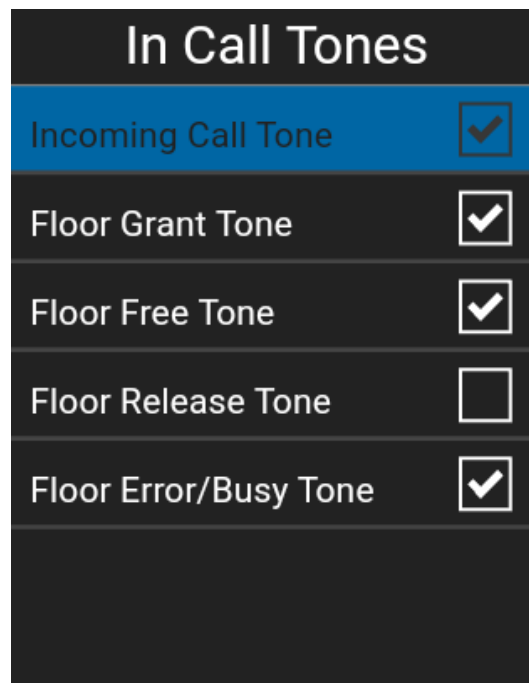
### Pour modifier des tonalités en cour d'appel

1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **In Call Tones** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage des tonalités en cour d'appel

2. Dans la liste des **options du réglage In Call Tones**, sélectionnez les tonalités en cour d'appel que vous désirez entendre.



Options du réglage des tonalités en cour d'appel

Les options du réglage *In Call Tones* sont les suivantes :

- **Incoming Call Tone (valeur par défaut = ON)** – Lorsque vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler, une tonalité particulière se fera entendre.

- **Floor Grant/Floor Acquired Tone (valeur par défaut = ON)** – Lorsqu'une personne a pris la parole, une tonalité particulière se fera entendre.
- **Floor Free Tone (valeur par défaut = ON)** – Lorsqu'aucune personne ne parle, une tonalité particulière se fera entendre.
- **Floor Release Tone (valeur par défaut = OFF)\*** – Lorsque l'utilisateur qui parle cède la parole. □  
Floor Error/Floor Busy/Bong tone (valeur par défaut = ON)\*\*

\*Remarque 1 : La tonalité de type « Floor Release Tone » se fait entendre lorsque la personne qui parle cède la parole. Cette tonalité est la même que pour le réglage *Floor Free Tone*. Cette condition de tonalité d'appel n'est pas prise en charge par les téléphones multifonctionnels précédant la version 8.3.

\*\*Remarque 2 : Le contrôle de tonalité de type Floor Error/Floor Busy/Bong est une tonalité d'erreur en cour d'appel qui se fait entendre si l'utilisateur n'est pas en mesure de prendre la parole.

## Alerte personnelle instantanée

Le réglage *Instant Personal Alert* (alerte personnelle instantanée) vous permet de sélectionner le type d'alerte personnelle instantanée, soit la tonalité avec affichage (par défaut), la tonalité seule, l'affichage seulement ou aucun message et aucune tonalité d'alerte.

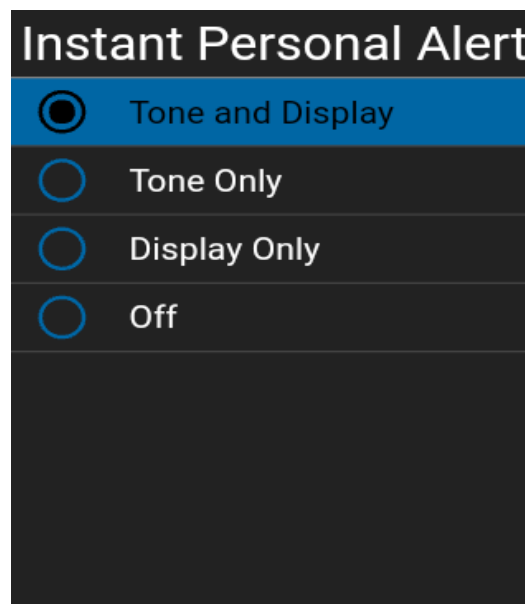
### Pour modifier l'alerte personnelle instantanée

1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Instant Personal Alert** et appuyez sur la touche **OK**.



### Réglage de l'alerte personnelle instantanée

2. Sélectionnez l'option d'alerte personnelle instantanée voulue.



### Options de réglage de l'alerte personnelle instantanée

3. Les options du réglage *Instant Personal Alert* sont les suivantes :
  - **Tone and Display (valeur par défaut)** – Un message d'alerte persistant s'affiche et une tonalité se fait entendre (selon le réglage du mode discrétion). L'alerte est ajoutée à l'historique.
  - **Tone Only** – Une alerte sonore se fait entendre (selon le réglage du mode discrétion). L'alerte est ajoutée à l'historique.
  - **Display Only** – Un message d'alerte persistant s'affiche, mais sans tonalité. L'alerte est ajoutée à l'historique.
  - **Off** – Aucun message d'alerte n'est affiché et aucune tonalité ne se fait entendre. L'alerte est ajoutée silencieusement à l'historique.
4. Appuyez sur **OK**.

## Avis juridique

Le réglage *Legal* (avis juridique) vous permet de consulter le contrat de licence d'utilisateur final (CLUF).

1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Legal** et appuyez sur la touche **OK**.



### Réglage d'affichage de l'avis juridique

2. Le CLUF est affiché.

## Fermeture de la session

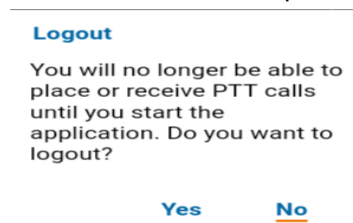
Lorsque votre session est fermée, les autres utilisateurs verront que vous êtes « hors ligne » et vous ne pourrez pas recevoir d'appels ou d'alertes Appuyer-pour-Parler. Si vous fermez la session avant d'éteindre votre téléphone, elle sera encore fermée lorsque vous le rallumerez, même si le réglage **Auto Start** (démarrage automatique) est activé. Pour faire ou recevoir des appels Appuyer-pour-Parler, vous devrez ouvrir une session. Pour plus d'information sur la manière d'ouvrir une session, reportez-vous à la section « [Ouverture de session](#) ».

1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Logout** et appuyez sur la touche **OK**. Un message de confirmation de fermeture de session s'affiche.



### Réglage de la fermeture de session

2. Appuyez sur **Yes** pour fermer la session ou sur **N°** pour annuler l'opération.



### Confirmation de fermeture de la session

## Alerte d'appel manqué

Le réglage *Missed Call Alert* (alerte d'appel manqué) vous permet de sélectionner la tonalité avec affichage (par défaut), la tonalité seule, l'affichage seulement ou aucun message et aucune tonalité d'alerte.

