

# Service Numéro unique

## Guide de référence rapide pour téléphone à clavier

### Pour configurer et accéder à vos messages du service Numéro unique :

1. Composez le numéro du service Numéro unique.
2. Appuyez sur la touche #.
3. Entrez le mot de passe de votre boîte vocale et appuyez sur la touche #.
4. Suivez les indications vocales.

Ce guide résume les options disponibles.

### Menu principal

- |            |                                |          |                                |
|------------|--------------------------------|----------|--------------------------------|
| <b>1 1</b> | Vérifier les nouveaux messages | <b>4</b> | Options personnelles           |
| <b>1</b>   | Écouter tous les messages      | <b>5</b> | Recommencer                    |
| <b>2</b>   | Envoyer un message             | <b>6</b> | Carnet d'adresses <sup>2</sup> |
| <b>3</b>   | Faire un appel <sup>1</sup>    | <b>*</b> | Quitter                        |

### Menu Étoile universel (disponible en tout temps dans le guide parlé)

- |            |                 |            |   |
|------------|-----------------|------------|---|
| <b>* 2</b> | Précédent       | <b>* 9</b> | Rompre la communication                   |
| <b>* 4</b> | Aide            | <b>* 6</b> | Réécouter le menu                         |
| <b>* 6</b> | Menu principal  | <b>* *</b> | Appels à l'aide de la composition abrégée |
| <b>* 7</b> | Faire une pause |            |   |

## **1 1** Vérifier les nouveaux messages ou écouter tous les messages

### Pendant l'écoute, vous pouvez :

- |          |   |          |                             |
|----------|---|----------|-----------------------------|
| <b>1</b> | Faire un retour en arrière                | <b>6</b> | Accélérer le débit          |
| <b>2</b> | Faire une pause et reprendre l'écoute     | <b>8</b> | Réduire le volume           |
| <b>3</b> | Faire avancer rapidement                  | <b>9</b> | Augmenter le volume         |
| <b>4</b> | Ralentir le débit                         | <b>*</b> | Sauter à la fin du message  |
| <b>5</b> | Écouter les renseignements sur le message | <b>#</b> | Annuler l'écoute du message |

### Après l'écoute, vous pouvez :

- |          |   |          |                           |
|----------|---|----------|---------------------------|
| <b>3</b> | Rappeler                                  | <b>7</b> | Effacer                   |
| <b>4</b> | Réécouter                                 | <b>8</b> | Répondre                  |
| <b>5</b> | Écouter les renseignements sur le message | <b>9</b> | Enregistrer               |
| <b>6</b> | Renvoyer                                  | <b>*</b> | Sauter au message suivant |

## **2** Envoyer un message

### Après avoir enregistré un message, vous pouvez :

- |          |               |          |                                    |
|----------|---------------|----------|------------------------------------|
| <b>2</b> | Réécouter     | <b>4</b> | Sélectionner les options de remise |
| <b>3</b> | Réenregistrer | <b>5</b> | Sélectionner les destinataires     |

### Options de remise

- |          |   |          |               |
|----------|---|----------|---------------|
| <b>1</b> | Confidentiel                            | <b>4</b> | Remise future |
| <b>2</b> | Urgent                                  | <b>*</b> | Envoyer       |
| <b>3</b> | Confirmation de transmission de message |          |               |

## **3** Faire un appel<sup>1</sup>

- 1** Composer un numéro

- 2** Composition abrégée

## **4** Options personnelles

- 1** Gérer le mot de passe de la boîte vocale et les listes de distribution
- 2** Gérer le service Numéro unique

- 3** Gérer les messages d'accueil

- 4** Gérer le numéro de renvoi à un télécopieur

### Gérer les listes de distribution

- 1** Créer une liste
- 2** Supprimer une liste

- 3** Gérer une liste

- 4** Examiner une liste

### Gérer le service Numéro unique<sup>1</sup>

- 1** Renvoyer selon l'horaire
- 2** Renvoyer à un numéro unique

- 3** Désactiver

- 4** Activer ou désactiver l'option Ne pas déranger<sup>2</sup>

### Gérer les messages d'accueil

- 1** Messages d'accueil personnels
- 2** Message d'absence prolongée
- 3** Nom (message d'accueil du système)
- 4** Message de la fonction Directeur d'appels

- 5** Message pendant les heures de travail

- 6** Message de ligne occupée

- 7** Message en dehors des heures de travail

### Gérer le numéro de renvoi à un télécopieur

Entrer le numéro du télécopieur et appuyer sur la touche **#**

● Fonctions optionnelles

