

Bell Connexion totale

- Options d'appel.



Confidentialité et sécurité

Code	Nom de l'option	Description
*78	Ne pas déranger	Quand le service Ne pas déranger est actif, votre téléphone ne sonne pas et tous les appels sont acheminés à une fonction comme la messagerie vocale. Pour l'activer composez *78.
*79	Ne pas déranger - désactivation	Pour désactiver le service Ne pas déranger pour les prochains appels, composez *79.
*57	Dépisteur	Cette fonction permet de retracer le numéro d'où provient le dernier appel. Pour l'activer composez *57.
*67	Blocage de l'identification de l'appelant	Cette fonction bloque, pour un seul appel, l'affichage de l'identification de la ligne appelante. Pour l'activer composez *67.

Personnaliser

Code	Nom de l'option	Description
*60	Attente musicale par appel - désactivation	Cette fonction désactive l'attente musicale pour les appels en cours. Pour la désactiver, composez *60.
*610	Délai de non - réponse	Cette fonction change le nombre de sonneries que l'appelant entend avant que le service de non-réponse soit envoyé à la Messagerie vocale, à la messagerie vocale d'une tierce partie, à la fonction Renvoi d'appel sans réponse, à la fonction Renvoi d'appel sans réponse vers Messagerie vocale ou le service de sonnerie séquentiel. Pour l'activer, composez *610.
*74	Huit compositions abrégées	Cette fonction permet à l'utilisateur de désigner un code à un chiffre pour les numéros de téléphone composés fréquemment (jusqu'à 8 numéros de téléphone maximum). Pour l'activer, composez *74, puis le code attribué (entre 2 et 9) correspondant à la composition abrégée du numéro de téléphone de la personne que vous voulez appeler.
*62	Accès au portail vocal	Cette fonction permet d'accéder au portail vocal du groupe.

Évitez les appels manqués

Code	Nom de l'option	Description
*66	Recomposition automatique du dernier numéro	Cette fonction recompose le dernier numéro que vous avez appelé. Vous pouvez uniquement recomposer des numéros dont le type d'appel fait partie de votre plan d'appels sortants. Pour l'activer composez *66.
*69	Retour d'appel	Cette fonction recompose le dernier numéro que vous avez reçu. Vous pouvez uniquement recomposer des numéros dont le type d'appel fait partie de votre plan d'appels sortants. Pour l'activer composez *69.
*43	Appel en attente	Cette fonction active l'Appel en attente pour tous les appels sortants. Pour l'activer composez *43.
#43	Appel en attente - désactivation en tout temps	Cette fonction désactive l'Appel en attente pour tous les appels sortants. Pour l'activer composez #43.
*70	Appel en attente -désactivation unique	Cette fonction désactive l'Appel en attente pour le prochain appel sortant. Pour l'activer composez *70.
*72	Renvoi d'appel en tout temps	Cette fonction renvoie tous les appels entrants à un autre numéro comme celui d'un téléphone mobile. Pour activer cette fonction, composez *72 puis composez le numéro de téléphone auquel les appels seront renvoyés, suivi du carré (#).
*73	Renvoi d'appel en tout temps - désactivation	Cette fonction désactive le renvoi de tous les appels entrants. Ces derniers seront directement dirigés vers votre numéro de téléphone à moins qu'une autre fonction telle que Renvoi d'appel sur occupation, Renvoi d'appel sur non réponse ou Ne pas déranger est activée. Pour la désactiver, composez *73.
*21	Renvoi des appels vers la Messagerie vocale	Cette fonction redirige tous les appels vers la Messagerie vocale. Pour l'activer, composez *21.
#21	Renvoi des appels vers la Messagerie vocale - désactivation	Cette fonction désactive le renvoi de tous les appels vers la Messagerie vocale. Les appels entrants seront directement dirigés vers votre numéro de téléphone à moins qu'une autre fonction telle que Renvoi d'appel sur occupation, Renvoi d'appel sur non réponse ou Ne pas déranger soit activée. Pour la désactiver, composez #21.
*90	Renvoi d'appel sur occupation	Cette fonction redirige les appels entrants vers un autre numéro de téléphone, tel qu'un mobile, lorsque la ligne est occupée. Pour l'activer, composer *90, puis le numéro où vous souhaitez rediriger vos appels.
*91	Renvoi d'appel sur occupation- désactivation	Cette fonction désactive le Renvoi d'appel sur occupation. Les appels entrants seront dirigés vers votre numéro de téléphone à moins qu'une autre fonction telle que le Renvoi d'appel en tout temps, Renvoi d'appel sur non réponse ou Ne pas déranger soit activée. Pour la désactiver, composez *91.
*40	Renvoi d'appel sur occupation vers la Messagerie vocale	Cette fonction redirige les appels entrants vers la Messagerie vocale lorsque vous êtes au téléphone, Pour l'activer, composez *40.
#40	Renvoi d'appel sur occupation vers la Messagerie vocale - désactivation	Cette fonction désactive le renvoi d'appel sur occupation. Les appels entrants seront dirigés vers votre numéro de téléphone à moins qu'une autre fonction telle que le Renvoi d'appel en tout temps, Renvoi d'appel sur non réponse ou Ne pas déranger soit activée. Pour la désactiver, composez #40.

