

Fonctions du service Numéro unique

Nouvelles fonctions

Fonctions	Description	Détails
Application mobile	Gérez les fonctionnalités d'appel de votre service Numéro unique sur votre téléphone intelligent, et téléphonez au moyen d'une connexion Wi-Fi ou en utilisant vos données mobiles.	Compatible avec les téléphones intelligents Android et iPhone.
Application de bureau	Gérez les fonctionnalités d'appel de votre service Numéro unique, et téléphonez en un clic, à partir de n'importe quel ordinateur relié à Internet.	Compatible avec les ordinateurs MAC et PC.
Relevé de données d'appels	Utilisez la fonction Relevé de données d'appels pour analyser les volume d'appels dans votre entreprise et leurs tendances. Consultez et conservez vos rapports pendant 13 mois grâce au portail Web.	—
Appel en attente	La possibilité d'activer ou de désactiver et de transférer les appels entrants lorsque vous êtes occupé ou en appel.	—

Fonctions transférées et mises à niveau

Fonctions Service Numéro unique actuel	Description	Détails
Trouvez-moi/Suivez-moi	Acheminez les appels vers un à cinq numéros de votre choix.	—
	Mode séquentiel : Gérez vos appels entrants pour que les utilisateurs les reçoivent dans l'ordre, en commençant toujours par le même numéro.	Mise à niveau : cinq numéros au lieu de quatre
	Mode simultané : Programmez plusieurs appareils qui sonneront dès que l'on appelle votre numéro de téléphone professionnel. Vous pouvez programmer jusqu'à dix numéros à sonnerie simultanée pour les appels entrants.	Nouveau nom : Sonnerie simultanée Mise à niveau : Dix numéros au lieu de quatre
Renvoi automatique	Transférez les appels reçus par service Numéro unique vers un autre numéro.	—
Transfert de message vocal au courriel	Organisez vos messages vocaux en les centralisant dans votre boîte de réception pour mieux les consulter et les faire suivre, sans passer par votre boîte vocale.	Nouveau nom : Horaire d'acheminement des appels entrants
Horaire hebdomadaire	Créez des horaires sur mesure.	Disponible avec : Trouvez-moi/Suivez-moi et la Sonnerie simultanée
Identifiant de l'appelant	Voir le nom et le numéro des appelants avant de répondre au téléphone.	Nouveau nom : Afficheur
Zéro au standard	Indiquez un numéro vers lequel les appelants seront transférés en appuyant sur le zéro dès qu'ils arriveront sur votre messagerie vocale.	Disponible avec : Applications de bureau et mobile
Mise en contact par téléavertisseur	Votre téléavertisseur vous informe dès que vous recevez un nouveau message dans la boîte de réception de votre service Numéro unique.	Nouveau nom : Transfert au zéro
Appels sortants	Utilisez votre service Numéro unique pour passer un appel.	Disponible avec : Messagerie vocale
Appels outre-mer	Faire des appels interurbains.	Nouveau nom : Appel de notification pour messagerie
Composition abrégée	Enregistrez jusqu'à huit numéros de contacts importants que vous pourrez appeler en appuyant sur une seule des touches de votre téléphone.	Disponible avec : Messagerie vocale
Conférence à quatre	Ajoutez une personne à un appel en cours.	Disponible avec : Applications de bureau et mobile
Portail en ligne service Numéro unique	Accédez à toutes vos fonctions et modifiez votre service Numéro unique en temps réel; p. ex., programmez un horaire d'acheminement des appels.	Disponible avec : Applications de bureau et mobile
Ne pas déranger	Désactivez temporairement les appels entrants.	Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer
Carnet d'adresses	Synchronisez le répertoire de votre téléphone intelligent avec votre Application mobile et intégrez les contacts de votre messagerie Outlook à votre application de bureau.	Disponible avec : Application de bureau
Historique de l'appelant	Consultez la liste des appels récents, y compris les détails des appelants ainsi que la date et l'heure des appels.	Mise à niveau : Ajoutez jusqu'à cinq personnes.
Gestion de présence	Soyez informé d'un appel lorsque vous êtes sur votre ordinateur.	Nouveau nom : Application de bureau
Réception automatique	Programmez neuf options de réacheminement des appels entrants.	Nouveau nom : Réceptionniste automatisé
Messagerie vocale	Accédez à votre boîte de réception en appelant votre propre numéro de téléphone, puis en appuyant sur la touche 9. Vous pouvez écouter vos messages, enregistrer un nouveau message d'accueil, etc.	Mise à niveau : augmentation de la capacité de 40 messages à 50 messages.

Fonctions du service Numéro unique

Fonctions retirées

Fonctions Service Numéro unique actuel	Description	Détails
Filtrage d'appels avec interception	Écoutez vos messages vocaux en temps réel et réacheminez l'appel.	Vous pouvez désormais accéder à vos messages vocaux depuis les Applications de bureau et mobile, ou en appelant le service Numéro unique.
Message d'accueil durant les heures de travail et en dehors des heures de travail	Préparez des messages d'accueil personnalisés.	Cette fonction est encore disponible avec la Messagerie vocale ou le service Réceptionniste automatisé
Centre de messages pour télécopie	Gérez vos messages vocaux et vos télécopies depuis un guichet unique.	Les fonctionnalités de télécopie sont désormais accessibles grâce au service Télécopie Internet d'affaires
	Télécopie : envoi, réception et transmission, quel que soit le télécopieur.	—
	Impression automatique des télécopies : impression et suppression des télécopies reçues pour laisser la place aux messages vocaux.	—
Connexion au téléavertisseur	Soyez informé par téléavertisseur tandis qu'un appel est en attente.	—
Filtrage par code	Certaines personnes peuvent vous joindre sur votre Numéro unique même lorsque la fonction Ne pas déranger est activée.	—
Réveil automatique	Programmez un rappel au sujet d'un rendez-vous ou d'un événement particulier.	—
Avis de boîte vocale presque pleine	Soyez informé dès que votre boîte vocale est presque pleine en ouvrant la fonction Messagerie vocale.	—
Réception d'appel renvoyé avec le service Numéro unique	Consolidez vos services de Messagerie vocale (sans fil et filaires) dans un seul compte.	—
Avertissement d'interurbain pour les appels en dehors de la zone locale	Soyez informé dès que vous passez un appel interurbain.	—
Indicateur externe de message en attente	Intégration possible avec n'importe quel système de messagerie vocale externe.	—
Interface en ligne de la Messagerie vocale	Interface en ligne intuitive permettant de consulter vos messages.	—