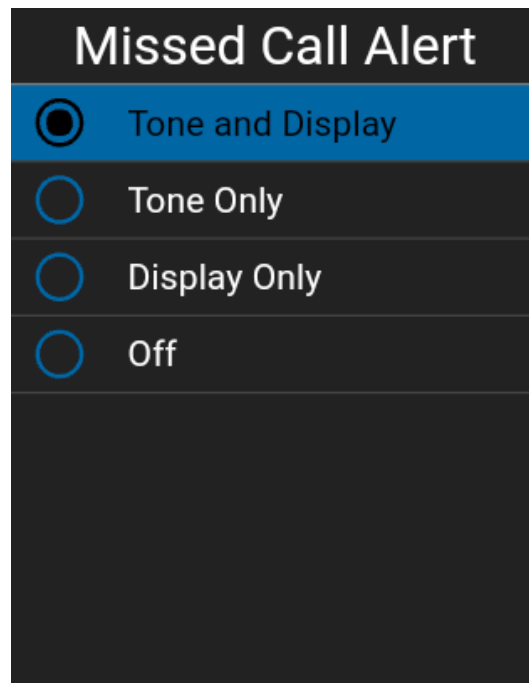
### Pour modifier l'alerte d'appel manqué

1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Missed Call Alert** et appuyez sur la touche **OK**.



### Réglage de l'alerte d'appel manqué

2. Sélectionnez l'option d'alerte personnelle instantanée voulue, soit :



### Options du réglage de l'alerte d'appel manqué

3. Les options du réglage *Missed Call Alert* sont les suivantes :
  - **Tone and Display (valeur par défaut)** – Un message d'alerte persistant s'affiche et une tonalité se fait entendre (selon le réglage du mode discrétion). L'alerte est ajoutée à l'historique.
  - **Tone Only** – Une alerte sonore se fait entendre (selon le réglage du mode discrétion). L'alerte est ajoutée à l'historique.
  - **Display Only** – Un message d'alerte persistant s'affiche, mais sans tonalité. L'alerte est ajoutée à l'historique.
  - **Off** – Aucun message d'alerte n'est affiché et aucune tonalité ne se fait entendre. L'alerte est ajoutée silencieusement à l'historique.
4. Appuyez sur **OK**.

## Mon numéro Appuyer-pour-Parler

Le numéro Appuyer-pour-Parler indique votre numéro Appuyer-pour-Parler enregistré.

My Number: 416-407-5672

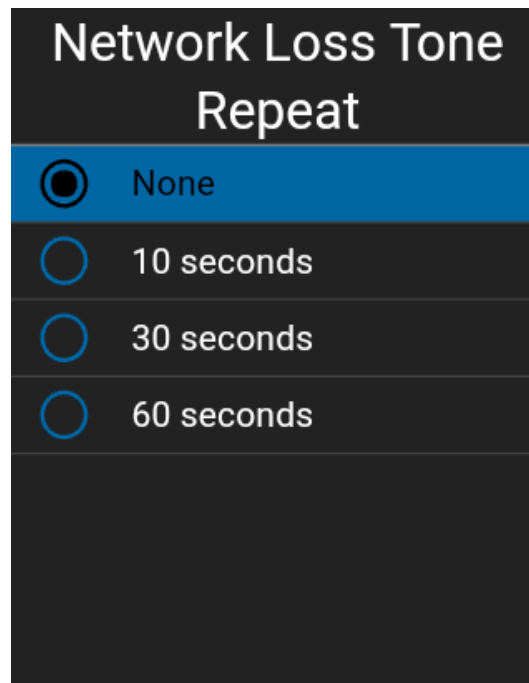
Réglage du numéro Appuyer-pour-Parler

## Répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau

Ce réglage détermine si le téléphone fait entendre la tonalité de reconnexion d'appel lorsqu'elle est activée ou désactivée pendant un appel. Lorsque cette option est sélectionnée, une tonalité se fait entendre au moment où une application passe d'un réseau à un autre.

**Pour modifier la répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau**

1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Network Loss Tone Repeat** et appuyez sur la touche **OK**.



**Réglage de la répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau**

2. Sélectionnez l'option de réglage *Network Loss Tone Repeat* de la manière suivante :

**Options de réglage de la répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau**



## Tonalités de réseau fonctionnel/en panne

Le réglage *Network Up/Down Tones* (tonalités de réseau fonctionnel/en panne) vous permet de déterminer si des tonalités se feront entendre lors d'une perte de la connexion au réseau, lors d'une perte de la connexion au réseau suivie d'un rétablissement de la connexion au réseau, lors d'une perte de la connexion au réseau durant un appel seulement ou si aucune tonalité ne sera entendue (valeur par défaut = perte de la connexion au réseau durant un appel seulement).

Si la tonalité pour perte de connexion au réseau est activée, vous pouvez déterminer un intervalle de répétition de la tonalité pour perte de connexion au réseau. Les valeurs acceptées sont : None (aucune répétition), 10 secondes, 30 secondes, 60 secondes. La valeur par défaut est « None ».

### Pour modifier les tonalités de réseau fonctionnel/en panne

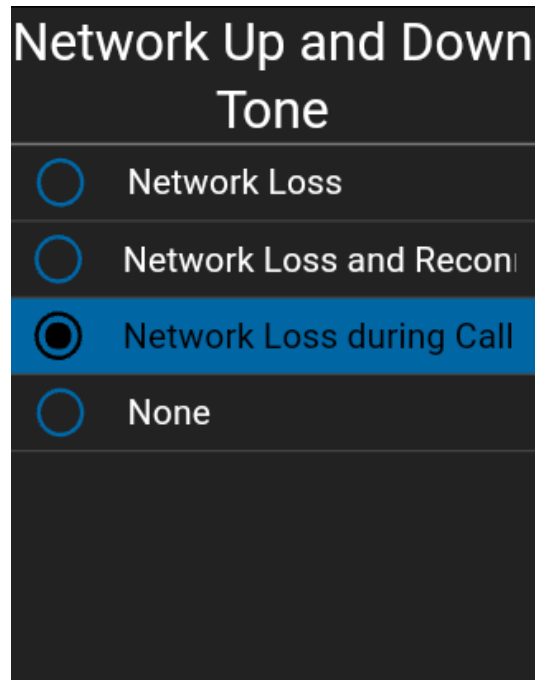
1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Network Up/Down Tones** et appuyez sur la touche **OK**.

A screenshot of a mobile settings menu. It shows a blue rectangular button with the text "Network Up/Down Tone" in white, followed by a white right-pointing chevron symbol ">".

Network Up/Down Tone >

### Réglage des tonalités de réseau fonctionnel/en panne

2. Sélectionnez l'option de réglage *Network Up/Down Tones* de la manière suivante :



#### Options de réglage des tonalités de réseau fonctionnel/en panne

3. Les options du réglage *Network Up/Down Tones* sont les suivantes :
- **Network Loss** – Vous pouvez déterminer un intervalle de répétition de la tonalité pour perte de connexion au réseau. Les valeurs acceptées sont : None (aucune répétition), 10 secondes, 30 secondes, 60 secondes. Valeur par défaut = None.
  - **Network Loss and Reconnect** – Les tonalités pour la perte et le rétablissement de la connexion au réseau peuvent être les mêmes ou différentes, selon le client.
  - **Network Loss during Call Only (default)** – Le téléphone fait entendre une tonalité durant un appel en cas de perte de la connexion au réseau.
  - **None** – Aucune répétition de la tonalité.