Évitez les appels manqués

Code	Nom de l'option	Description
*92	Renvoi d'appel sur non réponse	Cette fonction redirige les appels entrants vers un autre numéro de téléphone, tel qu'un mobile, lorsqu'il n'y a pas de réponse. Pour l'activer, composer *92, puis le numéro où est ce que vous souhaitez rediriger vos appels.
*93	Renvoi d'appel sur non réponse - désactivation	Cette fonction désactive le Renvoi d'appel sur non réponse. Les appels entrants seront dirigés vers votre numéro de téléphone à moins qu'une autre fonction telle que le Renvoi d'appel en tout temps, Renvoi d'appel sur non réponse ou Ne pas déranger soit activée. Pour la désactiver, composez *93.
*41	Renvoi d'appel sur non réponse vers la Messagerie vocale	Cette fonction redirige les appels entrants vers la Messagerie vocale lorsque vous ne répondez pas au téléphone. Pour l'activer, composez *41.
#41	Renvoi d'appel sur non réponse vers la Messagerie vocale- désactivation	Cette fonction désactive le Renvoi d'appel sur non réponse vers la Messagerie vocale. Les appels entrants seront dirigés vers votre numéro de téléphone à moins qu'une autre fonction telle que le Renvoi d'appel sur occupation, Renvoi d'appel sur occupation vers la Messagerie vocale ou Ne pas déranger soit activée. Pour la désactiver, composez #41.
*94	Renvoi d'appel hors service	Cette fonction est un renvoi d'appel automatique pré-établi pour rediriger les appels entrants vers un numéro de téléphone préalablement choisi lorsque votre appareil est non disponible (problème de batterie ou d'appareil). Pour l'activer, composez *94.
*95	Renvoi d'appel hors service - désactivation	Cette fonction annule le Renvoi d'appel hors service. Les appels ne seront pas redirigés vers un autre appareil. Pour la désactiver, composez *95.
*68	Mise en garde	Cette fonction permet aux utilisateurs de mettre un appel en garde. Les utilisateurs peuvent seulement mettre en garde des appels sur les postes auxquels ce service a été attribué.
#58	Mise en garde de groupe	Cette fonction sélectionne des utilisateurs dans un groupe pour les mettre en mise en garde. Un utilisateur peut seulement être dans un seul groupe de mise en garde à la fois. Lorsqu'un appel est en garde avec une mise en garde de groupe, le service cherche le premier utilisateur disponible du groupe et place l'appel. Note: le code de cette fonction ne peut être utilisé quand la fonction mise en garde est activée. Pour l'activer, composez #58.
*88	Reprise d'un appel mis en garde	Cette fonction permet de reprendre ou de récupérer un appel ayant été mis en garde précédemment. Pour l'activer, composez *88.
*11	Intégration Mobile	Cette fonction permet aux utilisateurs de transférer un appel actif de leur téléphone mobile à leur téléphone de bureau sans interruption. Inversement un appel actif de votre téléphone de bureau peut aussi être transféré sur votre appareil mobile en utilisant la fonction de rappel sur l'application mobile. Veuillez prendre note que l'appareil mobile doit faire partie de la fonction de sonnerie simultanée.

Évitez les appels manqués

Code	Nom de l'option	Description
*98	Prise d'appel	Cette fonction permet aux utilisateurs de prendre des appels au sein d'un groupe désigné. Il est possible de voir les postes faisant partie du groupe de prise d'appel sur le portail de Bell Connexion Totale. Lorsque l'utilisateur compose le code Prise d'appel, l'appel qui sonne dans le groupe est répondu. Si plus d'un téléphone sonne, la fonction Prise d'appel permet aux utilisateurs de prendre l'appel qui sonne depuis plus longtemps. Note: le groupe est déterminé par l'administrateur et peut inclure les listes des téléphones du groupe.
*33	Prise d'appel avec intervention	Cette fonction permet aux utilisateurs d'intervenir ou d'interrompre un appel à destination ou en provenance d'un autre utilisateur du groupe. Composez *33, puis l'extention de l'utilisateur que vous désirez interrompre. Note: Cette intervention fonctionne seulement si l'utilisateur qui intervient sur l'appel est uniquement sur cet appel. Lorsqu'un utilisateur intervient sur un appel répondu, celui-ci devient une conférence à 3 et l'utilisateur intervenant devient le gestionnaire de la conférence à 3. Le groupe d'administrateur configure une tonalité qui avise les utilisateurs dans un appel qu'une tierce partie va intervenir. Les utilisateurs peuvent prévenir leurs appels de toute interruption en utilisant le service exempt d'interruption.
*55	Transfert de Messagerie vocale	Un appel peut être transféré à votre Messagerie vocale ou à toute autre Messagerie vocale du groupe sans utiliser le portail de Bell Connexion Totale. Note: le service de Messagerie vocale ou le service de prise en charge de messagerie de tiers doit être attribué au groupe. Si vous souhaitez transférer directement un appel en attente à une messagerie vocale, composez *55.
*99	Indicateur de Messagerie vocale - désactivation	Cette fonction désactive l'indicateur de message en attente visuel ou auditif, sur votre appareil. Note: cette fonction n'effacera pas les messages vocaux.
*71	Code de compte par appel	Cette fonction fournit un code de compte avant ou pendant un appel, de faire une manœuvre du crochet commutateur et de fournir un code de compte à appliquer à tous les appels sortants (actuellement en attente).

