



Service Liaisons SIP de Bell

Guide de soutien

Bell

Soutien

Service à la clientèle

Pour soumettre une demande de changement ou une demande de renseignements, connectez-vous au [Centre Libre-service d'affaires de Bell](#)¹.

1. Depuis le menu principal du Centre Libre-service d'affaires de Bell, sélectionnez **Mes demandes**.
2. Sélectionnez **Nouvelle demande** dans le coin supérieur droit et choisissez **Ajout, Déplacement, Changement ou Débranchement de mon service**.

Si vous avez des questions concernant une demande de service, veuillez communiquer avec nous au 1 888 788-2355, option 5.

Heures d'accès au service : Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (HE)

Pour les **clients relevant de la région Atlantique**, nous vous aiderons avec les demandes suivantes :

- Déplacer, ajouter, modifier ou débrancher des services;
- Modifier ou annuler des demandes soumises;
- Soumettre des demandes de renseignements d'ordre général ou concernant votre facturation.

Pour faire une demande de service, envoyez simplement un courriel avec les détails de votre demande à l'adresse ipvoice@bellaliant.ca ou composez le 1 855 242-4492 (du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h, heure de l'Est).

Centre d'assistance du service Liaisons SIP – Soutien technique

Pour les clients ayant des sièges sociaux dans les régions Centre ou Ouest du Canada, veuillez composer le 1 877 590-6924.

Pour les clients ayant des sièges sociaux dans la région Atlantique, veuillez composer le 1 866 596-0622.

Pour signaler un incident dans le Centre Libre-service d'affaires de Bell ou par téléphone, vous devrez fournir les renseignements suivants :

- Nom de l'appareil;
- Adresse du site;
- Nom et numéro de téléphone du contact sur place;
- Restrictions particulières concernant l'accès ou le lieu;
- Description de l'incident;

¹ Non offert aux clients relevant de la région Atlantique pour le moment.

Heures d'accès au service : 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par année.

- Répercussions de l'incident sur le service;
- Toute information ou tout détail pertinent afin de mieux cerner le problème.

Pour signaler un incident dans le Centre Libre-service d'affaires de Bell :

1. Depuis le menu principal du Centre Libre-service d'affaires de Bell, sélectionnez **Mes incidents**.
2. Dans le coin supérieur droit, sélectionnez **Nouvel incident**.

Soutien pour les rapports de rendement

Par téléphone : 1 888 788-2355

Heures d'accès au service : Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (HE)

Soutien à la production de rapports de service

Par téléphone : 1 877 657-8516

Par courriel : performance.reporting@bell.ca

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h (HE)