## Action à une touche

Lorsque la fonctionnalité Action à une touche est activée, les utilisateurs de l'application Appuyer-pour-Parler peuvent appeler un contact ou un groupe d'appel particulier ou afficher l'élément d'historique le plus récent en appuyant une fois sur la touche Appuyer-pour-Parler, ou ils peuvent configurer la touche Appuyer-pour-Parler de manière à ce que l'application s'ouvre à la page de renvoi préférée (Historique, Contacts, Groupes, Contacts favoris ou Groupes favoris). La fonctionnalité Action à une touche offre une expérience d'appel simplifiée pour les utilisateurs de l'application Appuyer-pour-Parler qui communiquent principalement avec un seul contact ou groupe d'appel.

---

**Remarque :** La fonction d'appel à une touche pour rejoindre des contacts ou des groupes est disponible sur les appareils compatibles avec la fonctionnalité Appel monotouche. Vous pouvez définir la page de renvoi même si votre appareil n'est pas compatible avec la fonctionnalité Appel monotouche.

---

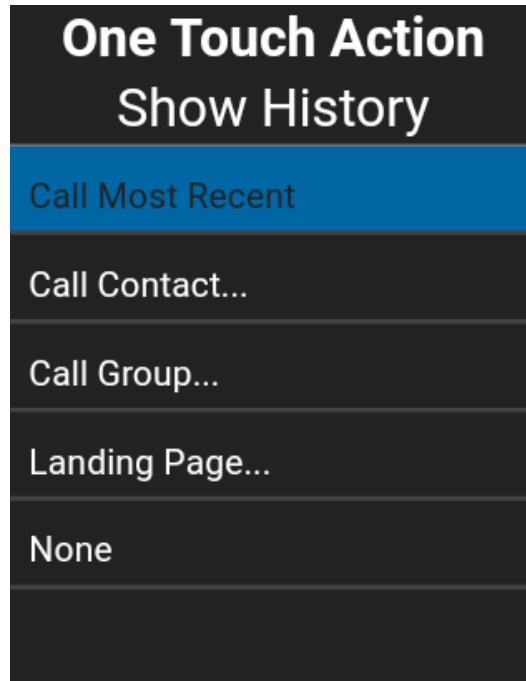
### Pour modifier l'action à une touche

1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **One Touch Action** et appuyez sur la touche **OK**.



#### Réglage de l'action à une touche

2. À partir de la liste des **options du réglage « One Touch Action »**, sélectionnez l'action à une touche souhaitée.



#### Options de réglage de l'action à une touche

3. Les options du réglage One Touch Action sont les suivantes :
  - **Call Most Recent** – Permet d'établir un appel Appuyer-pour-Parler en utilisant l'élément d'historique le plus récent.
  - **Call Contact** – Permet d'établir un appel Appuyer-pour-Parler avec le contact Appuyer-pour-Parler sélectionné.
  - **Call Group** – Permet d'établir un appel Appuyer-pour-Parler avec un groupe d'appel Appuyer-pour-Parler choisi par l'utilisateur (entreprise ou public).
  - **Landing Page** – Fait passer l'application à l'avant-plan et affiche la page de renvoi sélectionnée par l'utilisateur :
    1. Historique
    2. Contacts favoris
    3. Groupes favoris
    4. Contacts (valeur par défaut)
    5. Groupes
    6. Carte
  - **None** – Désactive la fonction attribuée à la touche Appuyer-pour-Parler lorsque l'application Appuyer-pour-Parler est en arrière-plan.

## Mode confidentiel

Le réglage *Privacy Mode* (mode confidentiel) vous permet de contrôler la manière dont les appels Appuyer-pour-Parler entrants sont traités lorsque la sonnerie de votre téléphone est réglée en mode « discrétion » ou « vibration seulement ». Avec le *mode confidentiel*, vous pouvez contrôler si un appel Appuyer-pour-Parler entrant est entendu normalement ou s'il utilise l'écouteur du téléphone. Vous pouvez choisir le mode de fonctionnement en utilisant le réglage *Privacy Mode* dans l'application Appuyer-pour-Parler.

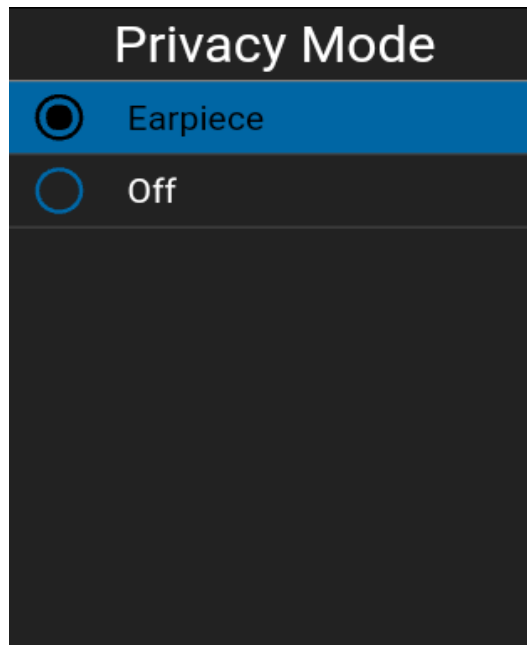
### Pour modifier le mode confidentiel

1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Privacy Mode** et appuyez sur la touche **OK**.



### Réglage du mode confidentiel

2. Sélectionnez l'option **Privacy Mode** voulue.



### Options de réglage du mode confidentiel


Les options de réglage *Privacy Mode* sont les suivantes :

- **Earpiece** – Les appels Appuyer-pour-Parler entrants seront acheminés à l'écouteur du téléphone plutôt qu'au haut-parleur. Vous pouvez poursuivre votre appel Appuyer-pour-Parler en tenant le téléphone contre votre oreille, comme dans le cas d'un appel téléphonique normal. Vous devez toutefois continuer d'utiliser la touche Appuyer-pour-Parler pour prendre et céder la parole.
- **Off** – Les appels Appuyer-pour-Parler entrants interrompent les appels en cours sur le haut-parleur ou l'écouteur, selon le réglage choisi, même si la sonnerie du téléphone est réglée en mode « discrétion » ou « vibration seulement ». Ce réglage vous permet d'entendre les appels Appuyer-pour-Parler, même si la sonnerie du téléphone est réglée en mode « discrétion ».

## Rétablissement des valeurs par défaut

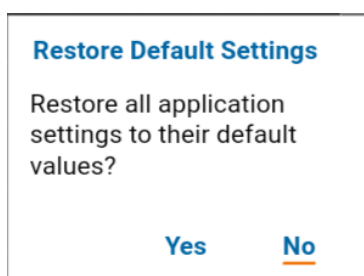
Vous pouvez rétablir les valeurs par défaut de tous les réglages de l'application Appuyer-pour-Parler grâce à l'option Restore Default Settings. Lorsque vous choisissez cette option, l'application vous rappellera que le rétablissement des valeurs par défaut ne peut pas être annulé et vous demandera de confirmer l'action.

1. À l'écran Settings, sélectionnez le réglage « Restore Defaults ». Un message de confirmation de rétablissement des valeurs par défaut s'affiche.

A blue rectangular button with the text "Restore Defaults" in white and a white right-pointing chevron icon.

### Rétablissement des réglages par défaut

2. Appuyer sur **Yes** pour rétablir les réglages par défaut ou sur **N°** pour annuler l'opération.



### Confirmation du rétablissement des réglages par défaut

## Rechercher par

Le réglage *Search By* (rechercher par) vous permet de modifier le filtre qui est appliqué à la recherche de la manière suivante :

1. **Begins With (valeur par défaut)** – Affiche les noms dont un ou plusieurs des éléments commencent par la chaîne de caractères qui a été entrée dans le champ de recherche. Les mots sont séparés par une ou plusieurs espaces.
2. **Contains** – Affiche les noms qui contiennent (n'importe où dans le nom) la chaîne de caractères qui a été entrée dans le champ de recherche.

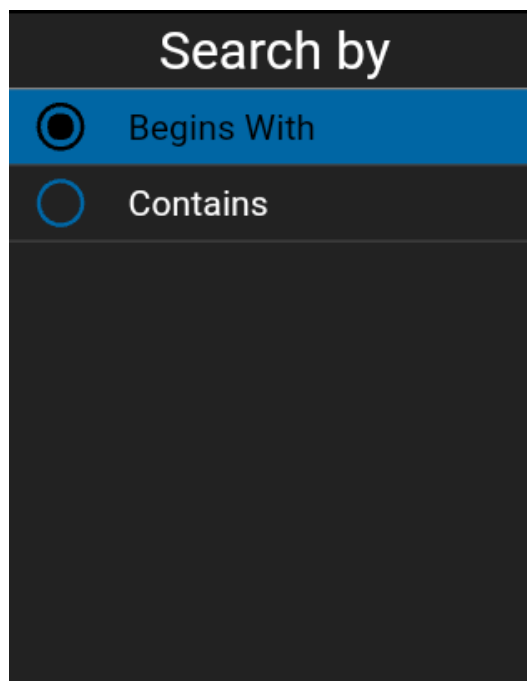
### Pour modifier la fonction Rechercher par

1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Search By** et appuyez sur la touche **OK**.



### Réglage de la fonction Rechercher par

2. Sélectionnez l'option **Search By** voulue.



### Options de réglage de la fonction Rechercher par

## Afficher le tutoriel

Le réglage *Show Tutorial* (afficher le tutoriel) vous permet d'afficher le tutoriel de l'application Appuyer-pour-Parler. Lorsque vous sélectionnez cette option, votre navigateur mobile s'ouvrira à la page d'un site Web où est hébergé le tutoriel. Vous pouvez retourner à l'écran des réglages de l'application Appuyer-pour-Parler à partir du tutoriel en fermant le navigateur. Pour plus de détails concernant le tutoriel, reportez-vous à la section « [Tutoriel](#) ».

A blue rectangular button with the text "Show Tutorial" in white and a white right-pointing chevron icon on the right side.

Réglage de l'affichage du tutoriel

## Composition abrégée

Le réglage *Speed Dial* (composition abrégée) vous permet d'effectuer un appel en appuyant sur un nombre réduit de touches. Cette fonction est pratique pour les utilisateurs du téléphone qui composent souvent les mêmes numéros.

Chacune des entrées à composition abrégée (contacts dans l'entreprise, contacts publics, groupes dans l'entreprise et groupes publics) peut être caractérisée par l'un des états suivants : « unassigned » (non attribué), « assigned to a contact from the contact list » (attribué à un contact de la liste des contacts) ou « assigned to a group from the group's list » (attribué à un groupe de la liste des groupes). Vous pouvez utiliser un maximum de 20 entrées. Un contact ou un groupe ne peut être attribué qu'à une seule entrée à composition abrégée. La fonction d'utilisateur expert est attribuée aux 10 premières entrées à composition abrégée (0 à 9).

---

**Remarque :** Il n'est pas possible d'attribuer une même entrée à composition abrégée à plusieurs contacts (p. ex. groupe rapide) ou à plusieurs groupes.

---

---

**Remarque :** Ce réglage n'est disponible que sur les appareils certifiés pour l'application Appuyer-pour-Parler.

---

## Modifier une entrée à composition abrégée

1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Speed Dial** et appuyez sur la touche **OK**.

A blue rectangular button with the text "Speed Dial" in white and a white right-pointing chevron icon on the right side.

Réglage de la composition abrégée

2. Une liste des entrées à composition abrégée est affichée.

Speed Dial	
0	Andy Gartner
1	Ben Chapman
2	Dianna Simms
3	Delivery
4	Bonnie Jackson
5	Field Ops
6	(unassigned)
7	(unassigned)

#### Options de réglage de la composition abrégée

3. Sélectionnez les entrées à l'écran Speed Dial pour les modifier.
4. Sélectionnez l'option **Unassign**.

#### Retrait d'une entrée à composition abrégée

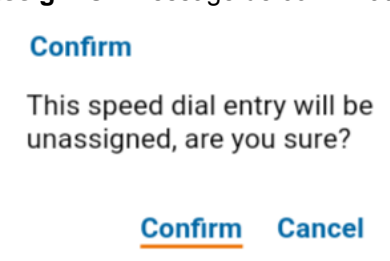
1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Speed Dial** et appuyez sur la touche **OK**.

---

**Remarque :** Lorsque toutes les entrées à composition abrégée ont été attribuées, l'option *Unassigned* ne sera pas présentée.

---

2. Sélectionnez une entrée à composition abrégée qui doit être retirée.
3. Sélectionnez l'option **Unassign**. Un message de confirmation s'affiche.



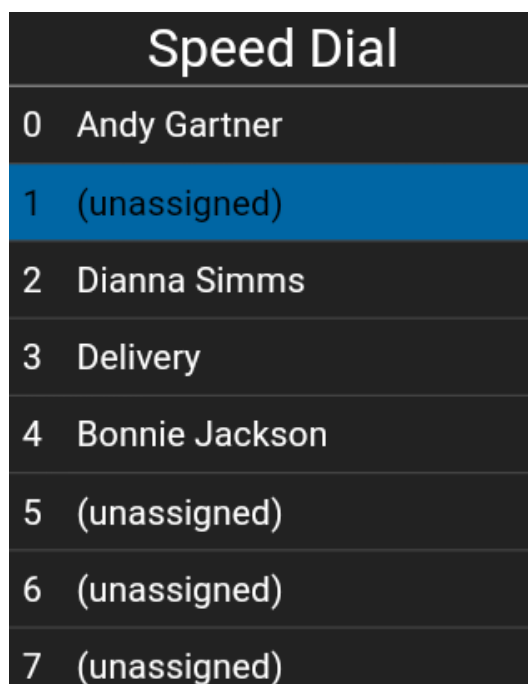
#### Message de confirmation de réglage de la composition abrégée

4. Sélectionnez l'option **Confirm**. L'entrée à composition abrégée est maintenant disponible (Unassigned).

#### Attribution d'une entrée à composition abrégée

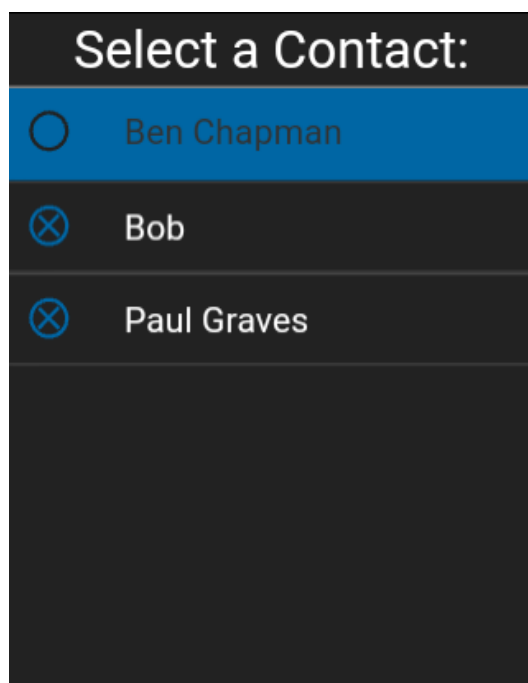
1. À l'écran *Settings*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Speed Dial** et appuyez sur la touche **OK**.
2. Faites défiler la liste jusqu'à une entrée à composition abrégée qui n'a pas été attribuée (Unassigned).





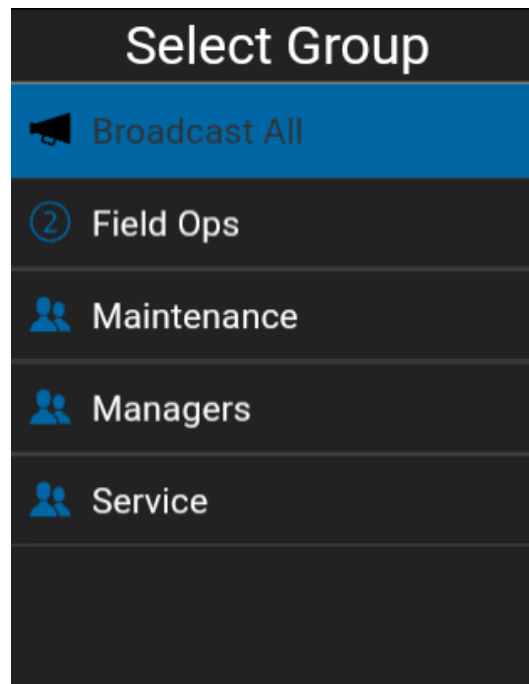
#### Sélection d'une entrée à composition abrégée non attribuée

3. Sélectionnez l'option **Assign** au bas de l'écran.
4. Si vous souhaitez attribuer l'entrée à un contact, sélectionnez le contact voulu, autrement sélectionnez l'option **Group List** et passez à l'étape 6.
5. Sélectionnez l'option **Select**. L'entrée à composition abrégée est attribuée au contact.



#### Sélection d'un contact

6. Si vous souhaitez attribuer l'entrée à un contact, sélectionnez l'option **Group List**, puis le groupe voulu.



#### Sélection d'un groupe

7. Sélectionnez l'option **Select**. L'entrée à composition abrégée est attribuée au groupe.

### Utilisation du mode Bluetooth

Lorsqu'il est activé, le réglage *Use Bluetooth* (utilisation du mode Bluetooth) permettra d'utiliser l'appareil pour les appels Appuyer-pour-Parler.



#### Réglage de l'utilisation du mode Bluetooth

### Utilisation d'une connexion Wi-Fi

Lorsqu'il est activé, le réglage *Use Wi-Fi* (utilisation d'une connexion Wi-Fi) permet à l'application Appuyer-pour-Parler d'utiliser automatiquement une connexion Wi-Fi disponible et d'exécuter un transfert d'une connexion de données cellulaire à une connexion Wi-Fi. Lorsque cette option est activée, l'application Appuyer-pour-Parler accordera toujours la préférence à la connexion Wi-Fi, même si une connexion de données cellulaire est disponible. Si le téléphone perd la connexion Wi-Fi, l'application Appuyer-pour-Parler passera à la connexion de données cellulaire.



#### Réglage de l'utilisation d'une connexion Wi-Fi

## Vibration d'alerte

Lorsque le réglage *Vibrate Alert* (vibration d'alerte) est activé, le téléphone vibre lors des nouvelles alertes. Ce réglage s'applique aux alertes personnelles instantanées et aux alertes d'appel manqué.



### Réglage de la vibration d'alerte

8. Sélectionnez la case à cocher pour modifier l'état du réglage.

## Vibration d'appel

Lorsque le réglage *Vibrate Call* (vibration d'appel) pour les appels entrants est activé, le téléphone vibre lors de la réception d'appels Appuyer-pour-Parler.

---

**Remarque :** Lorsque la sonnerie du téléphone est en mode discrétion seulement, elle a préséance sur ce réglage, sauf si le mode confidentiel est désactivé.

---



### Réglage de la vibration d'appel

## 17. Dépannage

La présente section décrit les étapes à suivre pour procéder au dépannage dans l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- Renseignements généraux
- Échecs d'activation
- L'application ne répond plus
- L'application me demande d'entrer un code d'activation
- L'application n'est pas visible durant un appel entrant
- Échecs d'appel
- Impossible d'entendre les appels autrement que dans l'écouteur
- Je reçois uniquement les appels d'un petit nombre de groupes
- Impossible de modifier le numéro de téléphone d'un contact Appuyer-pour-Parler
- Impossible de créer/mettre à jour/supprimer un contact ou un groupe
  - Contacts et groupes gérés par l'administrateur
  - Abonné d'entreprise seulement
- Impossible d'entendre un appel entrant
- Impossible d'envoyer une alerte personnelle instantanée
- Changement de carte SIM
- Explication des messages d'erreur
  - Perte de la connexion au réseau de données
  - Utilisateur occupé
  - Utilisateur injoignable
- Échec de l'ouverture de session
- La liste des contacts Appuyer-pour-Parler n'affiche pas tous les contacts
- L'état de présence ne se met pas à jour
- Les appels de groupe rapide que je reçois sont identifiés comme des appels individuels dans l'historique
- Problèmes de connexion Wi-Fi

### Renseignements généraux

Chaque fois que vous éprouvez des problèmes, on recommande de mettre à jour votre application Appuyer-pour-Parler.

### Échecs d'activation

La première fois que vous démarrez l'application après le téléchargement, l'application doit « s'activer » avec le serveur Appuyer-pour-Parler. Ce processus d'activation confirme que vous êtes un abonné du service Appuyer-pour-Parler et que vous utilisez un téléphone compatible. Si un problème se produit pendant le processus d'activation, vous recevrez un message d'erreur. Les messages d'erreur suivants peuvent s'afficher :

1. « Data connection is unavailable. »

Assurez-vous que votre téléphone n'est pas en mode avion et que vous êtes connecté au réseau de données cellulaires. Consultez le manuel du propriétaire de votre téléphone pour comprendre les icônes de la barre d'état, dans le haut de l'écran, qui indiquent que la connexion de données est disponible.

2. « You are currently not subscribed to the PTT service. »

Vous devez être abonné au service Appuyer-pour-Parler avant de commencer à l'utiliser. Visitez le site Web du fournisseur de services ou communiquez avec votre administrateur afin de vous assurer que votre service Appuyer-pour-Parler a été activé sur votre téléphone.

3. « This service requires a PTT subscription and supported phone. Please contact your corporate administrator or customer care. »

Vous devez être abonné au service Appuyer-pour-Parler et posséder un téléphone compatible pour pouvoir commencer à utiliser le service Appuyer-pour-Parler.

## **L'application ne répond plus**

Dans de rares cas, il arrive que l'application Appuyer-pour-Parler cesse soudainement de fonctionner (l'application « gèle »). Si cela se produit, veuillez éteindre et rallumer votre téléphone.

## **L'application me demande d'entrer un code d'activation**

Lorsque vous démarrez l'application pour la première fois, le système vous demande de l'activer. Ce processus d'activation confirme que vous êtes un abonné du service Appuyer-pour-Parler et que vous utilisez un téléphone Android compatible. Pendant l'activation, vous devez vous trouver dans un secteur où la couverture cellulaire est suffisante. Certaines entreprises permettent d'activer l'application sur un réseau Wi-Fi grâce à un code d'activation. Le code d'activation est habituellement fourni par un administrateur de l'entreprise. Si vous n'avez pas de code d'activation, allez dans un endroit où la couverture cellulaire est suffisante et réessayez d'activer l'application.

## L'application n'est pas visible durant un appel entrant

Vérifiez le réglage du mode arrière-plan afin de vous assurer qu'il n'est pas activé. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Mode arrière-plan ».

## Échecs d'appel

Si un appel Appuyer-pour-Parler échoue, il peut y avoir plusieurs raisons :

- La personne que vous appelez est à l'état « Hors ligne » ou « Ne pas déranger ». L'application Appuyer-pour-Parler ne vous permettra pas de l'appeler.
- La personne que vous appelez est occupée sur un autre appel Appuyer-pour-Parler ou sur un appel cellulaire. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « [Utilisateur occupé](#) ».
- Votre téléphone perd la connexion au réseau de données ou au serveur Appuyer-pour-Parler. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « [Perte de connexion au réseau de données](#) ».
- La personne que vous essayez d'appeler est temporairement injoignable. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « [Utilisateur injoignable](#) ».

## Impossible d'entendre les appels autrement que dans l'écouteur

Si vous entendez les appels Appuyer-pour-Parler dans l'écouteur plutôt que par le haut-parleur, ce dernier est peut-être désactivé. Vous pouvez modifier ce réglage durant un appel en appuyant sur la touche **Options** pour activer le haut-parleur. Assurez-vous que votre téléphone n'est pas en mode discrétion et vérifiez que le mode confidentiel n'est pas réglé à « écouteur ». Vous trouverez plus de détails dans la section « [Mode confidentiel](#) ».

## Je reçois uniquement les appels d'un petit nombre de groupes

Si vous recevez uniquement les appels de quelques groupes, vous avez peut-être activé la fonction de balayage des groupes d'appel et écoutez uniquement les appels des groupes figurant dans la liste de balayage. Vous trouverez plus de détails au sujet de cette fonction dans la section « [Balayage des groupes d'appel](#) ».

## Impossible de modifier le numéro de téléphone d'un contact Appuyer-pour-Parler

Vous pouvez modifier le nom et l'état de favori d'un contact, mais il n'est pas possible de modifier les numéros de téléphone. Si vous devez modifier le numéro de téléphone d'un contact, vous devrez supprimer ce contact et l'ajouter de nouveau avec le nouveau numéro de téléphone. Reportez-vous à la section « [Contacts](#) » pour plus de détails sur la suppression et l'ajout des contacts Appuyer-pour-Parler. Les contacts qui sont gérés par un administrateur ne peuvent pas être renommés ou supprimés.

## Impossible de créer/mettre à jour/supprimer un contact ou un groupe

Il y a deux raisons pour lesquelles vous pourriez être incapable de créer, de modifier ou de supprimer un contact ou un groupe :

### Contacts et groupes gérés par l'administrateur

Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les contacts ou les groupes qui sont gérés par un administrateur. Reportez-vous aux sections « [Contacts](#) » et « [Groupes d'appel](#) » pour plus de détails sur les contacts et groupes gérés par un administrateur. Vous devrez communiquer avec votre administrateur du service Appuyer-pour-Parler pour apporter des changements.

### Abonné d'entreprise seulement

Votre administrateur du service Appuyer-pour-Parler a peut-être limité votre service Appuyer-pour-Parler aux seuls contacts et groupes de l'entreprise. Cela signifie que votre administrateur du service Appuyer-pour-Parler est le seul à pouvoir ajouter, modifier ou supprimer des contacts et des groupes sur votre téléphone. Même si vous ne pouvez pas modifier ou supprimer des contacts ou des groupes, vous pouvez quand même les ajouter à vos favoris.

## Impossible d'entendre un appel entrant

Si vous ne pouvez pas entendre un appel Appuyer-pour-Parler entrant, le volume du haut-parleur est peut-être trop bas ou votre téléphone est peut-être en mode discrétion. Pour savoir comment régler le volume des appels Appuyer-pour-Parler, reportez-vous à la section « [Comment régler le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler](#) ».

## Impossible d'envoyer une alerte personnelle instantanée

Si votre téléphone est actuellement à l'état « Ne pas déranger », vous ne pourrez pas envoyer d'alerte personnelle instantanée. Vous ne pouvez pas recevoir de rappel à l'état « Ne pas déranger », alors l'application Appuyer-pour-Parler ne vous permettra pas d'envoyer d'alerte. Veuillez changer votre état de présence en le faisant passer à « Disponible ». Reportez-vous à la section « [Ma présence](#) » pour savoir comment régler votre état de présence.

## Changement de carte SIM

Votre téléphone peut contenir une carte SIM qui vous permet de transférer votre numéro à un autre téléphone compatible avec votre service de téléphonie mobile et avec votre carte SIM. Si vous remplacez la carte SIM de votre téléphone par une autre carte SIM associée à un numéro de téléphone différent, l'application Appuyer-pour-Parler effacera automatiquement votre historique et vos favoris Appuyer-pour-Parler et rétablira les contacts et groupes associés au nouveau numéro (le cas échéant). Lors du prochain démarrage de l'application Appuyer-pour-Parler après le changement de carte SIM, l'application vous demandera d'activer ou de réinscrire votre téléphone sur le serveur Appuyer-pour-Parler pour confirmer que vous êtes abonné au service Appuyer-pour-Parler. Reportez-vous à la section « [Première activation](#) » pour savoir comment inscrire votre téléphone au service Appuyer-pour-Parler.

## Explication des messages d'erreur

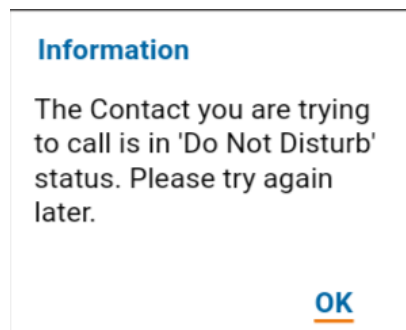
### Perte de la connexion au réseau de données

Lorsque vous accédez à l'application Appuyer-pour-Parler, si celle-ci ne parvient pas à communiquer avec le serveur Appuyer-pour-Parler, elle affichera le message « N° Connection ». Lorsque ce message est affiché, vous ne recevrez pas d'appel ou d'alerte Appuyer-pour-Parler et les autres utilisateurs verront que votre état de présence indique que vous êtes « Hors ligne ». Si vous voyez ce message, vous devez vous assurer d'avoir un signal suffisamment puissant avec votre téléphone. Pour vérifier si vous avez accès au réseau de données, vous devez essayer d'accéder à un site Web avec votre navigateur mobile. Vous pouvez également passer en mode Wi-Fi si un réseau Wi-Fi est à portée. Ce message d'erreur sera supprimé dès que l'application Appuyer-pour-Parler aura automatiquement rétabli la connexion.

Si vous souhaitez rétablir une connexion uniquement au réseau de données cellulaire, sélectionnez l'option **Retry** sans cocher la case **Use Wi-Fi**. Si votre téléphone est connecté à un réseau Wi-Fi et que vous souhaitez que l'application Appuyer-pour-Parler utilise la connexion Wi-Fi, cochez la case **Use Wi-Fi**, puis sélectionnez l'option **Retry**.

### Utilisateur occupé

Lorsque vous établissez un appel Appuyer-pour-Parler individuel avec une autre personne qui est occupée sur un autre appel Appuyer-pour-Parler ou sur un appel cellulaire ordinaire, vous verrez un message indiquant que la personne est occupée. Si vous recevez ce message, vous pouvez réessayer d'appeler plus tard ou envoyer une alerte. Reportez-vous à la section « [Envoi d'une alerte](#) » pour plus de détails.



Message indiquant que le contact est occupé

### Utilisateur injoignable

Dans de rares cas, il peut arriver qu'un contact « disponible » dans votre liste de contacts soit temporairement hors de la zone de couverture du service. Votre appel Appuyer-pour-Parler ne sera alors pas acheminé. L'état de la personne que vous appelez passera à « Hors ligne » jusqu'à ce qu'elle rétablisse la connexion au service Appuyer-pour-Parler. Si cela se produit, vous devriez attendre que l'état redevienne « Disponible » et réessayer d'appeler la personne.



## Échec de l'ouverture de session

L'ouverture d'une session Appuyer-pour-Parler peut échouer si le téléphone est en mode avion ou si vous n'avez pas de connexion de données. Vérifiez la connexion de données et essayez de vous connecter plus tard.

## La liste des contacts Appuyer-pour-Parler n'affiche pas tous les contacts

Si vous ne voyez pas tous vos contacts dans la liste des contacts ou si le message « All contacts are unavailable » est affiché, il se peut que la fonction de masquage des contacts hors ligne soit activée. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Affichage/masquage des contacts hors ligne](#) ».

## L'état de présence ne se met pas à jour

Lorsque vous essayez de faire passer votre état de présence de « Disponible » à « Ne pas déranger » ou inversement et qu'il ne se met pas à jour, il y a peut-être un problème de communication entre votre téléphone et le serveur Appuyer-pour-Parler. Il suffit parfois de fermer la session et de la rouvrir pour résoudre le problème. Pour savoir comment fermer la session, reportez-vous à la section « [Fermeture de la session](#) ».

## Les appels de groupe rapide que je reçois sont identifiés comme des appels individuels dans l'historique

Lorsque vous recevez un appel de groupe rapide, vous remarquerez que l'historique des appels à l'écran Historique affiche un appel reçu de l'appelant. Cela est tout à fait normal. Vous ne pouvez pas appeler un groupe rapide qui a été créé par quelqu'un d'autre. Tout appel de groupe rapide que vous faites apparaîtra dans l'historique des appels avec le nom des participants. Vous pouvez appeler ce groupe de nouveau à partir de votre historique. Pour plus de détails sur les groupes rapides, reportez-vous à la section « [Appels de groupe rapide](#) ».

## Problèmes de connexion Wi-Fi

Pour utiliser l'application Appuyer-pour-Parler en mode Wi-Fi, le téléphone doit être en mesure d'accéder à Internet au moyen de la connexion Wi-Fi. Si l'application Appuyer-pour-Parler affiche le message « Data connection is unavailable » alors que votre téléphone est connecté au réseau Wi-Fi, vérifiez si le fournisseur du service Wi-Fi exige un nom d'utilisateur et un mot de passe et si le réglage Wi-Fi de l'application est activé.

Dans de rares cas, il se peut que l'application Appuyer-pour-Parler ne soit pas en mesure de se connecter au serveur Appuyer-pour-Parler en mode Wi-Fi. Vous devez alors désactiver le réglage Wi-Fi dans l'application Appuyer-pour-Parler ou désactiver la connexion Wi-Fi sur votre téléphone pour utiliser le service Appuyer-pour-Parler.

Pour plus de détails, reportez-vous aux sections « [Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi](#) » et « [Réglages](#) » de l'application.

## 18. Glossaire

Cette section contient une liste de termes employés dans l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- Alertes
  - Alerte personnelle instantanée
  - Alerte d'appel manqué
- Types d'appel
  - Appel privé (appel individuel)
  - Appel de groupe de diffusion
  - Appel de groupe
  - Appel de groupe rapide
- Affichage du nom
- Prise de la parole
- Groupe
- Groupe rapide
- Priorité au surveillant
- Balayage des groupes d'appel

### Alertes

#### Alerte personnelle instantanée

Une alerte personnelle instantanée vous permet de demander à un autre abonné de vous rappeler. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Appel à partir d'une alerte personnelle instantanée](#) ».

#### Alerte d'appel manqué

L'alerte d'appel manqué vous avise chaque fois que vous avez manqué un appel Appuyer-pour-Parler. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Alertes d'appel manqué](#) ».

### Types d'appel

#### Appel privé (appel individuel)

Un appel privé (aussi appelé « appel individuel ») est un appel entre vous et une autre personne. Pour plus de détails sur la façon d'établir un appel privé, reportez-vous à la section « [Appels individuels \(1:1\)](#) ».

## Appel de groupe de diffusion

Appel de haute priorité où seuls certains membres du groupe, appelés diffuseurs, peuvent établir des appels de groupe de diffusion. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Appels de groupe de diffusion](#) ».

## Appel de groupe

Un appel de groupe est un appel effectué à un groupe de personnes. Pour plus de détails sur la façon d'établir un appel avec un groupe d'appel, reportez-vous à la section « [Appels à des groupes d'appel](#) ».

## Appel de groupe rapide

Un appel de groupe rapide est un appel de groupe établi à la volée en sélectionnant des membres dans votre liste de contacts Appuyer-pour-Parler. Pour plus de détails sur la façon d'établir un appel de groupe rapide, reportez-vous à la section « [Appels de groupe rapide](#) ».

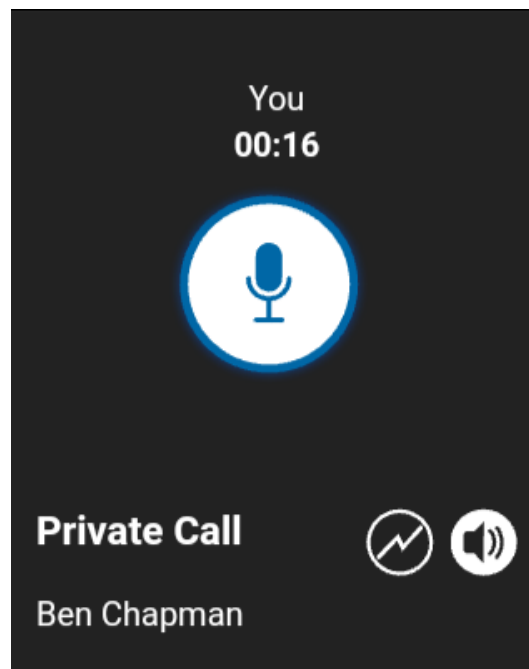
## Affichage du nom

Votre nom d'affichage apparaît aux autres participants pendant un appel Appuyer-pour-Parler et dans l'historique de leurs appels Appuyer-pour-Parler à l'écran Historique. Vous pouvez modifier votre nom d'affichage dans les réglages de l'application Appuyer-pour-Parler, à moins que votre administrateur ait limité l'accès à cette fonctionnalité. Pour plus de détails sur la façon de modifier votre nom, reportez-vous à la section « [Affichage du nom](#) ».

## Prise de la parole

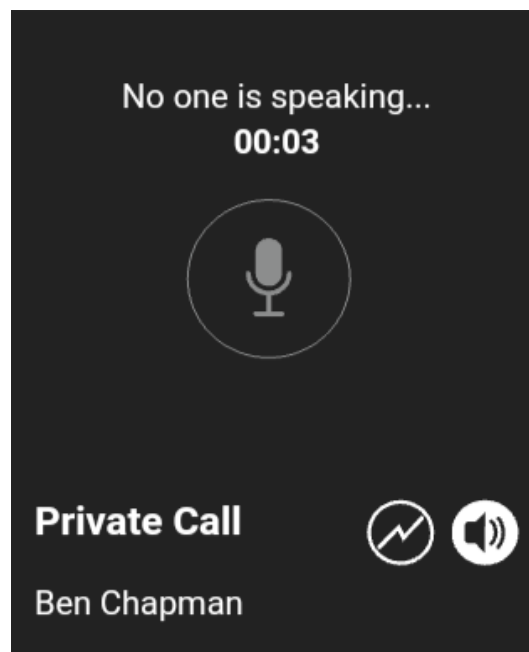
Pendant un appel Appuyer-pour-Parler, une seule personne peut parler à la fois. On dit de la personne qui parle qu'elle a « pris la parole ». Les termes suivants sont utilisés dans le présent guide :

**Contrôle pris** : Lorsque vous prenez la parole en appuyant sur la touche Appuyer-pour-Parler, vous entendez une tonalité aiguë. Cela indique que vous pouvez parler en appuyant sur la touche Appuyer-pour-Parler. Lorsque vous cessez de parler, vous devez relâcher la touche Appuyer-pour-Parler.



**Appel privé en cours**

**Contrôle libre** : Lorsque personne ne parle, le contrôle est « libre » et n'importe qui peut prendre la parole. L'écran affichera le message « N° one is speaking... ». Si vous voulez parler, vous devez attendre que le contrôle soit libre, puis appuyer sur la touche Appuyer-pour-Parler pour prendre la parole.



**Personne ne parle**

**Contrôle non libre** : Chaque fois que quelqu'un parle, le nom de cette personne et la touche Appuyer-pour-Parler seront affichés à l'écran. Vous ne pouvez pas prendre la parole pendant qu'une autre personne parle. Vous entendrez une tonalité « bong » ou obtiendrez un message de refus de prise de contrôle. Si vous parlez et qu'un surveillant prend la parole, vous entendrez une tonalité.

**Remarque :** S'il s'agit d'un appel de groupe et que vous êtes un surveillant de ce groupe, vous pouvez appuyer sur la touche Appuyer-pour-Parler pour interrompre la personne qui parle et prendre la parole, même s'il s'agit d'un autre surveillant. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Priorité au surveillant](#) ».

---

## Groupe

Un groupe est un type de contact Appuyer-pour-Parler qui vous met en communication avec plusieurs personnes en même temps. Pour plus de détails concernant les groupes, reportez-vous à la section « [Groupes d'appel](#) ».

## Groupe rapide

Un groupe rapide vous permet de faire un appel Appuyer-pour-Parler à un maximum de 10 personnes sans avoir à créer un groupe au préalable. C'est particulièrement utile si vous voulez appeler rapidement un petit groupe de personnes qui ne font pas déjà partie d'un même groupe. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Appels de groupe rapide](#) ».

---

**Remarque :** Vous pouvez créer un groupe à partir d'un appel de groupe rapide dans votre historique des appels à l'écran Historique, à moins que votre administrateur n'interdise l'ajout de nouveaux groupes sur votre téléphone.

---

## Priorité au surveillant

La priorité au surveillant permet à un membre d'un groupe d'être désigné surveillant par un administrateur, ce qui lui permettra de prendre la parole à n'importe quel moment pendant un appel, même si quelqu'un d'autre est en train de parler. Un ou plusieurs membres d'un même groupe peuvent être désignés comme des surveillants. Si un même groupe compte deux surveillants ou plus, ils peuvent s'interrompre les uns les autres. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Priorité au surveillant](#) ».

## Balayage des groupes d'appel

Le balayage des groupes d'appel permet à un utilisateur, sur son téléphone, de parcourir une liste de groupes de l'entreprise et de désigner jusqu'à trois groupes prioritaires (niveaux 1 à 3). Les appels des groupes à priorité plus élevée ont préséance sur les appels des groupes à plus faible priorité. Les groupes qui ne figurent pas dans les listes de balayage ne peuvent pas interrompre un appel lorsque le balayage est activé. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Balayage des groupes d'appel](#) ».